



ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ
เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

THE PUBLIC EXPECTATION TOWARDS SOCIAL DEVELOPMENT
OF PAKKRED CITY MUNICIPALITY, NONGTHABURI PROVINCE



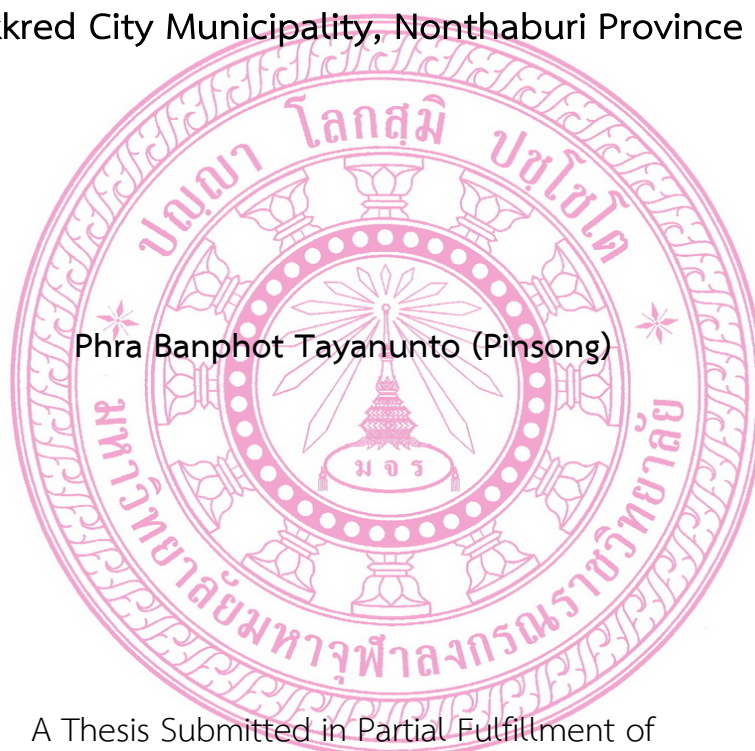
พระบรรพต ตยานนุโท (ปิ่นสง)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖



The Public Expectation Towards Social Development of
Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province



Phra Banphot Tayanunto (Pinsong)

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
The Requirement for The Degree of
Master of Arts
(Social Development)

Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Bangkok, Thailand
C.E. 2013

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเรื่อง
“ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี”
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

(พระสุธีธรรมานุวัตร, ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

(พระครูปริมาณารักษ์, รศ.ดร.)

(อาจารย์ ดร. บัว พลรัมย์)

(รศ. นงลักษณ์ วัฒนสิงหะ)

(อาจารย์ พระมหาสม กลยาโน, ดร.)

(ผศ.ดร. โคนิภูฏ์ ศรีทอง)

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

อาจารย์ พระมหาสม กลยาโน, ดร. ประธานกรรมการ
ผศ.ดร. โคนิภูฏ์ ศรีทอง กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย

(พระบรรพต ตยานนโท)

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัย : พระบรรพต ตยานนุโท (เป็นสง)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาสังคม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: อาจารย์ พระมหาสม กลยาโณ, ป.ธ.๕, พธ.บ., M.S.W,
Ph.D. (Social Work)

: ผศ.ดร. โกนิญฐ์ ศรีทอง, ป.ธ.๗, พธ.บ., M.A.,
Ph.D. (Sociology)

วันสำเร็จการศึกษา : ๘ มีนาคม ๒๕๕๗

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๒. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ ๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชากรในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน ๑๙๔ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๓ ตอน คือ ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และ ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติ t test ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD

ผลการวิจัย พบว่า

๑. ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี มีสถานภาพสมรสแล้ว ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว และส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ๒) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ ๔) ด้านบริหารและการปกครอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

๓. ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านสถานภาพและรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔. ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ คือ ๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานควรมีการแก้ปัญหาเรื่องสถานที่อยู่อาศัยหนาแน่น การจราจรติดขัด และให้พื้นที่ว่างให้เกิดประโยชน์ ๒) ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควรดูแลเรื่องการว่างงานในชุมชน พัฒนาอาชีพในชุมชน ควรปรับปรุงความสะอาดของตลาด ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรดูแลเรื่องการจราจร และดูแลเรื่องการจัดเก็บขยะรักษาความสะอาดให้มากกว่านี้ ๔) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม ควรดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ควรมีกองวงจรปิดที่สามารถใช้ได้ทุกจุด และ ๕) ด้านบริหารและการปกครอง ควรมีการร้องเรียนและดูแลเรื่องร้องทุกข์ให้รวดเร็วขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ต่าง ๆ ให้ถึงประชาชนมากขึ้นกว่านี้

ดังนั้น ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ ควรรับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และนำผลที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เป็นปัญหาแก่ประชาชนให้มีความชัดเจนและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากขึ้น เป็นต้น

Thesis Title : The Public Expectation Towards Social Development of Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province

Researcher : Phra Banphot Tayanunto (Pinsong)

Degree : Master of Arts (Social Development)

Thesis Supervisory Committee

: Phramaha Som Kalyano, Pali V, B.A., M.S.W.,
Ph.D. (Social Work)

: Asst. Prof. Dr. Konit Srithong, Pali VII, B.A., M.A.,
Ph.D. (Sociology)

Date of Graduation : March 8, 2014



Abstract

The main objectives of this research are i) to study the public expectation towards social development of Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province; ii) to compare the public expectation towards social development of Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province, classified by personal factors, and iii) to study problems and suggestions for solving problems about the public expectation towards social development of Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province.

The survey research was carried out in this study. The sample used in this study consisted of 149 people living in Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province, drawn by random sampling technique. The tool used for data collection was questionnaire. The gathered data were analyzed by using statistical techniques such as frequencies, percentage, mean and standard deviation. To test the hypotheses, t-test and F-test (One Way Analysis of Variance) were employed. A mean difference of the pair was conducted by a Least Significant Different (LSD) .

The findings of this study are concluded as follows:

1. Most of the respondents are female, aged between 41-50 years old, with education level in bachelor's degree. Most of them are married, with trade/own business as occupation and monthly income 5,001-10,000 baht.

2. The overall opinions of respondents relating to the public expectation towards social development of Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province, were found at the most level. When considered into each aspect, it was noticed at the most levels in all aspects, ranging from the most to the least in terms of mean scores: infrastructure development, human and social resources, natural resources and environment, administration and economic development, respectively.

3. To compare opinions of personnel relating to the public expectation towards social development of Pakkred City Municipality, Nonthaburi Province, classified by personal factors, it was found that sex, age, level of education, and occupation have significant differences at .05 level of confidence, thus accepting formulated hypotheses, whereas status and monthly income were found no significant differences, therefore rejecting set hypothesis.

4. Majority of them suggested that i) for infrastructure development factor, there should solve densely residence, traffic problem, and use free area for the advantage in the community; ii) for economy development factor, there should focus the unemployment, develop an occupation, and develop the market cleanly; iii) for natural resources and environment factor, there should focus about traffic, the arrangement picks the garbage, and the clean preservation, iv) for human and social resources factor, there should focus the safety in the life and assets, use close circuit television in the area; and v) for administration factor, there should focus about the compliant in the area and give more information to people in the community.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีด้วยความเมตตาอนุเคราะห์ของหลายฝ่ายซึ่งผู้วิจัยขอระบุนามเพื่อเป็นการแสดงความขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

พระเดชพระคุณพระสุธีธรรมานุวัตร คนบตี ที่ให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณอาจารย์พระมหาสม กลยาโณ, ดร. ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร. โกนิญฐ์ ศรีทอง กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำหัวข้อวิทยานิพนธ์ แนะนำในการศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ พร้อมทั้งตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์นี้ด้วยความเมตตาเป็นอย่างสูง

ขอเจริญพรขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาช่วยตรวจแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอเจริญพรขอบคุณ นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และเจ้าหน้าที่เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ที่ให้ความร่วมมือ ช่วยอำนวยความสะดวก และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ขอขอบคุณคุณศุภชัย-คุณอุษมา พิณสุรงค์ ที่ให้คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเสนอแนะต่าง ๆ สำหรับการแปลผลข้อมูล ขอขอบคุณบัณฑิตศึกษาสังคมศาสตร์ สาขาพัฒนาสังคมรุ่น ๑ ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจด้วยดี

ขอเจริญพรขอบคุณ บุพการีและท่านที่ไม่ได้เฝ้าอยู่ยามในที่นี้ ที่สนับสนุน ส่งเสริม และช่วยเหลือเป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์นี้ได้สำเร็จ

หากคุณค่าของวิทยานิพนธ์นี้ จะเป็นประโยชน์ต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีนี้แก่ ครู-อาจารย์ ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิทยายการต่าง ๆ ให้แก่ผู้วิจัยโดยตลอดตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

พระบรรพต ตยานนุโธ

กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฐ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๙
๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย	๑๐
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๑๐
๑.๕ สมมติฐาน	๑๑
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๑๑
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ	๑๒
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความคิดหวัง	๑๓
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	๑๙
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น	๒๐
๒.๔ แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาชุมชน	๒๗
๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม	๓๑
๒.๖ บทบาทและความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน	๓๗
๒.๗ แนวความคิดเกี่ยวกับการปฏิรูปราชการ	๔๐
๒.๘ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	๔๖
๒.๙ สภาพทั่วไปของเทศบาลนครปากเกร็ด	๕๔

	ช
๒.๑๐ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖๙
๒.๑๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๒
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๗๔
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	๗๔
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๕
๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๗
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๘
บทที่ ๔ ผลการศึกษาวิเคราะห์	
๔.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๑
๔.๒ ผลวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	๘๓
๔.๓ ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	๘๙
๔.๔ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	๑๒๓
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๒๖
๕.๒ อภิปรายผล	๑๓๑
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๓๕
บรรณานุกรม	๑๓๘
ภาคผนวก	
ผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย	๑๔๓
ผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๔๙
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๖๓
ประวัติผู้วิจัย	๑๖๕

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	หน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล สรุปหน้าที่ตามฐานะของเทศบาล	๕๑
๒.๒	หน้าที่อาจทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล สรุปตามฐานะของเทศบาล	๕๒
๔.๑	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๑
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนา สังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม	๘๓
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๘๔
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๘๕
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๖
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๘๗
๔.๗	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง	๘๘
๔.๘	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ	๘๙
๔.๙	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ	๙๑
๔.๑๐	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม	๙๒

๔.๑๑	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๙๔
๔.๑๒	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙๕
๔.๑๓	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๙๖
๔.๑๔	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านบริหารและการปกครอง	๙๗
๔.๑๕	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๙
๔.๑๖	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม	๑๐๐
๔.๑๗	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๐๑
๔.๑๘	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๐๓
๔.๑๙	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐๔
๔.๒๐	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๑๐๕
๔.๒๑	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบริหารและการปกครอง	๑๐๖
๔.๒๒	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพ	๑๐๘
๔.๒๓	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกอาชีพ	๑๑๐
๔.๒๔	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม	๑๑๑

๔.๒๕	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๑๓
๔.๒๖	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๑๕
๔.๒๗	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๑๖
๔.๒๘	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๑๑๘
๔.๒๙	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านบริหารและการปกครอง	๑๒๐
๔.๓๐	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๑๒๒
๔.๓๑	ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา สังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ทั้ง ๕ ด้าน	๑๒๓
๕.๑	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๑๒๘

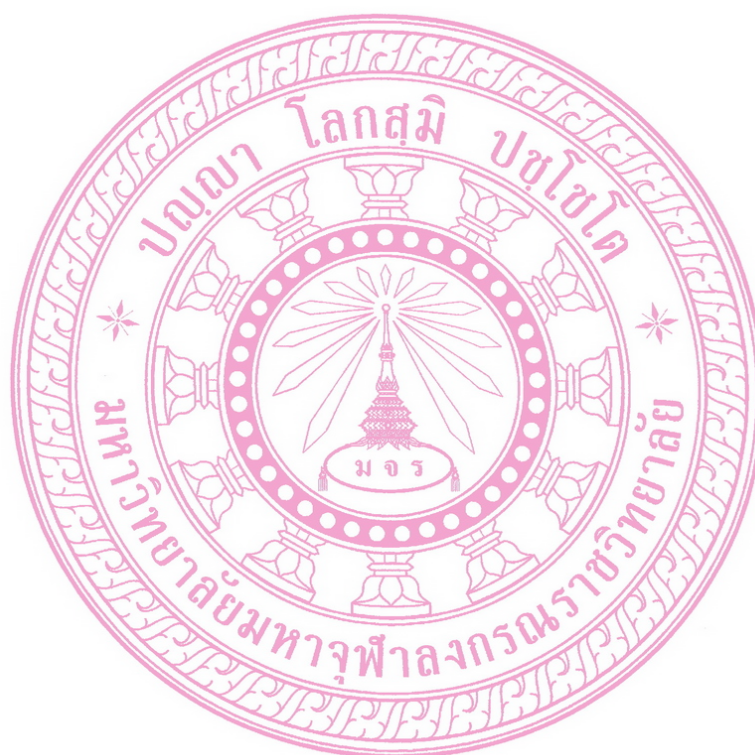
สารบัญภาพ

ภาพที่

- ๑ ตราประจำเทศบาลนครปากเกร็ด

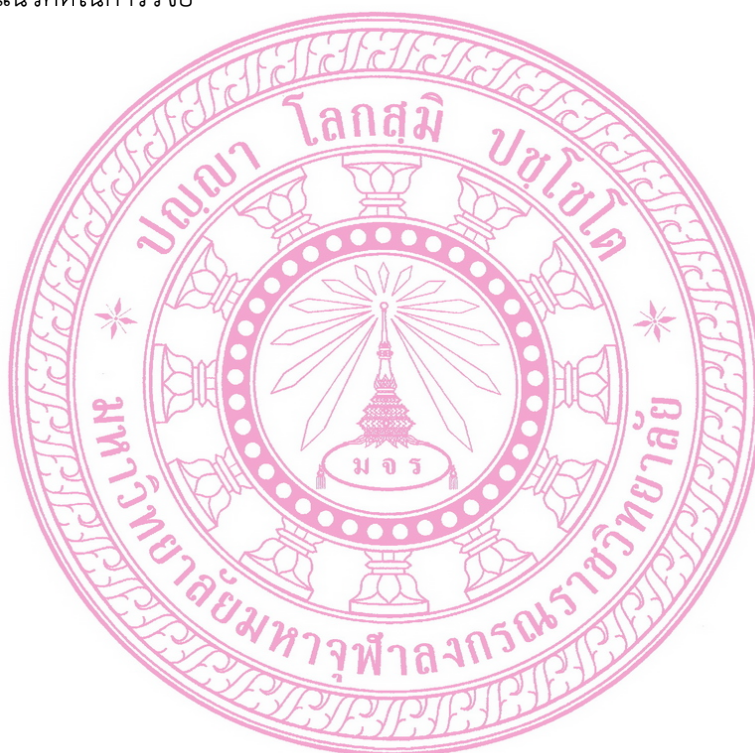
หน้า

๕๘



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
๒.๑	ภาพแสดงองค์ประกอบความคาดหวัง	๑๕
๒.๒	รูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาล	๕๙
๒.๓	รูปแบบและองค์ประกอบขององค์การบริหารกิจการเทศบาลนครปากเกร็ด	๖๐
๒.๔	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๓



คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

พระวินัยปิฎก

วิ.ม. (ไทย) = วินัยปิฎก มหาวรรค (ภาษาไทย)

พระสุตตันตปิฎก

ที.สี. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย สีลขันธวรรค (ภาษาไทย)
 ที.ม. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย มหาวรรค (ภาษาไทย)
 ที.ปา. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฎิกวรรค (ภาษาไทย)
 ม.มู. (ไทย) = สุตตันตปิฎก มัชฌิมนิกาย มูลปนิณาสก์ (ภาษาไทย)
 อจ.จตุกก. (ไทย) = สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย จตุกกนิบาต (ภาษาไทย)
 อจ.ปญจก. (ไทย) = สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย ปญจกนิบาต (ภาษาไทย)
 ขุ.ชา. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ชาตกปาฐี (ภาษาบาลี)

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญในฐานะเป็นรากฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเองและรัฐเองก็ให้ความสำคัญในการที่จะให้ประชาชนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย ซึ่งตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ ได้ให้ความสำคัญกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทางการเมือง โดยได้กำหนดไว้ในหมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและทางการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจทุกระดับ และมาตรา 78 กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เองพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศนอกจากนี้ในการกระจายอำนาจของรัฐให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้บัญญัติให้มีองค์กรรับผิดชอบในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ท้องถิ่น ตลอดจนรายได้ของท้องถิ่น และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดรูปแบบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นที่เป็นอิสระมากขึ้น^๑

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันจึงมีบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวาง โดยมีเพียงจะมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังคงขยายบทบาทหน้าที่ออกไปรวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย และเป็นองค์กรที่เปิดให้ประชาคมท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและการตรวจสอบการปฏิบัติงาน

^๑สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: ศูนย์กลางท้าว, ๒๕๔๖), หน้า ๓๖.

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งกำหนด จุดมุ่งหมายหรือทิศทางในการพัฒนาของตนให้ชัดเจน มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ในทุก ๆ ด้าน อันเป็นการแสดงให้เห็นถึงความพร้อมและศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะสามารถบริหารงานในความรับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้เตรียมการสำหรับอนาคต เป็นการวางแผนและทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาอย่างมีระบบ นอกจากนี้การวางแผนเป็นการรวมสรรพกำลัง และระดมความคิดในการพัฒนาอย่างมีทิศทางและ สอดคล้องกัน เพื่อลดการสูญเสียทรัพยากรอันมีอยู่อย่างจำกัดพัฒนาท้องถิ่นถือเป็นเครื่องมือ สำคัญอย่างยิ่ง ที่จะช่วยสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและ ความต้องการของท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนาการกำหนดภารกิจ และ แนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยในการกำหนด แผนงาน/โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทิศทางที่สอดคล้อง และประสานสนับสนุนใน จุดมุ่งหมายร่วมกัน ซึ่งสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากมาย แต่คงเป็น การยากที่จะดำเนินการแก้ไขได้ทุกด้านเนื่องจากข้อจำกัดในปัจจัยทางการบริหาร เช่น งบประมาณ ไม่เพียงพอ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ของท้องถิ่นที่มีจำกัด เป็นต้น ดังนั้น การวางแผนพัฒนาจึง จำเป็นจะต้องมีการคัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อทราบว่าจะดำเนินการแก้ไข ปัญหาไหนก่อนหลังในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงาน ปกครองท้องถิ่นของภาครัฐที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนโดยทำหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุข ในด้าน ต่าง ๆ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลที่จัดตั้งขึ้นในพื้นที่ที่มีลักษณะเป็นชุมชน เมืองหรือมีขีดความสามารถ และแนวโน้มที่จะพัฒนาขึ้นเป็นเมืองซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ทั้งนี้แต่ละประเภทจะจัดตั้งอย่างสอดคล้องไปตาม ระดับความเจริญของท้องถิ่นจำนวนและความหนาแน่นของประชากรและอื่น ๆ ท้องถิ่นแต่ละ ประเภทจะมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญที่เหมือนกัน คือการให้บริการสาธารณะตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ทั้งในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งท้องถิ่นแต่ละแห่งจะจัดการบริการ ดังกล่าวให้แก่ประชาชนได้มากน้อย แตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ งบประมาณ และนโยบาย สาธารณะของแต่ละท้องถิ่นแม้การให้บริการสาธารณะที่จะให้ของท้องถิ่นจะมีความแตกต่างกันไป แต่สิ่ง ที่เป็นหลักเดียวในการจัดการบริการของทุก ๆ ท้องถิ่น ก็คือ เพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่นท้องถิ่นนั้น ๆ ให้มากที่สุด

^๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ๒๕๔๘), หน้า ๑๗.

การพัฒนาท้องถิ่นที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้นจะต้องมีการวางแผนการพัฒนา และมีการนำแผนไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมต่อไปในอดีต การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายของ ทางราชการเท่านั้น โดยมีได้มุ่งเน้นถึงการมีส่วนร่วมหรือความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็น สำคัญ จึงทำให้เทศบาลมีแผนในการพัฒนาเทศบาลที่ไม่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน

ดังนั้นเทศบาลนครปากเกร็ดจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารเมืองมุ่งสู่ วิสัยทัศน์ “การเป็นแหล่งการศึกษาชั้นดี ที่อยู่อาศัยชั้นนำรักษาวินัยธรรมดั้งเดิม และมุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วม ของชุมชน” โดยกำหนดเป็นนโยบายที่ครอบคลุมการดำเนินชีวิตของชุมชนเราจะสร้างนครปากเกร็ด ให้เป็น^๓

๑. นโยบายด้านการศึกษาการศึกษา

มุ่งพัฒนาสู่แหล่งการศึกษาชั้นดีเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับถ่ายโอนสถานศึกษา ตามภารกิจถ่ายโอนโดยปรับปรุงอาคารสถานที่ของโรงเรียนในสังกัดทั้งสามแห่ง ปรับปรุงอาคาร อเนกประสงค์เดิมของโรงเรียนผาสุกมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖ ปรับปรุงอาคารหลังใหม่ ปรับปรุงห้อง ประชุมอาคารเดิม และก่อสร้างโครงหลังคา MetalSheet สำหรับโรงเรียนวัดกุ้ รวมทั้งก่อสร้างป้าย ชื่อโรงเรียนทั้งสามแห่งให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก่อสร้างอาคารเรียนขนาด ๔ ชั้น และอาคารห้อง สุขา ให้แก่โรงเรียนวัดบ่อ ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่าง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้จัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและเครื่องเล่น สำหรับเด็กปฐมวัยเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้เด็กนักเรียน ได้มีการพัฒนาทางร่างกายและจิตใจอย่างสมดุลในด้านการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา มีโครงการ พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทั้งระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษาควบคู่ไปกับการพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอน ICT เทศบาลได้จัดหาผู้เชี่ยวชาญในการจัดหา ควบคุม ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งให้ความรู้แก่นักเรียน สนับสนุนการจ้าง ครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สอนภาษาต่างประเทศ ดนตรีไทย และศิลปะการป้องกันตัว (เทควันโด) มีการอบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและพัฒนา ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนมีการประชุมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองได้มี ส่วนร่วมในการดูแลบุตรหลานและร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ และจัดงานบัณฑิตน้อย สำหรับเด็กที่จบการศึกษาระดับปฐมวัยเพื่อส่งเสริมให้เด็กตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา นอกจากการพัฒนาโรงเรียนในสังกัดแล้ว เทศบาลยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาสถานศึกษาในสังกัด

^๓ เทศบาลนครปากเกร็ด, รายงานประจำปี ๒๕๕๔, หน้า ๑๖-๒๕.

หน่วยงานอื่นที่อยู่ในเขตเทศบาล เพื่อให้เยาวชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์และมีโอกาสได้รับการศึกษา ในโรงเรียนที่มีมาตรฐาน โดยได้ตั้งงบประมาณสนับสนุนด้านการจัดการศึกษาให้แก่โรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการที่อยู่ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้เทศบาลนครปากเกร็ดยังได้รับมอบหมายจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการเป็น เจ้าภาพจัดงานมหกรรมการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้เห็น ศักยภาพในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยน องค์ความรู้ด้านการศึกษาให้แก่บุคลากรทางการศึกษาทุกสังกัดส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมสร้างวิถีวัฒนธรรมไทยมอญนครปากเกร็ดเทศบาลนครปากเกร็ดได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการรักษาประเพณีวัฒนธรรมดั้งเดิม โดยการฟื้นฟูประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและการแสดงที่บ่ง บอกลีขีวิตวิถีชีวิตของชาวไทย-รามัญที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ โดยนำเสนอในรูปแบบของนิทรรศการ กิจกรรม และการแสดงต่าง ๆ ในโอกาสที่มีงานเฉลิมฉลองหรืองานประเพณีต่าง ๆ อาทิเช่น งานวันเฉลิม พระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว งานประเพณีลอยกระทง งานประเพณีสงกรานต์ และ ประเพณีตักบาตรพระสงฆ์ทางเรือ โดยมีพื้นที่จัดงานประเพณีและวัฒนธรรมบริเวณถนนแจ้งวัฒนะใต้ สะพานพระรามสี่ และบริเวณถนนภูมิเวทซึ่งถือเป็นถนนสายวัฒนธรรมของนครปากเกร็ดนอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมประกวดมารยาทประกวดการร้องเพลงพระราชนิพนธ์และเพลงไทยลูกทุ่ง และการอบรมดนตรีและนาฏศิลป์ในช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ประเพณีศิลปวัฒนธรรม ให้กับเยาวชนในพื้นที่ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับศาสนา ควบคู่จริยธรรมจัดกิจกรรมให้ครอบครัว ทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อนสำหรับเยาวชนชาย การบวชชีพราหมณ์สำหรับ พนักงานและประชาชนที่สนใจ และการจัดกิจกรรมทางศาสนาในวันสำคัญทางพุทธศาสนา นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จัดให้มีค่ายคุณธรรม และมีการประชุม สภาเด็กและเยาวชนและกิจกรรมถนนเด็กเดินเพื่อเป็นเวทีให้นักเรียนได้ฝึกการแสดงความคิดเห็นและ การแสดงออกในทางที่เหมาะสม

๒. นโยบายด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ในการ แก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นเร่งด่วนและอาจส่งผลกระทบต่อพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

ชุมชน...ร่วมใจอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อม

เทศบาลได้ดำเนินงานโครงการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานการจัดกิจกรรม จัดตั้ง ศูนย์เรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม และผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชน เยาวชน ผู้ดูแลมาบสถานของวัดในเขตเทศบาล และผู้ประกอบการด้านต่าง ๆ ได้แก่ สถานประกอบการ อาหาร สถานบริการแต่งผม-เสริมสวย ผู้ค้าในตลาด ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมดูแล

รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดำเนินชีวิตและประกอบกิจการโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ภาวะโลกร้อน และอนามัยสิ่งแวดล้อมเตรียมสร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวมเทศบาล ได้ตั้งงบประมาณตามโครงการพัฒนาคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อติดตั้งเครื่องปรับสภาพน้ำ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ใช้ในการบำบัดน้ำเสีย ศึกษาแนวทางการสร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวมในพื้นที่ตำบลบ้านใหม่ พัฒนาสภาพน้ำในคลองสาธารณะในพื้นที่นครปากเกร็ดโมเดลแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

เทศบาลนครได้จัดทำแผนป้องกันน้ำท่วมนครปากเกร็ดโมเดลจนสามารถป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่ได้กว่า ๙๐% และเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาพื้นที่น้ำท่วมอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะบริเวณคลองสายหลักและชุมชนที่มีปัญหาการระบายน้ำ และสร้างสถานีสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ ประตูระบายน้ำในคลองสำคัญทุกคลอง ปรับปรุงระบบการระบายน้ำบริเวณวัดสลักเหนือและชุมชนปากด่าน ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำ และขุดลอกคูคลองที่ตื้นเขิน ซึ่งช่วยให้การระบายน้ำโดยรอบพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเตรียมรองรับกรณีน้ำเหนือไหลหลากและน้ำท่วมขัง หากเกิดภาวะอุทกภัยรวมทั้งจัดทำโครงการป้องกันน้ำท่วมแนวริมน้ำเจ้าพระยาให้ครอบคลุมพื้นที่ริมน้ำทั้งหมดการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย แบบลดขยะจากต้นทางเทศบาลได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและเยาวชนในโรงเรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้นและการเรียนรู้วิธีการที่ถูกต้อง ในการจัดการขยะรีไซเคิลและขยะอันตราย รวมทั้งได้มีการรณรงค์เพื่อจัดเก็บขยะในแม่น้ำลำคลอง ให้การส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานของศูนย์รีไซเคิลขยะชุมชนพบสุข ซึ่งเป็นชุมชนต้นแบบในการจัดการขยะภายในชุมชนที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสถานที่กำจัดขยะให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

๓. นโยบายด้านการคมนาคมและสาธารณูปโภค

การคมนาคมปรับปรุงถนนโครงข่ายเทศบาลได้ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรม หรือมีระดับต่ำกว่าท่อระบายน้ำของถนนสายหลัก ก่อสร้างและปรับปรุงทางเท้าและสะพานทางเดินเท้าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในชุมชน โดยดำเนินงานโครงการในพื้นที่ที่ยกให้เป็นถนนสาธารณะก่อน ได้แก่ การปรับปรุงถนนซอยเชื่อมถนนแจ้งวัฒนะ ดิวนนท์ ถนนเลี้ยวเมือง ถนนในหมู่บ้านแจ้งวัฒนะ หมู่บ้านจรรยาณีเวศน์กฤษดานครมิตรประชา พบสุข ซอยพระแม่มหากาญจน์ หมู่บ้านสหกรณ์การบินไทยและก่อสร้างปรับปรุงทางเดินเท้าบริเวณริมคลองบางพูด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากปัญหาอุทกภัย เทศบาลได้ดำเนินการปรับปรุงยกระดับถนนพร้อมท่อระบายน้ำในพื้นที่ เพื่อพร้อมในการเป็นแนวป้องกันน้ำด้วย

การพัฒนาระบบจราจร เทศบาลได้สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการจราจรและการรณรงค์ลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ และดำเนินการ

พัฒนาเส้นทางจราจรติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน รวมทั้งปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจร ป้ายบอกทาง รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์รณรงค์ด้านวินัยจราจรอย่างต่อเนื่อง

๔. นโยบายด้านการสาธารณสุขและการจัดสวัสดิการ

ส่งเสริมดูแลสุขภาพเชิงรุกผู้บริหารได้วางนโยบายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบริการของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งสองแห่ง จัดบริการด้านทันตกรรม บริการตรวจรักษาสุขภาพและการเผยแพร่ความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกไปให้บริการตามชุมชนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน ดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคโดยการกำจัดมูลฝอย หนูและแมลงที่เป็นพาหะของโรคตามแหล่งชุมชนและตลาดสด บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และควบคุมปริมาณสุนัขและแมวจรจัดโดยการทำหมัน อสม. ครอบคลุมทุกชุมชนมีการอบรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อ.ส.ม.) ทุกตำบล และเยาวชนที่เป็น อ.ส.ม.จิ๋ว อบรมความรู้ในการรักษาสุขภาพและอนามัยให้แก่แม่บ้าน นักเรียน กลุ่มผู้ปกครอง และพนักงานขับรถยนต์ จัดอบรมและฝึกปฏิบัติการนวดกดจุดสะท้อนเท้าเพื่อสุขภาพและการนวดตัวเองเพื่อสุขภาพตามหลักการแพทย์แผนไทย นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานด้านสาธารณสุขให้แก่ชุมชนจำนวน ๖๒ ชุมชนในเขตเทศบาล

ชุมชนแข็งแรง สามัคคีด้วยกีฬาเทศบาลได้ส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชนโดยการสนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย เครื่องเล่นสำหรับเด็ก อุปกรณ์กีฬา และจัดหาวิทยากรสอนการออกกำลังกาย แอโรบิค ไทเก๊ก ลีลาศ โยคะ ให้แก่ชุมชนที่มีการรวมกลุ่มกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป ในส่วนของการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อการนันทนาการและส่งเสริมสุขภาพ มีการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ สำหรับประชาชน เยาวชนในชุมชน รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานเทศบาล โดยที่เทศบาลเป็นผู้ดำเนินการจัดการแข่งขันเองและการสนับสนุนงบประมาณการจัดให้แก่หน่วยงานอื่นจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสเทศบาลได้จัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยเทศบาลได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ นอกจากนี้ยังได้จัดบริการตามโครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส ตรวจคัดกรองสุขภาพผู้พิการอบรมความรู้ในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ จัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ยากจนและผู้ด้อยโอกาส และจ้างนักเรียนนักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนสงเคราะห์ผู้ประสบภัย แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในชุมชนเทศบาลได้ดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนที่ประสบภัยทุกประเภทอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง โดยเฉพาะในช่วงมหาอุทกภัย และดำเนินการตามโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อเตรียมป้องกันอุทกภัย ตั้งแต่เดือนมิถุนายนของทุกปี โดยเตรียมการป้องกันพื้นที่ริมแม่น้ำและลำคลองที่เกี่ยวข้องเพื่อไม่ให้น้ำท่วมถึงพื้นที่ชั้นใน นอกจากนี้ยังมีโครงการเพื่อพัฒนาการป้องกันสาธารณภัยให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและ

ทั่วถึง จัดอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอบรมการป้องกันอัคคีภัยในชุมชน และสนับสนุนอุปกรณ์ดับเพลิงให้แก่ชุมชนต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๕. นโยบายด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว

ส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ สร้างกลุ่มชุมชนการอบรมส่งเสริมอาชีพเป็นกิจกรรมที่ได้รับความสนใจจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง เทศบาลนครปากเกร็ดได้มีการปรับปรุงและคัดเลือกหลักสูตรการฝึกอาชีพให้ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับ โดยจัดให้มีหลักสูตรการอบรมสำหรับประชาชนทั่วไป ทั้งหลักสูตรระยะสั้นที่ใช้เวลาเพียงหนึ่งวัน และหลักสูตรระยะยาวที่เน้นการฝึกปฏิบัติจนผู้เรียนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ รวมทั้งได้จัดหลักสูตรเฉพาะสำหรับกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในชุมชน ซึ่งทำให้ผู้ที่เข้ารับการฝึกอาชีพสามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริง ทำให้มีรายได้เสริมเพิ่มขึ้นจากเดิม และยังเป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ในส่วนของกลุ่มอาชีพที่มีอยู่เดิม และกลุ่มอาชีพที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน OTOP เทศบาลได้ให้การสนับสนุนการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ทั้งด้านการประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงรูปแบบและบรรจุภัณฑ์และการเปิดโอกาสให้ผู้ผลิตเข้าร่วมจัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในงานประเพณีวัฒนธรรมและงานเฉลิมฉลองในโอกาสต่าง ๆ ท่องเที่ยวริมน้ำ วัฒนธรรมไทยมอญเทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดและพื้นที่ใกล้เคียงจัดการศึกษาดูงานด้านการท่องเที่ยวสำหรับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวของนครปากเกร็ด นอกจากนี้ยังมีการอบรมเยาวชนให้มีความรู้ในการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดี

๖. นโยบายด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ

ส่งเสริมจิตสำนึกและความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยมีการจัดอบรมศึกษาดูงานและจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชนให้แก่ ผู้นำชุมชนประชาชนทั่วไป เยาวชน และเจ้าหน้าที่ของเทศบาล จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ นโยบายและผลงานของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนเข้าใจถึงการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น และได้ดำเนินการจัดการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนชุดใหม่แทนชุดเดิมที่หมดวาระและสนับสนุนการจัดการเลือกตั้งนายกรัฐมนตรีนและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการชุมชนส่งเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนจัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างผู้บริหาร คณะกรรมการชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน สสำรวจข้อมูลชุมชนเพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนา ส่งเสริมให้ชุมชนมีการรวมตัวอย่างเข้มแข็ง สนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายกองทุนชุมชนเมือง จัดการอบรมและการศึกษาดูงานด้านการพัฒนาชุมชน จัดให้มีกิจกรรมและการแสดงดนตรีเพื่อสร้างความสามัคคีในชุมชน จัดกิจกรรมรณรงค์และอบรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนและโรงเรียนต่าง ๆ อบรมความรู้เกี่ยวกับ

กฎหมายที่จำเป็นสำหรับประชาชน สนับสนุนงบประมาณการบริหารจัดการเสียงตามสายในชุมชน พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับพัฒนาบุคลากรให้แก่ผู้นำชุมชนแผนชุมชนเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาชุมชนเทศบาลได้สนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่กรรมการชุมชนทุกชุมชน เพื่อจัดทำร่างแผนชุมชน โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเป็นที่ปรึกษากลุ่ม ให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินงานพัฒนาชุมชนด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของประชาชนในแต่ละชุมชนปัจจุบันทุกชุมชนมีแผนพัฒนาชุมชน พร้อมทั้งจัดให้มีการประกวดชุมชนพัฒนา เพื่อกระตุ้นให้ผู้นำชุมชนและประชาชนเห็นความสำคัญของการร่วมมือกันเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงาน ชุมชมและองค์กรต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานพัฒนาในชุมชน

๗. นโยบายด้านการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบบริการ โปร่งใส รวดเร็วเทศบาลนครปากเกร็ดได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานทุกด้านให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อรองรับการบริการประชาชนทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้บริหารจัดการแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน การจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มารับบริการ การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานในเชิงวิชาการ การจัดทำแผนพัฒนา การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน การจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณและเทศบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล รวมทั้งการจัดหาครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน โดยศูนย์ควบคุมการปฏิบัติงานของกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ในพื้นที่ส่งเสริมการบริหารงานและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยการจัดประชุมหน่วยงานในสังกัดตามโครงการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้เข้าใจและสามารถปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังได้วางแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด โดยศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งระบบ Call Center เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูล แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และสามารถดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการบริการข้อมูลข่าวสารโดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรมและการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างทั่วถึง มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนบริเวณชั้น 1 สำนักงานเทศบาลนคร

ปากเกร็ด จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ขึ้นในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและแหล่งชุมชน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรี โดยได้เริ่มติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่โรงเรียนผาสุกมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖ และสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรีพัฒนาบุคลากร ให้พร้อมในการให้บริการเทศบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่มในองค์กร ตั้งแต่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานทุกประเภททุกระดับ ให้มีความรู้และความสามารถในการบริหารงานและปฏิบัติงานโดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดทำงบประมาณ ข้อกฎหมายและวินัยข้าราชการ การพัฒนาด้านคุณธรรม ฯลฯ และได้จัดการอบรมและศึกษาดูงาน การจัดทำโครงการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ มีการมอบทุนการศึกษาให้สมาชิกสภาเทศบาลนครปากเกร็ดและพนักงานเทศบาล และให้การสนับสนุนผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานเข้ารับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหรือการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดโดยหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

ดังนั้น เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ผู้ศึกษาจึงเห็นความสำคัญที่ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อจะได้ทราบถึงความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนที่คาดหวังต่อการพัฒนาเพื่อท้องถิ่นจะได้มีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๑.๓. ขอบเขตของการวิจัย

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๕ ด้าน คือ ๑) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ๓) การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔) การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และ ๕) การพัฒนาด้านการบริหารและการปกครอง

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ประชาชน ผู้มาใช้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน ๓๖๙ คน^๔

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ พื้นที่ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๑.๓.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้กำหนดระยะเวลาตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมเป็นเวลา ๖ เดือน

๑.๔. ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๔.๑ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร

๑.๔.๒ การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันหรือไม่

๑.๔.๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีอะไรบ้าง

^๔ เทศบาลนครปากเกร็ด, รายงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๖.

๑.๕. สมมติฐาน

๑.๕.๑ ประชากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

๑.๕.๒ ประชากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

๑.๕.๓ ประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

๑.๕.๔ ประชากรที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

๑.๕.๕ ประชากรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

๑.๕.๖ ประชากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

๑.๖. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ ความรู้สึก ความคิดเห็นหรือการคาดคะเน ของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ใน ๕ ด้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครอง

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การพัฒนาด้านคมนาคมให้มีความสะดวกรวดเร็ว การระบบผังเมือง การพัฒนาที่ดิน ตลอดจนสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การส่งเสริมการฝึกอาชีพ ผลผลิตทางการเกษตรการอุตสาหกรรม และการพาณิชย์กรรม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การกำจัดขยะมูลฝอย การควบคุมมลพิษ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม หมายถึง การพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม

ด้านการบริหารและการปกครอง หมายถึง การส่งเสริมเผยแพร่ การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการเมืองการปกครอง และการมีส่วนร่วม การพัฒนาบุคลากรและการบริการให้มีประสิทธิภาพ

เทศบาลนครปากเกร็ด หมายถึง องค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งในงานวิจัยนี้หมายถึง เทศบาลนครปากเกร็ด

๑.๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๗.๑ ทำให้ทราบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๑.๗.๒ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ทราบแนวทางและข้อเสนอแนะต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

บทที่ ๒

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาชุมชนของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยขอเสนอหัวข้อตามลำดับ ดังนี้

- ๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความคาดหวัง
- ๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
- ๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น
- ๒.๔ แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาชุมชน
- ๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม
- ๒.๖ บทบาทและความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน
- ๒.๗ แนวความคิดเกี่ยวกับการปฏิรูปราชการ
- ๒.๘ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
- ๒.๙ สภาพทั่วไปของเทศบาลนครปากเกร็ด
- ๒.๑๐ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๑๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

เอ็ดวิน (Edwin Locke)^๑ ที่เห็นว่าจิตใจของมนุษย์เรานั้น โดยธรรมชาติจะถูกกระตุ้นโดยเป้าหมาย ให้อำนาจแสดงพฤติกรรมตามเป้าหมายและความตั้งใจของตน เพื่อนำสู่การบรรลุเป้าหมายให้สำเร็จ ทั้งนี้เพื่อนำสู่การบรรลุเป้าหมายให้สำเร็จ ทั้งนี้เนื่องจาก

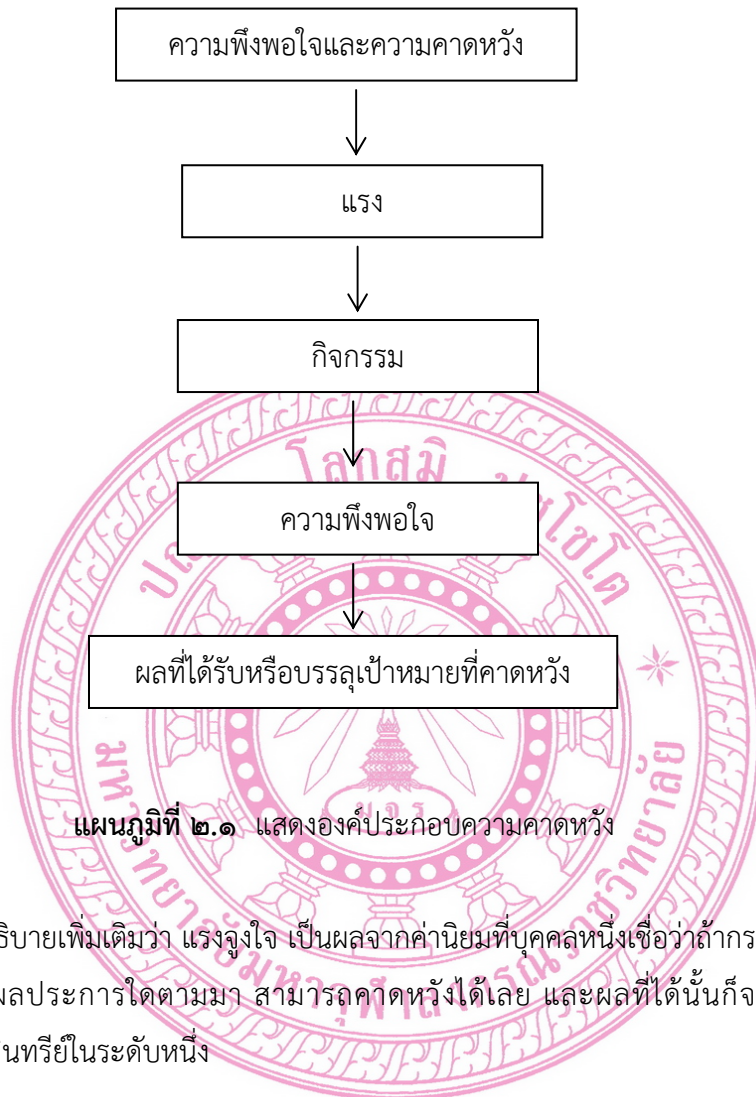
^๑ Edwin Locke, อังโน สุภักฎาณี สุขสำราญ, “ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันราชภัฏเพชรบุรี, ๒๕๔๔).

๑. มีความรู้สึกผูกพันตนเองกับเป้าหมายของการปฏิบัติงานที่ตั้งเอาไว้และตนเองมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าด้วย จึงยืนหยัดที่จะกระทำจนบรรลุผลสำเร็จ
๒. เป้าหมายที่มีความยากจะจูงใจให้คนทำงานได้ผลงานดีกว่าเป้าหมายง่าย
๓. เป้าหมายที่มีความเฉพาะเจาะจงย่อมจูงใจให้ทำมากกว่าเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน
๔. สิ่งจูงใจให้ทำงานจะไม่มี ความหมายต่อเป้าหมายหากไม่ได้ผูกพันสิ่งจูงใจไว้กับเป้าหมาย

วิกเตอร์ เอช. วรูม (Victor H. Vroom)^๒ ได้กล่าวถึง องค์ของความคาดหวังว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

๑. Valance หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อผลลัพธ์ของการกระทำที่เกิดจากการทำงานระดับความพอใจที่บุคคลคาดหวังจะมาจากการให้คุณค่าต่อการทำงานถ้าเป็นงานที่มีคุณค่าสูง ก็จะมี ความพึงพอใจสูงมากตามด้วย
๒. Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่อง อุปกรณ์ วิธีทางที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ
๓. Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคลหรืออินทรีย์มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ทุกชีวิตพยายามดิ้นรนแสวงหาอย่างน้อยที่สุดก็คือ ความต้องการอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค เมื่อซึ่งปัจจัยเหล่านั้นได้รับการตอบสนองแล้วก็มี ความต้องการระดับสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ จากความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างนี้เองทำให้เกิด ความพยายามกระทำดำเนินการด้วยวิธีหนึ่งวิธีใดด้วยสื่อหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้บรรลุ ความพอใจหรือเพื่อให้ได้รับผลของการดำเนินการนั้นตามที่ได้แสดงความพยายามนั้นเองเรียกว่า ความคาดหวังและความพอใจสิ่งต่าง ๆ ซึ่งแสดงเป็นแผนภาพประกอบดังนี้

^๒ Victor H. Vroom, อังโน รักชนก โสภากพิศ, “การมีส่วนร่วมและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการอาชีวศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนครปฐม”, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๔๒).



วรุณ อธิบายเพิ่มเติมว่า แรงจูงใจ เป็นผลจากค่านิยมที่บุคคลหนึ่งเชื่อว่าถ้ากระทำอย่างนั้นอย่างนี้แล้วจะได้ผลประการใดตามมา สามารถคาดหวังได้เลย และผลที่ได้นั้นก็ตอบสนองความต้องการของอินทรีย์ในระดับหนึ่ง

สรุปแล้วทฤษฎีการคาดหวังก็คือแรงจูงใจที่เกิดจากบุคคลที่มีความต้องการหลายอย่าง และเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทนเช่นนั้น เมื่อเชื่อแล้วก็ตัดสินใจกระทำ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจได้ แต่มีแรงจูงใจให้ทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

อิทธิพลของความคาดหวังที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน “ความคาดหวังว่าจะสำเร็จในการทำงาน” นั้นจะต้องบังเกิดขึ้นมากับบุคคลทุกคนเพราะถ้าหากไม่มีความคาดหวังแล้วก็คงจะทอดอโยไม่กล้าลงมือ ทำงาน สังเกตเห็นว่า คนที่ถูกบังคับให้ทำงานจะทำงานอย่างซังกะตาย เฉื่อยชาหมดความพยายาม จึงยอมรับและเชื่อกันว่า “ความคาดหวัง” เป็นสิ่งที่จำเป็นมากต่อความสำเร็จในการทำงาน เพราะไม่ว่าการทำงานอย่างไรก็ตามผู้ทำงานมีความคาดหวังมาก ก็ย่อมมีกำลังใจ ตั้งใจในการทำงานโอกาสที่จะสำเร็จในงานนั้นก็ย่อมจะมีมากด้วย ตรงกันข้ามถ้าคนใดทำงานด้วยความหวังน้อย คนนั้นก็จะมีกำลังใจในการทำงานน้อย แนวโน้มที่จะสำเร็จก็จะน้อยตามไปด้วย ดังที่

Atkinson ได้กล่าวไว้ว่า “หากมีความหวังมากความตั้งใจในการทำงานก็จะมีมาก หากความหวังมีน้อย หรือไม่มีเลย ก็จะทำให้ขาดกำลังใจในการทำงานหรือมีบางทีก็เพียงเล็กน้อย งานต่าง ๆ ก็จะไม่สำเร็จ” และได้ตั้งข้อสังเกตไว้ ๓ ลักษณะ คือ “หากบุคคลที่ทำงานสำเร็จระดับความคาดหวังในครั้งต่อ ๆ ไปจะสูงขึ้น แต่ถ้าล้มเหลวระดับความคาดหวังจะลดลงการทำงานนั้น ซ้ำอีกหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความคาดหวังใหม่ที่เกิดขึ้น จากการทำงานนั้นไปแล้ว และการเปลี่ยนแปลงความคาดหวังนั้นเป็นผลของการเปลี่ยนแปลงการจูงใจ” แม้แต่การคาดหวังของบุคคลอื่นก็ยังมีผลต่อบุคคลที่ถูกคาดหวังดังเช่น Kelley ได้สรุปผลของการค้นคว้าของเขาว่า “ความคาดหวังของบุคคลอื่นมีอิทธิพลต่อกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับความคาดหวังอย่างมาก” ตัวอย่างเช่น พ่อแม่คาดหวังเอาไว้ว่า ลูกจะเป็นคนดี เรียนสำเร็จปริญญา ลูกผู้ถูกคาดหวังก็จะมีแนวโน้มจะทำตัวให้เป็นไปตามการคาดหวังของพ่อแม่ การคาดหวังเป็นแรงกระตุ้นจูงใจทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จการที่คนเราตั้งความหวังย่อมดี กล่าวไม่มีความหวังเสียเลย

ความคาดหวังกับสิ่งที่ทำได้จริง (Expectancy and Availability) “ความคาดหวัง” กับ “สิ่งที่จำทำได้” มีอิทธิพลต่อความต้องการ กล่าวคือ เป็นตัวบันทึบความต้องการมีความรุนแรงมากหรือน้อย

ความคาดหวัง (Expectancy) ความคาดหวังที่น่าจะเป็นไปได้ต่อความต้องการภายใต้ อิทธิพลหรือผลรวมของประสบการณ์ในอดีต เช่น จากพ่อแม่ เพื่อน ครู การอ่าน สื่อมวลชน ฯลฯ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม เช่น ครูท่านหนึ่งมีความคาดหวังและพลังความต้องการสูงในอันที่จะเป็นครูดีเด่นของอำเภอ แต่ถูกเสียดสีถูกผู้ใหญ่มากจนกลับแกล้ง ถ้าไม่มากหนักหนานัก ความคาดหวังอาจจะเกิดการเปลี่ยนแปลงไปบ้างก็ไม่มากถึงกับเกิดความท้อถอย แต่ถ้าถูกขัดขวางหนักเข้า จะทำให้แรงจูงใจไม่มีพลังเหลืออยู่เลย ถ้าประสบการณ์ที่ไม่ประสบความสำเร็จมีปริมาณที่สูงถึงจุด เขาก็จะเลิกความพยายามที่จะไปให้ถึงจุดมุ่งหมายที่ตั้งใจไว้

สิ่งที่ทำได้จริง (Availability) “สิ่งที่ทำได้จริง” เป็นตัวกำหนดความสำเร็จจุดมุ่งหมาย ที่ความสามารถจะขึ้นไปถึงได้ของความต้องการ เช่น ถ้ามีแสงสว่างที่จะอ่านหนังสือให้จบเล่ม แต่บังเอิญไฟดับไม่มีแสงสว่าง จึงมีความคับข้องใจจึงต้องเข้านอนแทนการอ่านหนังสือจะเป็นไปได้ว่า สิ่งที่จะทำได้จริงนั้น เป็นผลมาจากสิ่งแวดล้อมสิ่งใหม่ ถ้าไม่สร้างความพอใจเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายได้ ความไม่สบายใจก็คงจะยังมีอยู่และในที่สุดก็เลิกความตั้งใจเหมือนกับการทดลองกับปลาในตู้ กระชกเอาเหยื่อมาให้มันกิน ต่อมาเอากระชกมาขึ้นเอาไว้ ปลาพยายามจะกินเหยื่อ แต่กินไม่ได้เพราะติดกระชกปลาเกิดความคับข้องใจและในที่สุดก็เลิกสนใจเหยื่ออีกภายหลังเอากระชกออกปลาก็ไม่กินเหยื่อเพราะปลารู้สึกว่ามันไม่มีความสามารถด้วยตัวของมันเองแล้ว มันจะเลิกพฤติกรรม (กินเหยื่อ) อันนั้น

เมื่อความคาดหวังไม่สมหวัง ถึงแม้จะมีแรงจูงใจก็ตาม ย่อมจะมีบ้าง บางครั้งไม่ประสบผลสำเร็จหรือไม่ได้ผลดีตามที่คาดหวังไว้เพราะอาจจะมีอุปสรรคบางประการ ซึ่งอาจจะคิดไม่ถึงหรือคาดคิดถึงก็ตาม เมื่อประสบกับความไม่สำเร็จ บุคคลย่อมจะแสดงออกใน ๒ ลักษณะ

๑. เกิดความย่อท้อ ท้อแท้ เบื่อหน่ายไม่กล้าทำอีกหรือหลบหนีไม่ยอมทำอีกเลย
๒. พยายามหาทางศึกษาหาข้อบกพร่องเพื่อแก้ไขแล้วพยายามค้นหาวิธีการใหม่ ๆ เพื่อทำให้งานนั้นให้สำเร็จให้จงได้

ความหวังในความสำเร็จการทำงาน ทำให้บุคคลมีความมั่นใจในการทำงานของตนมากยิ่งขึ้น ถ้าเขาคาดได้ว่าสิ่งที่เขานั้นประสบความสำเร็จอย่างแน่นอน เขาตั้งใจทำงานได้ดียิ่งขึ้น มีกำลังใจที่ปฏิบัติงานนั้น เปอร์เซ็นต์ของความสำเร็จจะมีมากสมความคาดหมาย

กรรณก วงศ์พันธุ์เศรษฐ^๓ อธิบาย ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังของบุคคลได้รับอิทธิพลจาก วรูม (Vroom) ได้นำแนวคิดทฤษฎีชื่อว่า ทฤษฎี V.I.E. โดย

- V มาจากคำว่า Valance หมายถึง ความพึงพอใจ
- I มาจากคำว่า Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ
- E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ โดยที่บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง และทุกบุคคลมีการแสวงหาโดยอย่างน้อยที่สุดก็คือ ความต้องการด้านอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค เมื่อปัจจัยดังกล่าวได้รับการตอบสนองแล้ว จะมีความต้องการในระดับสูงขึ้นเรื่อย ๆ จากความต้องการในหลายสิ่งหลายอย่างทำให้เกิดความพยายามที่จะกระทำด้วยด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ด้วยสื่อหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อบรรลุความพอใจหรือเพื่อให้ได้รับผลของการดำเนินการ ตามที่ได้แสดงความพยายามเรียกว่า ความคาดหวังหรือความพึงพอใจในสิ่งต่าง ๆ

^๓ กรรณก วงศ์พันธุ์เศรษฐ, “ความเข้าใจตนเองต่อความคาดหวังการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง”, วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๕).

พจนานุกรมของอ็อกซ์ฟอร์ด^๔ ได้ให้ความหมายว่า ความคาดหวังเป็นสภาวะทางจิตซึ่งเป็นความรู้สึกนึกคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าต่อบางอย่างว่าควรจะมีควรจะเป็นหรือจะเกิดขึ้น

พจนานุกรมของโคลิน^๕ ให้ความหมายว่า ความคาดหวังเป็นสิ่งที่ได้คาดหวังไว้เป็นความเชื่อว่าสิ่งใดน่าจะเกิดขึ้นและเป็นไปตามความต้องการที่ได้คาดหวังเอาไว้

เกสลิณี กลั่นบุศย์^๖ ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเนหรือความมุ่งหวังของบุคคลที่มีต่อคนอื่นในการกระทำสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาโดยขึ้นอยู่กับประสบการณ์ การกระทำและอนาคต เพราะพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกในปัจจุบันย่อมคาดหวังในอนาคต

พิชยากร กาศสกุล^๗ ได้กล่าวถึงความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ ความรู้สึกหรือความคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าถึงสิ่งที่คิดว่าควรจะมี ควรจะเป็นหรือควรจะเกิดขึ้นในสิ่งที่ดี ที่ถูกต้องหรือไม่ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

สรุปได้ว่าทฤษฎีความคาดหวังก็คือ การจูงใจจากบุคคลที่มีความต้องการหลายอย่างและเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทน เช่น เมื่อเชื่อแล้วก็จะตัดสินใจทำ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ แต่มีแรงจูงใจให้ทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่ได้คาดหวังไว้

^๔ Oxford University, 1967, อ้างใน สกวดี ดวงเด่น, “การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวัง และที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยรับรู้ ความคาดหวังของผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๘).

^๕ Collins Cobuild, 1997, อ้างใน พิชยากร กาศสกุล, “ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลราชวิถี”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๕).

^๖ เกสลิณี กลั่นบุศย์, “ความคาดหวังของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาพัฒนาสังคม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๐).

^๗ พิชยากร กาศสกุล, “ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลราชวิถี”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๕).

๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์^๘ ได้อธิบายถึงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์พื้นฐานซึ่งกำหนดโดยมาสโลว์ ดังนี้

๑. ความต้องการด้านร่างกาย ๔ (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร น้ำ ความอบอุ่น ที่อยู่อาศัย และการนอน การพักผ่อน มาสโลว์ได้กำหนดตำแหน่งซึ่งความต้องการเหล่านี้ได้รับการตอบสนองไปยังระดับที่มีความจำเป็นเพื่อให้ชีวิตอยู่รอดและความต้องการอื่นจะกระตุ้นบุคคลต่อไป

๒. ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย (Security of Safety Needs) ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการที่จะเป็นอิสระจากอันตรายทางกาย และความกลัวต่อการสูญเสียงานทรัพย์สิน อาหาร หรือที่อยู่อาศัย

๓. ความต้องการการยอมรับหรือความผูกพัน (Affiliation or Acceptance Needs) เนื่องจากบุคคลอยู่ในสังคมจะต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น

๔. ความต้องการการยกย่อง (Esteem Needs) ตามทฤษฎีมาสโลว์ เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการการยอมรับแล้ว จะต้องการการยกย่องจากตัวเองและจากบุคคลอื่น ความต้องการนี้เป็นการพึงพอใจในอำนาจ (Power) ความภาคภูมิใจ (Prestige) สถานะ (Status) และความเชื่อมั่นในตนเอง (Self-Confidence)

๕. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Need for Self-Actualization) มาสโลว์ คำนึงว่าความต้องการในระดับสูงสุดเป็นความปรารถนาที่จะสามารถให้ประสบความสำเร็จ เพื่อที่จะมีศักยภาพและบรรลุความสำเร็จในสิ่งหนึ่งในระดับสูงสุด

^๘ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, องค์การและการจัดการ, (กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท, ๒๕๕๒), หน้า ๔๑๑.

๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น

ความหมายของการพัฒนา

สุเทพ เชาวลิต^๙ การพัฒนา หมายถึง การสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าจนเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี

สัญญา สัญญาวิวัฒน์^{๑๐} การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีการกำหนดทิศทางหรือการเปลี่ยนแปลงที่ได้วางแผนไว้แน่นอนล่วงหน้า ซึ่งทิศทางที่กำหนดขึ้นย่อมจะต้องเป็นของดีสำหรับกลุ่มหรือชุมชนที่สร้างขึ้น

จุมพล รอดคำดี^{๑๑} การพัฒนา หมายถึง การกระทำที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นทั้งทางด้านวัตถุและจิตใจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช^{๑๒} การพัฒนาหมายถึง การสร้างความเสมอภาคให้เกิดขึ้นในสังคม โดยประชาชนในสังคมจะได้รับการกระจายทรัพยากร และความผาสุกโดยทั่วกัน

โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์^{๑๓} การพัฒนา หมายถึง กระบวนการเพื่อเพิ่มความสามารถของคนส่วนใหญ่ในอันที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของตนเองอย่างต่อเนื่อง และกระบวนการพัฒนาจะส่งผลถึงคนส่วนใหญ่ใน ๓ ลักษณะ คือ

ประการแรก การพัฒนา หมายถึง ความก้าวหน้า ซึ่งถ้าเป็นเรื่องเศรษฐกิจก็เรียกว่า ความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ ถ้าทางสังคมก็เป็นเรื่องของการมีเหตุผล ตลอดจนระบบและกลไกซึ่งเอื้ออำนวยให้สามารถใช้เหตุผลเป็นหลักในการตัดสินใจ และขจัดความขัดแย้งด้วยสันติวิธีเป็นต้น

ประการที่สอง การพัฒนามีความหมายรวมถึง ความมั่นคง ถ้าเป็นทางเศรษฐกิจ ก็หมายถึง เสถียรภาพทางเศรษฐกิจ คือ ไม่มีปัญหาเรื่องเงินเฟ้อ เงินฝืด ถ้าในทางสังคมความมั่นคงก็คือ

^๙ สุเทพ เชาวลิต, **หลักการพัฒนาชุมชน**, (กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๔), หน้า ๑๖.

^{๑๐} สัญญา สัญญาวิวัฒน์, **การพัฒนาชุมชน**, (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๖), หน้า ๕.

^{๑๑} จุมพล รอดคำดี, **ล้อมวลชนเพื่อการพัฒนา**, (กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๒), หน้า ๒.

^{๑๒} มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, **ประวัติศาสตร์สังคมและการเมืองไทย**, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์, ๒๕๓๙), หน้า ๘๑๑.

^{๑๓} โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์, **การพัฒนาประเทศไทยแนวความคิดและทิศทาง**, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร: ดอกเบญจ, ๒๕๓๖), หน้า ๑๓-๑๕.

สังคมมีความสุข สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้โดยปราศจากความรุนแรง

ประการที่สาม การพัฒนานอกจากจะ หมายถึง ความก้าวหน้าและความมั่นคงแล้วยังควร หมายถึง ความเป็นธรรมอีกด้วย ในลักษณะที่ว่าประชาชนทุกคนในฐานะที่เป็นสมาชิกในสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมและได้รับผลตอบแทนจากการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตามสมควร

ติน ปรัชญพฤทธ์^{๑๔} นิยามว่า การพัฒนาสังคม หมายถึง การปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น เพื่อให้ปลอดจากความยากจน ความไม่รู้ ความเจ็บไข้ได้ป่วย และความหิวโหย ตลอดจนมุ่งที่จะให้ประชาชนตระหนักถึงศักยภาพ ศักดิ์ศรี ความใฝ่ฝันและความพึงพอใจในชีวิตของคนด้วย หรือกล่าวอีกในหนึ่งได้ว่า การพัฒนาสังคม ได้แก่ การปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ ยกย่องตนเองและได้อิสระจากการความเป็นทาสและพันธนาการทั้งปวง

การพัฒนา (Development) ตามแนวความคิดของวาเนอร์^{๑๕} เป็นการพัฒนาตามแนวอุดมคติย่อม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงใน ๓ ลักษณะด้วยกัน คือ มีความเจริญเติบโต (Growth) มีการเปลี่ยนแปลงระบบ (System Change) และมีการวางแผน (Planned Change) ตามแนวความคิดนี้ การพัฒนาเกิดขึ้นจากกระบวนการของการวางแผนเพื่อให้ความเจริญเติบโตในทิศทางของการสร้างสภาวะทันสมัย (Modernization) การสร้างชาติ (Nation-Building) และความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม (Socio-Economic Progress) ในขณะเดียวกันจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบไปพร้อม ๆ กันกับความเจริญเติบโตด้วย

สำหรับการเปลี่ยนแปลงระบบนี้จะต้องกระทำไปตามแนวความคิดของเฟรด ดับบลิว ริกส์ (Fred W. Riggs) คือ ทำให้มีความแตกต่าง (Differentiation) เพิ่มขึ้น คือ มีการแบ่งงานกันตามความรู้เฉพาะด้าน (Specialization) และมีการประสานงาน (Coordination) ระหว่างงานที่แบ่งนั้นอย่างใกล้ชิด

ในส่วนที่เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนานั้นการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาจะเกิดขึ้นได้จะต้องอาศัยความร่วมมือจากคน ๓ ฝ่ายด้วยกัน คือ ราษฎร ราชการ และรัฐบาล กล่าวคือในระดับ

^{๑๔} ติน ปรัชญพฤทธ์, การบริหารการพัฒนา: ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา, พิมพ์ครั้งที่ ๕, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔), หน้า ๒๕๑-๒๕๒.

^{๑๕} กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น, คู่มือการฝึกอบรมด้านการคลังท้องถิ่นตามโครงการพัฒนาการเงินการคลังท้องถิ่นภายใต้มาตรการเพื่อการใช้จ่าย ภาครัฐเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจปี ๒๕๔๒, (กรุงเทพมหานคร: อสารักษาดินแดน, ๒๕๔๓), หน้า ๑๕-๑๗

ท้องถิ่นนั้น รัฐบาลได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ราชการ ก็คือเจ้าพนักงานหรือข้าราชการประจำ ส่วนราษฎรก็จะได้แก่ประชาชนในเขตนั้น ๆ ทั้งสามฝ่ายจะต้องร่วมมือร่วมใจกัน ทำให้เกิดการพัฒนาดังนี้และทั้งนี้จะต้องพิจารณาหรือคำนึงถึงหลักการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. ความต้องการ (Needs) เพื่อที่จะให้เกิดการกระทำ คือ

- ๑.๑ การมีส่วนร่วม (Participation) ของคนที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๒ การแจกจ่าย (Distribution) ผลการกระทำให้เท่าเทียมกัน
- ๑.๓ ความร่วมมือ (Integration) มีความสามัคคีช่วยกันทำงาน
- ๑.๔ การกระทำให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ (Penetration) ของเขตการบริหารการปกครอง
- ๑.๕ ความถูกต้องตามกฎหมาย (Legitimacy) การทำให้เป็นไปตามกฎหมายหรือการยอมรับว่าถูกต้อง
- ๑.๖ เอกลักษณ์ (Identity) หรือความเหมือนกันบางประการ

๒. อุปสรรค (Obstacles) หรือปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการวางแผนและการดำเนินการตามแผนพัฒนาควรจะได้รับการศึกษาวิเคราะห์ให้เป็นที่เข้าใจอย่างแน่ชัดถูกต้องและครบถ้วน

๓. ทรัพยากร (Resources) หมายถึง สิ่งที่ต้องใช้ในการทำงานเพื่อการพัฒนาเริ่มตั้งแต่คน คุณภาพ ความรู้ ความสามารถ และทักษะของคน รวมทั้งทรัพยากรด้านอื่น ๆ เช่น เงินงบประมาณ ทุน วัสดุเครื่องใช้ เครื่องยนต์กลไกต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นเพื่อนำมาเปลี่ยนแปลง เพื่อประโยชน์ต่อท้องถิ่นด้วย เป็นต้น

๔. ศักยภาพ (Potentialities) อันหมายถึง ความสามารถหรือพลังงานขององค์การส่วนท้องถิ่นที่จะกระทำการต่าง ๆ ให้บรรลุผลในอนาคต นอกจากนี้ยังจำต้องคำนึงถึงแนวความคิดในเรื่องนี้ของ ฮิว (Hsueh) ด้วย กล่าวคือ องค์การที่จะสามารถทำการวางแผนและดำเนินการตามแผนพัฒนาได้ ดินนั้นจะต้องมีปัจจัยเหล่านี้ คือ

- ๔.๑ ความต่อเนื่องและความมั่นคงทางนโยบายของฝ่ายการเมือง
- ๔.๒ ทรัพยากร
- ๔.๓ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ ๆ หรือนวัตกรรม (Innovation)
- ๔.๔ ทักษะ (Skills)
- ๔.๕ ทุน (Capital)
- ๔.๖ ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค (Technical-Assistance)

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่า การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงจากที่เป็นอยู่เดิมให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นที่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐและประชาชน และคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลักโดยมุ่งที่จะหาคำตอบว่า ประชาชนมีปัญหาหรือความต้องการอะไร ซึ่งการพิจารณาถึงความต้องการของประชาชนนี้มีความสำคัญมาก ทั้งนี้ ก็เพราะว่าคนเป็นทั้งเครื่องมือและผู้รับประโยชน์จาก ความพยายามในการพัฒนา

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

กรอบแนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น^{๑๖} สรุปได้ดังนี้

๑. ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทในการขึ้นนำองค์กร ต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการกำกับดูแลและมีความรับผิดชอบต่อส่วนร่วมและชุมชน
๒. กำหนดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ปฏิบัติการให้มีตัวชี้วัดหลักของผลการดำเนินงาน และมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงาน
๓. การมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ ในการดำเนินงานของท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนรวมทั้งคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๔. การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดข้อมูล มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ
๕. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีการพัฒนาพนักงานขององค์กรให้มีความรู้ที่สอดคล้องกับระบบงาน และการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน
๖. การบริหารจัดการกระบวนการ มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้เอื้อต่อการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามหลักการบริการบ้านเมืองที่ดี

^{๑๖} กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, ๒๕๔๘), หน้า ๕-๘.

ประเภทของแผนพัฒนาท้องถิ่น

การที่ท้องถิ่นจะพัฒนาไปในทิศทางใด จำเป็นต้องมีการกำหนด วิสัยทัศน์ หรือภาพในอนาคตและแปลงมาสู่การปฏิบัติ ดังนั้น ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงได้กำหนดประเภทของแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ ๒ ประเภท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

“แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา” หมายความว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด อำเภอ และแผนชุมชน

“แผนพัฒนาสามปี” หมายความว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้า ครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

องค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดองค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้สรุปได้ ดังนี้

๑. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เป็นองค์กรที่มีหน้าที่ ดังนี้

๑.๑ กำหนดแนวทางการพัฒนาของท้องถิ่น โดยพิจารณาจาก

(๑) อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สุขของประชาชน เช่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การผังเมือง

(๒) ภารกิจถ่ายโอนตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

(๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ กลุ่มจังหวัด และจังหวัด โดยให้เน้นดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่สำคัญและมีผลต่อประชาชนโดยตรง เช่น การแก้ไขปัญหาความยากจน การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

(๔) กรอบนโยบาย ทิศทาง แนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

(๕) นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นที่แถลงต่อสภาท้องถิ่น

(๖) แผนชุมชน

ในการนำประเด็นข้างต้นมาจัดทำแผนพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คำนี้ถึงสถานะทางการคลังของท้องถิ่นและความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการมาประกอบการพิจารณาด้วย ดังนี้

๑.๒ ร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนา เสนอแนะแนวทางการพัฒนา และการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการจัดทำร่างแผนพัฒนา

ในการจัดทำร่างพัฒนา ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง นำปัญหาความต้องการจากแผนชุมชนที่เกิน ศักยภาพของชุมชนที่จะดำเนินการเองได้มาพิจารณาบรรจุไว้ในแผนพัฒนา แต่หากเกินศักยภาพของ เทศบาลเมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมาย จัดตั้ง ให้เสนอปัญหา ความต้องการไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด และให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด นำมาพิจารณาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามอำนาจหน้าที่

๑.๓ พิจารณาร่างแผนพัฒนาและร่างแผนการดำเนินการ

๑.๔ ให้ความเห็นชอบร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงานแล้วเสนอ ผู้บริหารท้องถิ่น

๑.๕ พิจารณาให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑.๖ แต่งตั้งที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นเพื่อช่วยปฏิบัติงาน ตามที่เห็นสมควร

๑.๗ ในกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลให้คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนตำบลมีหน้าที่ประสานกับประชาคมหมู่บ้านในการรวบรวม วิเคราะห์ปัญหา ความต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่นและจัดทำเป็นโครงการหรือกิจกรรมเพื่อประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ บริหารส่วนตำบลด้วย

๒. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีหน้าที่จัดทำร่างแผนพัฒนา ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นกำหนด จัดทำร่างแผนการ ดำเนินงานและจัดทำร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงาน

แผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

เทศบาลนครปากเกร็ด^{๑๗} ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๔) จำนวน ๕ ด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๑.๑ แนวทางการพัฒนาการใช้ที่ดิน
 - ๑.๒ แนวทางการสร้างบูรณะสาธารณูปโภค สาธารณูปการและไฟฟ้า
๒. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ
 - ๒.๑ แนวทางการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้แก่ประชาชน
๓. ด้านพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ๓.๑ แนวทางการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม
 - ๔.๑ แนวทางการพัฒนาป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน
 - ๔.๒ แผนงานหลักส่งเสริมการศึกษาและวัฒนธรรมในชุมชน
๕. ด้านการบริหารและการปกครอง
 - ๕.๑ แนวทางการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
 - ๕.๒ แนวทางการพัฒนาปรับปรุงและพัฒนารายได้

๕.๓ แนวทางการพัฒนาปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานกล่าวโดยสรุป การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การตัดสินใจล่วงหน้าเกี่ยวกับการกำหนด ทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ สังคม โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อม การเมืองและการบริหารโดยมีการนำปัญหาความต้องการ และศักยภาพของท้องถิ่นมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดจุดหมายในการพัฒนาและแนวทางการดำเนินงานตามกรอบของจุดมุ่งหมายดังกล่าวแล้วนำกรอบแนวทางการพัฒนามากำหนดรายละเอียดในรูปแผนงานและโครงการ เพื่อให้แผนงานและโครงการท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับจุดหมายและแนวทางในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

^{๑๗} เทศบาลนครปากเกร็ด, รายงานประจำปี ๒๕๕๔, หน้า ๙.

๒.๔ แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาชุมชน

การพัฒนาชุมชนเป็นการดำเนินงานเพื่อการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ซึ่งเป็นในรูปของการบำบัดทุกข์บำรุงสุขและยังสามารถทำให้คนในสังคมมีความสุขได้ ดังนั้นการพัฒนาชุมชนยังมีแนวความคิดในกลยุทธ์ของการดำเนินงานพัฒนาชุมชน^{๑๘} คือ

๑. การพัฒนาชุมชนนั้นเป็นกระบวนการ (Community Development as a Process) ตามแนวคิดนี้การดำเนินงานจะต้องต่อเนื่องกัน จะขาดช่วงขาดตอนมิได้เริ่มตั้งแต่กระบวนการนำคนมาใช้ ที่จะต้องมีการพัฒนาทั้งทางจิตใจ วินัย ของคนให้สอดคล้องกับการพัฒนาวัตถุไปด้วย และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในด้านความคิดริเริ่มการตัดสินใจ ในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน นักพัฒนาจึงต้องเป็นผู้ที่คอยสังเกต ช่างคิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ ที่ต่อเนื่องกับสถานการณ์ของตนอยู่ตลอดเวลา

๒. การพัฒนาชุมชน เป็นกรรมวิธี (Community Development as a Method) เป็นแนวคิดการสร้างควมหวังหรือสร้างภาพพจน์ในการดำเนินงานแก่ประชาชนเพื่อเป็นการเร้าความสนใจและความร่วมมือในการดำเนินงานของประชาชน จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานให้ชัดเจน (Process and Objective) และยิ่งไปกว่านั้นจะต้องกำหนดมรรควิธีเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งด้วย (Means to Ends) การกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับนโยบาย

๓. แนวคิดในลักษณะที่เป็นโครงการ (Community Development as a Program) ตามแนวคิดนี้จะต้องยึดหลักวิธีการและเนื้อหาสาระ (Method and Content) ซึ่งหมายความว่า การดำเนินงานพัฒนาชุมชนจะต้องไม่ละทิ้งกระบวนการความร่วมมือของประชาชนและการต่อเนื่องของกิจกรรมและจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ เนื้อสาระ ปริมาณของงาน พร้อมกับกำหนดมรรควิธีดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้วย

๔. แนวคิดในลักษณะที่เป็นกระบวนการ (Community Development as a Movement) เป็นแนวคิดในการนำเอาวิธีการพัฒนาชุมชนเข้าไปใช้ดำเนินกิจกรรมบางอย่างภายใต้สถานการณ์ที่ประชาชนบังเกิดความเฉื่อยชาหรือไม่มีความตระหนักในปัญหาของชุมชน โดยวิธีการนี้การดำเนินงานก็อาจจะละเลยกระบวนการบางอย่างของการพัฒนาบ้างในระยะเริ่มแรก แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินงานจะต้องกำหนดเป็นโครงการขึ้น พร้อมกำหนดวิธีการปฏิบัติและขอบเขตปริมาณงาน

^{๑๘} วชิรินทร์ บรรดาศักดิ์, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘).

และที่สำคัญที่สุดก็คือต้องมีการกระตุ้นให้ประชาชนเกิดแรงคล้อยอย่างแก่กล้า (Emotional Dynamic) เพื่อให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ของชุมชนและแรงคล้อยที่จะเข้าร่วมกิจกรรม

หลักการดำเนินงานพัฒนาชุมชน

หลักการขององค์การสหประชาชาติที่ได้ประชุมเมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๐๐ ให้หลัก ๑๐ ประการในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนไว้ดังนี้

๑. โครงการดำเนินงานพัฒนาชุมชนนั้น จะต้องสอดคล้องกับความต้องการอันแท้จริงของประชาชนและเริ่มจากโครงการง่าย ๆ ก่อน
๒. โครงการพัฒนาชุมชนนั้น จะต้องเป็นโครงการเอนกประสงค์ คือมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาของชุมชน หรือปรับปรุงความสุขความเจริญได้ในหลาย ๆ ด้านพร้อม ๆ กัน
๓. การพัฒนาชุมชนนั้นจะต้องเริ่มดำเนินการ เพื่อเปลี่ยนแปลงทัศนคติของประชาชนไปพร้อม ๆ กับการดำเนินการตามโครงการ
๔. ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการสร้างพลังชุมชน และจัดรูปสถาบันหรือหน่วยงานปกครอง หน่วยงานบริหารของประชาชนขึ้น
๕. ต้องแสวงหาผู้นำในท้องถิ่นและพัฒนาคุณลักษณะของผู้นำในท้องถิ่นขึ้นตามลักษณะของกิจกรรมและความจำเป็นของชุมชน
๖. ต้องยอมรับและเปิดโอกาสให้สตรี และเยาวชนได้เข้ามามีบทบาทร่วมในโครงการพัฒนาชุมชนให้มากที่สุดเพราะสตรีมีบทบาทต่อการขยายตัวของงานและแนวคิดต่าง ๆ ส่วนเยาวชนนั้นจะสามารถเป็นกำลังรับช่วงงาน ผลงานได้เป็นอย่างดี
๗. รัฐบาลจะต้องจัดบริการไว้ให้พร้อมเพื่อคอยเสริมงานของประชาชน เป็นหลักประกันในประสิทธิภาพความสำเร็จของงานและกำลังใจ
๘. การวางแผนงานเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพตั้งแต่ระดับชาติจนถึงระดับท้องถิ่น รวมทั้งการจัดการบริหารงานในทุกๆระดับจะต้องมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง
๙. ในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนนั้น ควรสนับสนุนให้องค์การเอกชน องค์การอาสาสมัครต่าง ๆ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติได้เข้ามามีส่วนร่วม
๑๐. ในการวางแผนเพื่อการพัฒนาชุมชนนั้น ต้องมีการวางแผนดำเนินงานให้เกิดความเจริญพร้อม ๆ กันไปทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเจริญให้ได้อย่างทั่วถึงกันทุกส่วนของประเทศ

การพัฒนาชุมชนมีแนวความคิดที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. คนเป็นทรัพยากรที่สำคัญมากที่สุดของชุมชน ปรัชญาของการพัฒนาชุมชนเชื่อมั่นในพลังความสามารถของคน การดำรงอยู่ หรือการล่มสลายของชุมชน การพัฒนาหรือเสื่อมถอยของชุมชน ขึ้นอยู่กับคนในชุมชนเป็นสำคัญ การพัฒนาชุมชนจึงต้องให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา คือ พัฒนาคนให้มีขีดความสามารถในการพัฒนาตนเองและชุมชนมีมาตรฐานในการดำรงชีวิตหรือมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความพร้อมที่จะพัฒนาชุมชนของตนเองในระดับหนึ่ง

การมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาชุมชนเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในทุก ๆ ขั้นตอน ทั้งร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า การพัฒนาชุมชนเป็นของประชาชนโดยประชาชน เพื่อประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน จึงเป็นแนวความคิดที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาชุมชน

๒. การช่วยเหลือตัวเองของชุมชน จากความเชื่อในปรัชญาเรื่องศักยภาพและพลังความสามารถของชุมชน การพัฒนาชุมชนจึงเป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถของประชาชนและชุมชนให้สามารถที่จะพัฒนาได้ด้วยตัวเอง การขอความช่วยเหลือจากภายนอกชุมชน ต้องเป็นสิ่งที่ไม่เกินขีดความสามารถของชุมชนเท่านั้น เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรมและสุขภาพ

๓. การใช้ทรัพยากรในชุมชนการพัฒนาชุมชนได้ผลประโยชน์ย่อมเกิดขึ้นแก่ชุมชนนั้น ดังนั้น นอกจากการพัฒนาด้วยการช่วยตนเองของคนในชุมชน ต้องใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่มีอยู่ในชุมชน ไม่หวังพึ่งพาจากภายนอกชุมชนเพราะชุมชนอื่น ๆ ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ทรัพยากรเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเช่นเดียวกันในเรื่องของการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาชุมชนนี้ ส่วนหนึ่งรัฐบาลจะให้การสนับสนุนแต่ก็จะเป็นโครงการขนาดใหญ่ ต้องใช้ทรัพยากรมาก เป็นแผนและโครงการที่รัฐดำเนินการผ่านหน่วยงานราชการ ไม่ใช่เป็นแผนและโครงการพัฒนาของประชาชนในชุมชน

๔. การริเริ่มของประชาชน ปรัชญาของการพัฒนาเชื่อในสิทธิเสรีภาพของคน การพัฒนาชุมชนต้องเกิดจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในชุมชน โดยประชาชนเป็นผู้ริเริ่มในการจัดทำโครงการ ไม่ใช่ถูกกำหนดโดยบุคคลหรือหน่วยงานนอกชุมชน การดำเนินงานพัฒนาในขั้นตอนต่าง ๆ ต้องให้ประชาชนในชุมชนเป็นผู้รับผิดชอบ หน่วยงานอื่น ๆ ควรเป็นหน่วยที่สนับสนุนส่งเสริมเท่านั้น แนวความคิดดังกล่าวนี้ จะเกิดขึ้นได้โดยวิธีการศึกษาแก่ชุมชนจนมีความรู้

ความสามารถในระดับที่เรียกว่า คิดเป็น ทำเป็น จนมีความสามารถที่จะค้นหาปัญหา วิธีการแก้ไข ปัญหา และดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

๕. ชีตความสามารถของชุมชนและรัฐบาล การพัฒนาชุมชนมุ่งเน้นให้ดำเนินการโดยคน และทรัพยากรในชุมชนเป็นสำคัญเพราะรัฐบาลมีขีดความสามารถจำกัด ทั้งบุคลากร งบประมาณหรือ ทรัพยากร ระบบการบริหารและดำเนินงานพัฒนา ส่วนประชาชนในชุมชนเองก็มีขีดจำกัดในเรื่อง ความไม่พร้อมของคนและทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาไม่เพียงพอ ดังนั้น การจะดำเนินงานพัฒนา ชุมชนในชุมชนใดจึงต้องคำนึงถึงขีดความสามารถของชุมชนและรัฐบาล กล่าวคือ ชุมชนที่มีความพร้อม มากก็พึ่งขีดความสามารถของตนเองมาก ชุมชนที่มีความพร้อมน้อย รัฐบาลเข้าไปให้ความสนับสนุนมากขึ้น ขีดความสามารถของชุมชนและรัฐจะต้องเป็นส่วนและสอดคล้องซึ่งกันและกัน

๖. การร่วมมือกันระหว่างรัฐกับประชาชน การพัฒนาชุมชนจะประสบความสำเร็จ ได้ ต้องเกิดจากการร่วมมือกันระหว่างรัฐบาลและประชาชน ไม่ปล่อยให้ฝ่ายหนึ่งรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว เพราะทั้งรัฐบาลและประชาชนในชุมชนต่างก็มีขีดความสามารถที่จำกัดไม่สามารถดำเนินงานพัฒนา ชุมชนให้มีประสิทธิภาพได้ การร่วมมือระหว่างรัฐบาลและประชาชนนี้ต้องตั้งอยู่บนปรัชญาและ แนวความคิดของการพัฒนาชุมชน คือ การช่วยเหลือตัวเอง การใช้ทรัพยากรในชุมชน การมีส่วนร่วม ของประชาชน และการสนับสนุนส่งเสริมของรัฐบาลอย่างเหมาะสม นอกจากการร่วมมือระหว่างรัฐกับ ประชาชนในชุมชน ยังสามารถของการสนับสนุนจากภาคเอกชนและชุมชนภายนอกที่พร้อมจะให้การ สนับสนุนได้อีกทางหนึ่ง

๗. ด้านใดด้านหนึ่งไม่ได้ เพราะกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนมีหลายกิจกรรมการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ต้องสอดคล้องและเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อการประหยัดแรงงาน งบประมาณ และ เวลาที่ใช้ การดำเนินงานพัฒนาชุมชนจึงต้องเกี่ยวข้องกับบุคคล หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เป็น จำนวนมาก ต้องใช้การประสานงานที่ดี จึงจะประสบความสำเร็จ

๘. ความสมดุลในการพัฒนาการพัฒนาชุมชน มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการหลายด้านไม่ใช่ มีเพียงกิจกรรมเดียว ต้องดำเนินการไปพร้อมกันทุกด้าน ไม่มุ่งในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ เพราะ ทุกกิจกรรมมีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด จึงต้องคำนึงถึงความสมดุลในการพัฒนาด้วย เช่น ความสมดุลระหว่างการพัฒนาคนกับสิ่งแวดล้อม ความสมดุลระหว่างสิ่งที่เป็นรูปธรรมกับนามธรรม ความสมดุลระหว่างการพัฒนาร่างกายกับจิตใจของคน ความสมดุลระหว่างเพศและวัย

๙. การศึกษาภาคชีวิต การพัฒนาชุมชน มีลักษณะเป็นการศึกษาแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัย อย่างต่อเนื่องกันไปตลอดชีวิต การพัฒนาชุมชนจึงมีลักษณะที่เป็นกระบวนการ เป็นวิธีการ เป็นโครงการและเป็นขบวนการทางสังคม

จากหลักการที่กล่าวมาอาจสรุปได้ว่า แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาชุมชนนั้นต้องอยู่บนพื้นฐานของปรัชญาการพัฒนาชุมชนที่ว่า ให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยให้ประชาชนเกิดความคิดริเริ่มในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน และให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมรับผิดชอบในโครงการร่วมกัน และต้องทำให้การพัฒนาชุมชนเป็นแนวคิดในลักษณะของขบวนการการเสริมต่อกิจกรรมเพื่อให้ชุมชนเกิดความเคยชินในกิจกรรมใหม่ ๆ และมีแนวทางสร้างกิจกรรมต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการช่วยลดภาวะคับแคบ (Tension) และสถานการณ์ในชุมชนได้

๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม

อรรถัย ก๊กผล^{๑๙} การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหัวใจของการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขาดไม่ได้ ดังนี้

ประการแรก คือ การปกครองท้องถิ่นอยู่บนพื้นฐานความคิดของประชาธิปไตยท้องถิ่น และการปกครองตนเอง (Local-Self Government) ที่มีความสำคัญกับประชาธิปไตยทางตรง โดยที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของชุมชนด้วยตนเอง ซึ่งแตกต่างจากการเมืองระดับชาติที่เป็นประชาธิปไตยโดยอ้อม ผ่านระบบตัวแทน ดังนั้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ และร่วมรับผิดชอบ ถือว่าเป็นหลักการพื้นฐานของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทำให้ธรรมาภิบาลการปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างจากส่วนราชการดังกล่าวแล้วข้างต้น

ประการที่สอง คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งถือเป็นหลักการทางการบริหารที่หน่วยงานที่ภาครัฐทุกระดับควรยึดเป็นกรอบการปฏิบัติ โดยมีองค์ประกอบ ๖ ประการ คือ ๑) หลักความโปร่งใส ๒) หลักนิติธรรม ๓) หลักความรับผิดชอบ ๔) หลักความเสมอภาค ๕) หลักความคุ้มค่า ๖) หลักการมีส่วนร่วม ซึ่งมีการกล่าวกันว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักการที่มีพลังสามารถขับเคลื่อนให้องค์ประกอบอื่น ๆ ของธรรมาภิบาลบรรลุผล เช่น หลักความโปร่งใสน้อยไม่เกิดขึ้นหากขาดภาคประชาชนที่ตื่นตัวและมีส่วนร่วม

^{๑๙} อรรถัย ก๊กผล, Best Practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (นนทบุรี: คลังวิชา, ๒๕๔๗), หน้า ๒๓.

ความหมายของการมีส่วนร่วม (Participation)

ไพรัตน์ เตชะรินทร์^{๒๐} กล่าวถึง การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นทั้งในรูปแบบส่วนบุคคลกลุ่มชมรม สมาคม มูลนิธิ และองค์กรรูปแบบต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องรวมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้

ปรัชญา เวสารัชช^{๒๑} กล่าวถึง การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการซึ่งมีส่วนประกอบเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนต่าง ๆ ของกิจกรรมของส่วนรวม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยในการเข้ามาเกี่ยวข้องนี้ ผู้เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามและเสียสละทรัพยากรบางอย่าง เช่น ความคิด วัตถุประสงค์ แรงกาย และเวลา

ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล^{๒๒} กล่าวถึง การมีส่วนร่วม หมายถึง การเกี่ยวข้องทางจิตใจและอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์ของกลุ่ม โดยผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายร่วมกันของกลุ่มพร้อมทั้งเกิดความรู้สึกนึกคิดรวมในการรับผิดชอบกับกลุ่มด้วย และในการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคสังคมในการที่เข้ามาร่วมรับผิดชอบมักจะเกิดขึ้นจากสาเหตุหลัก ๓ ประการด้วยกัน คือ

๑. ความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกัน ซึ่งเกิดจากความสนใจและความห่วงกังวลส่วนบุคคล ซึ่งบังเอิญพ้องต้องกัน กลายเป็นความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันของส่วนรวม

๒. ความเดือดร้อนและไม่พึงพอใจร่วมกันที่มีต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่นั้น ผลักดันให้มุ่งไปสู่การรวมกลุ่ม วางแผน และลงมือกระทำร่วมกัน

๓. การตกลงใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่ม หรือชุมชนไปในทิศทางที่พึงปรารถนา การตัดสินใจร่วมกันนี้จะต้องรุนแรงมากพอที่จะทำให้เกิดความริเริ่มกระทำการสนองตอบความเห็นชอบของคนส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น

^{๒๐} ไพรัตน์ เตชะรินทร์, กลวิธี แนวทาง วิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนาชุมชน, (กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภณาการพิมพ์, ๒๕๒๗), หน้า ๖-๗.

^{๒๑} ปรัชญา เวสารัชช, การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท, (กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๘), หน้า ๘.

^{๒๒} ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล, การปกครองท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน, (กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ๒๕๔๕), หน้า ๔๑-๔๒.

จากความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนหรือองค์กรใด ๆ หมายถึง การร่วมมือ ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับผิดชอบ เพื่อที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนด

การมีส่วนร่วมกับการพัฒนา

ทวิทอง หงษ์วิวัฒน์^{๒๓} ได้กล่าวถึงขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนา คือ

๑. ร่วมทำการศึกษา ค้นคว้าถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมถึงตลอดถึงการต้องการของชุมชน
๒. ร่วมค้นหาและสร้างรูปแบบ และวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนรวมถึงการต้องการของชุมชน
๓. ร่วมวางนโยบาย หรือแผนงาน หรือโครงการ หรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไขตลอดจนสนองความต้องการของชุมชน
๔. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
๕. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๖. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการในชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและของหน่วยงาน
๗. ร่วมปฏิบัติงานตามนโยบาย หรือแผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้
๘. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษา โครงการ และกิจกรรมที่ได้ทำได้

บัญญัติ แก้วส่อง^{๒๔} การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หากเข้าใจถึงวิธีการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและนำมาใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้และรับอำนาจของ

^{๒๓} ทวิทอง หงษ์วิวัฒน์, การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา, (กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภากการพิมพ์, ๒๕๒๗), หน้า ๖-๗.

^{๒๔} อังโน แสงนภา ทองวิทยา, “การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษากรณีจังหวัดนครปฐม”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๔), หน้า ๑๘-๑๙.

ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ แล้ว การพัฒนาต่าง ๆ จะได้รับผลสำเร็จอย่างรวดเร็วขึ้น โดยได้จำแนกการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาไว้หลายแบบ เช่น

การจำแนกประเภทการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนในการพัฒนา เป็นการวัดเชิงคุณภาพ แบ่งเป็น ๕ ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ ๑ การมีส่วนร่วมในขั้นริเริ่มการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่แสดงความคิดเห็นในการค้นหา และสาเหตุของปัญหาตลอดจนการร่วมกันตัดสินใจกำหนดความต้องการของท้องถิ่นรวมทั้งมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการด้วย

ขั้นที่ ๒ การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา เป็นขั้นตอนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำหนดทรัพยากรและแหล่งทรัพยากรที่ใช้

ขั้นที่ ๓ การมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการพัฒนา เป็นขั้นตอนในการสร้างประโยชน์โดยการสนับสนุนทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์และแรงงานหรือเข้าร่วมบริหารงาน ประสานงาน และดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

ขั้นที่ ๔ การมีส่วนร่วมในขั้นรับผลประโยชน์จากการพัฒนา เป็นขั้นตอนในการได้รับผลประโยชน์ที่พึงจะได้รับจากการพัฒนา หรือยอมรับผลกระทบอันอาจเกิดจากการพัฒนาทั้งด้านวัตถุประสงค์หรือด้านจิตใจ อันแสดงออกมาในเชิงรูปธรรมต่อสังคมหรือบุคคลก็ตาม

ขั้นที่ ๕ การมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผลการพัฒนา เป็นขั้นตอนการเข้าร่วมประเมินผลว่าการพัฒนาที่ได้กระทำไปนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด ซึ่งในการประเมินอาจจะปรากฏในรูปของการประเมินย่อย (Formative Evaluation) อันนับเป็นการประเมินผลความก้าวหน้าที่ทำเป็นระยะ ๆ หรือกระทำในรูปการประเมินผลรวม (Summative Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินสรุปรวบยอด

พิทยา สุนทรวิภาต^{๒๕} กล่าวถึง ธรรมมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องหลักการมีส่วนร่วม ถือเป็นหลักการที่มีความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนตั้งแต่การเลือกตั้งสมาชิกสภาหรือผู้บริหารท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการบริหารงานตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างไร รวมทั้งการตรวจสอบและประเมินผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสุดท้ายประชาชนย่อมมีสิทธิเหนือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีอำนาจในการถอดถอนผู้บริหาร หรือสมาชิกสภาท้องถิ่นที่

^{๒๕} พิทยา สุนทรวิภาต, “ธรรมมาภิบาลกับการปกครองส่วนท้องถิ่น“, วารสารดำรงราชานุภาพ, (๒๕๔๕), หน้า ๑๔-๑๕.

ประชาชนเห็นว่าปฏิบัติงานเสียหาย ล้มเหลว หรือมีพฤติกรรมเสื่อมเสีย โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เป็นอย่างน้อย ได้แก่

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่

๑.๑ มีส่วนร่วมในการคิด และกำหนดจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วม เสนอปัญหา ความต้องการและร่วมเสนอโครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาในรูปแบบกระบวนการ ประชาคม

๑.๒ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมว่าทิศทาง พัฒนาของท้องถิ่นจะเดินไปทางใด ควรทำอะไรก่อน อะไรหลัง

๑.๓ ร่วมดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ

๑.๔ ร่วมประเมินผล เมื่อดำเนินโครงการแล้ว ผู้ที่จะประเมินผลได้ดีที่สุด คือ ประชาชนเพราะประชาชนสามารถบอกได้ชัดเจนว่าโครงการนั้น ๆ มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด

๒. มีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง

๓. ประชาชนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสภาท้องถิ่น

๔. ประชาชนมีสิทธิในการเสนอกฎหมาย ข้อบังคับของท้องถิ่นเพื่อให้สภาท้องถิ่น พิจารณาออกกฎข้อบังคับของท้องถิ่น

๕. ประชาชนมีสิทธิถอดถอนผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล^{๒๖} กล่าวถึง กระบวนการมีส่วนร่วมสาธารณะ (Public Participation) ว่าเป็นกระบวนการที่ประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่น้อยที่สุด คือได้รับฟังข้อมูลข่าวสารว่ารัฐจะทำอะไร ประชาชนมีหน้าที่รับทราบ ระดับสูงขึ้นมาเป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนมีสิทธิ์ที่จะแสดง ความคิดเห็นในโครงการต่าง ๆ เหล่านี้ว่าจะปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขอย่างไร กระบวนการ ตรงนี้ คือกระบวนการประชาพิจารณ์ซึ่งเป็นกระบวนการรับฟังความคิดเห็นการตัดสินใจยังเป็นเรื่อง ของรัฐ คือรัฐอาจจะเชื่อคำวิจารณ์ของประชาชนหรือรัฐอาจจะไม่เห็นด้วยต่อความเห็นของประชาชน ก็ได้ กรณีรัฐตัดสินใจไม่ตรงกับความเห็นของประชาชน รัฐพึงต้องอธิบายให้ประชาชนทราบว่าทำไม รัฐจึงทำการตัดสินใจดังกล่าวขัดแย้งกับความคิดเห็นของประชาชน กระบวนการในระดับที่สูงขึ้นมาใน

^{๒๖} ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล, การปกครองท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน, (กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ๒๕๔๕), หน้า ๔๒-๔๔.

กระบวนการที่มีส่วนร่วมสาธารณะคือ การที่ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมที่จะตัดสินใจตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นที่จะรับทราบปัญหา ร่วมคิด ร่วมหาแนวทางที่จะแก้ปัญหาต่าง ๆ ไปจนกระทั่งถึงเมื่อโครงการต่าง ๆ เกิดขึ้นก็มีบทบาทติดตามมาโดยตลอด กระบวนการตรงนี้เป็นกระบวนการที่ส่วนร่วมที่อาจจะเรียกว่า การสร้างหรือแสวงหาฉันทามติ (Seek Consensus หรือ Consensus Building หรือ Consent Building) ตลอดกระบวนการนี้และกระบวนการมีส่วนร่วมสาธารณะที่สูงที่สุด คือ กระบวนการที่ประชาชนทุกคนมีสิทธิ์ที่จะตัดสินใจด้วยตัวเองแต่ละคนทีละคน การตัดสินใจตรงนี้ใช้กระบวนการที่เรียกว่า การลงประชามติ (Referendum) และกระบวนการมีส่วนร่วมวิธีการหนึ่งที่กำลังได้รับความสนใจ และในหลาย ๆ ประเทศได้กำหนดให้มีขึ้น รวมทั้งในประเทศไทยเอง ก็คือ กระบวนการมีส่วนร่วมในลักษณะของการให้ข้อคิดเห็น หรือที่เรียกว่า การทำประชาพิจารณ์ หรือการไต่สวนสาธารณะ (Public Hearing) ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของกระบวนการให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นก่อนการออกกฎ คำสั่งหรือการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการแก้ไขปัญหาสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อสิทธิของบุคคลต่าง ๆ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น^{๒๗} ได้อธิบายถึงเทคนิคพื้นฐานการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คือ เวทีประชาคม เป็นการพบปะของผู้คนที่มีความหลากหลายด้านข้อมูล ประสบการณ์ และความคิดมาร่วมกันแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ ความคิด เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ วิเคราะห์สถานการณ์/ปัญหา วางแผนงาน/ดำเนินงาน และติดตาม/ประเมินการทำงานร่วมกัน โดยใช้ความแตกต่างหลากหลายของแต่ละคนเป็นจุดแข็งในการทวิคุณความสำเร็จ

กระบวนการกลุ่ม (Group Process) เป็นกระบวนการที่มีความจำเป็นต้องนำมาใช้ในการจัดเวทีประชาคมให้เกิดการมีส่วนร่วมสูงสุด (Maximum Participation) และการบรรลุงานสูงสุด (Maximum Performance) ซึ่งทำให้ได้ประสิทธิผลสูงสุด ผู้จัดเวทีประชาคมและผู้ใช้กระบวนการกลุ่มควรมีความเข้าใจและมีทักษะในกระบวนการมีส่วนร่วมแบบต่าง ๆ เช่น Participatory Rural Appraisal (PRA), Appreciation-Influence-Control (AIC), Future Search Conference (FSC) รวมทั้งทักษะในเทคนิคพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ/การสร้างมิตรภาพและเจตนารมณ์ร่วมกัน การหลอมรวมความแตกต่าง/การบริหารจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มการคิดเป็นระบบ/การระดมสมอง/และการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่ม

จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเป็นกระบวนการร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม และร่วมตรวจสอบประเมินผลใน

^{๒๗} กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ๒๕๔๘), หน้า ๕๙.

กระบวนการแก้ปัญหาเพื่อเป็นกลวิธีหลักที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ส่งผลให้เกิดเมืองน่าอยู่อันจะที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติโดยรวม

๒.๖ บทบาทและความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนในปัจจุบัน เน้นพัฒนาเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนยังไม่ได้รับการสนับสนุน หรือกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในขั้นตอนของการเสนอโครงการ และการดำเนินงานอย่างเต็มที่ จากการศึกษาวิจัยชุมชนซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญและขั้นตอนแรกของการสร้างโครงการพัฒนา และความสัมพันธ์ระหว่างโครงการพัฒนากับองค์กรชุมชน ซึ่งถือว่าเป็นโครงสร้างและกลไกอันจำเป็นในการดำเนินงาน และประสานให้โครงการพัฒนาต่าง ๆ ในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง^{๒๘}

หลักการ ๕ ประการของการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาชุมชน

๑. หลักการรู้จักชุมชนและท้องถิ่น

ก่อนดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใด ๆ ไม่ว่าโครงการนั้น จะได้รับการริเริ่มจากองค์กรภายนอกชุมชนหรือองค์กรภายในชุมชนก็ตาม ผู้รับผิดชอบโครงการจำเป็นต้องรู้ และศึกษาชุมชนและท้องถิ่นอย่างละเอียดเสียก่อน เนื่องจากการรู้ถึงข้อมูลสถานภาพทั้งในแง่ที่เป็นข้อจำกัดหรือปัญหาความสามารถในการแก้ไขปัญหาในด้านสังคม วัฒนธรรม กายภาพ เศรษฐกิจ และการเมืองของชุมชน และท้องถิ่นได้ละเอียดมากเท่าใด การวางแผน หรือการจัดทำโครงการพัฒนาก็ยังสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น

วิธีการและแนวทางในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรู้จักชุมชนและท้องถิ่นของตนเองได้อย่างดี ซึ่งมี ๒ วิธี คือ

- ๑.๑ ด้วยการศึกษาศึกษาและสำรวจระดับชุมชน
- ๑.๒ การสำรวจข้อมูล ความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. ระดับครอบครัว

^{๒๘} วชิรินทร์ บรรดาศักดิ์, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘).

๒. หลักการการสร้างจิตสำนึก

หลังจากการรับรู้ข้อมูลสภาพของชุมชนและท้องถิ่น การที่ประชาชนจะมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนเพียงใด ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับระดับของความปรารถนา ความกระตือรือร้น และการตัดสินใจของประชาชนในการพัฒนา ฉะนั้นการสร้างจิตสำนึกจึงเป็นหลักการสำคัญประการหนึ่ง ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา การสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนจะสามารถทำได้ ในหลักการและแนวทางดังต่อไปนี้ คือ

๒.๑ การที่ประชาชนสามารถรับรู้ เข้าใจและตระหนักถึงสภาพและปัญหาของชุมชน

๒.๒ การที่ประชาชนสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาว่ามาจากไหน และมีผลกระทบต่อชุมชนและสังคมในแง่ใดบ้าง ถ้าหากไม่ได้รับการแก้ไข และถ้าหากร่วมกันแก้ไขพวกเรา สามารถได้รับผลประโยชน์อันใดบ้าง

๒.๓ การที่ประชาชนสามารถจัดตั้งกลุ่ม หรือองค์กรเพื่อตัดสินใจ กำหนดสู่ทางและวิธีการในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันได้

๓. หลักการพึ่งตนเองและการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

เป็นที่เข้าใจและเป็นที่ยอมรับในปัจจุบันว่า การพึ่งตนเองเป็นหลักการสำคัญของการพัฒนาตนเองและสังคม แต่ความเป็นจริงแล้ว การที่จะเป็นปัจจัยภายนอกให้พึ่งตนเองแต่อย่างใด เป็นสิ่งที่เป็นไปได้ จำเป็นต้องมีการพึ่งพาอาศัยกันและกันด้วย แต่ต้องมีความสมดุล ไม่อยู่ในภาวะในทิศทางใด ทิศทางหนึ่งเกินไป ในการพัฒนาระดับชุมชนก็เช่นเดียวกันการที่สนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ก็คือการให้ประชาชนผู้อาศัยในชุมชนพึ่งตนเอง ช่วยเหลือตนเองตัดสินใจเอง วางแผนเองและใช้ทรัพยากรเอง ไม่สามารถพึ่งตนเองได้ทุกเรื่อง ฉะนั้น จึงเป็นหน้าที่และบทบาทของหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรพัฒนาเอกชนที่จะต้องถ่ายทอดและแบ่งปัน ทั้งความรู้ และทรัพยากรซึ่งมาจากภายนอกเป็นปัจจัยส่งเสริมและสมทบเพิ่มเติมอีกแรงหนึ่งหลักการของการช่วยเหลือซึ่งกันและกันควรมีหน้าที่ที่ถูกต้องมิใช่ด้วยทัศนคติว่า “ชาวบ้านช่วยเหลือตนเองไม่ได้เลย” หรือ “ชาวบ้านต้องทำอะไรได้หมด” แต่ต้องพิจารณาว่า “ชาวบ้านสามารถช่วยเหลือพึ่งตนเองอะไรได้บ้าง” หรือ “มีอะไรบ้างที่ชาวบ้านต้องการความช่วยเหลือจากภายนอก” เมื่อมีทัศนคติและการปฏิบัติเช่นนี้ ภาวะสมดุลระหว่างการพึ่งตนเอง และการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันก็จะเกิดขึ้นได้

๔. หลักการการพัฒนาแบบผสมผสาน-ครบวงจร

การพัฒนาที่ประสานกลมกลืน คือ การพัฒนาที่มีภาวะสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุและการพัฒนาด้านจิตใจ การจัดทำโครงการพัฒนาชุมชน จึงไม่ควรเน้นการพัฒนาเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป จนเสียความสมดุล ขาดความประสมกลมกลืนไป โครงการพัฒนาชุมชน

ด้านกายภาพ เช่น การก่อสร้างถนน ทางเดิน สะพานไม้หรือโครงการรณรงค์ทำความสะอาดในชุมชน ควรสร้างหรือประสานกับโครงการพัฒนาด้านสังคมอื่น เช่น โครงการอบรมแผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง ที่ส่งเสริมวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมแก่ชุมชนหรือโครงการอบรมเทศบาล ในขณะที่เดียวกัน ประชาชนจะขาดความรับผิดชอบ และความร่วมมือในการก่อสร้าง ในการบำรุงรักษา ถนน ทางเดิน สะพานไม้ในชุมชน ถ้าหากไม่มีโครงการส่งเสริมเพิ่มพูนรายได้ เป็นการสนับสนุนเกื้อกูลให้แก่ ประชาชนอีกด้านหนึ่ง

ลักษณะเดียวกันในกระบวนการของการพัฒนาประชาชน องค์กรชุมชน สมควรได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของโครงการพัฒนา กล่าวคือ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการวิเคราะห์ วางแผน ขั้นตอนการดำเนินงานและขั้นตอนการรับผลจากการพัฒนาและการประเมินผล การมีส่วนร่วมในขั้นตอนเหล่านี้ต้องมีการผสมผสานอย่างต่อเนื่องจึงจะครบวงจรของการพัฒนาได้ จากหลักการดังกล่าวข้างต้น นอกจากโครงการพัฒนาแต่ละด้านของแต่ละชุมชนที่ต้องผสมผสานกลมกลืน กับโครงการพัฒนาด้านอื่น ๆ แล้ว โครงการพัฒนาชุมชนเหล่านี้ต้องผสมผสานกับแผนพัฒนา เทศบาลทั้งมวลอีกด้วย โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น ด้วยการยอมรับการพัฒนาชุมชนเมืองเป็นนโยบายของ เทศบาล ด้วยการบรรจุโครงการพัฒนาชุมชนเข้าในแผนพัฒนาประจำปีของเทศบาลหรือด้วยการ จัดสรรงบประมาณของเทศบาลสำหรับโครงการพัฒนาชุมชน

๕. หลักการพัฒนาที่มีความยืดหยุ่น

การพัฒนาที่มีผลสำเร็จ คือ กิจกรรม หรือโครงการพัฒนาที่สามารถสนองต่อปัญหา และความต้องการของชุมชนท้องถิ่นได้ เนื่องด้วยสภาพท้องถิ่นและลักษณะปัญหาและความต้องการ ของแต่ละชุมชนไม่เหมือนกันจึงจำเป็นที่ผู้ดำเนินงานโครงการพัฒนาต้องมีความยืดหยุ่นเป็นหลักการ สำคัญประการหนึ่งของการทำงานด้านพัฒนา เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาอย่างจริงจัง และมีประสิทธิภาพประการแรกผู้จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนในส่วนของหน่วยการ ปกครองส่วนท้องถิ่น ควรสามารถนำนโยบายหลักการและแผนงานของหน่วยงานบริการส่วนกลางมา กำหนดออกมาเป็นรูปของกิจกรรม หรือโครงการพัฒนาเพื่อทำความเจริญแก่ชุมชนและท้องถิ่นได้ นอกจากนั้นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นควรสามารถประยุกต์ค้นคิดรูปแบบ และวิธีการที่เหมาะสม ของโครงการพัฒนาเพื่อสามารถสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนได้

ประการที่สอง หน่วยบริหารราชการส่วนกลาง และองค์กรพัฒนาจากภายนอกเอง ควรมีทัศนคติที่กว้างขวางเพียงพอที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอจากการปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรชุมชน และมีความยืดหยุ่นพร้อมที่จะเปลี่ยนหรือปรับปรุง หลักการ กฎเกณฑ์ และขั้นตอน ในการช่วยเหลือให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพความพร้อม และความไม่พร้อมของหน่วยการปกครอง ส่วนท้องถิ่นและประชาชนในชุมชนอีกด้วย

ประการที่สาม สำหรับประชาชนและองค์กรชุมชนเอง ก็ควรรับรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของการมีหลักการ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของความช่วยเหลือสนับสนุนจากองค์กรภายนอก รวมทั้งข้อจำกัดของระบบราชการ และความจำกัดของทรัพยากรด้านกำลังคนและกำลังทรัพย์ของหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้นประชาชน องค์กรชุมชนก็ต้องมีความยืดหยุ่นที่ปรับความต้องการและวิธีการแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการ กฎเกณฑ์และปริมาณทรัพยากรความช่วยเหลือที่ได้มาเช่นเดียวกัน

สรุปแล้วหลักการของความยืดหยุ่น เป็นหลักการและปัจจัยสำคัญสำหรับทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนเอง ทั้งจากหน่วยงานบริหารราชการส่วนกลาง และการปกครองส่วนท้องถิ่นและทั้งจากองค์กรพัฒนาจากภายนอก และจากประชาชนองค์กรภายในชุมชนเอง ความยืดหยุ่นเพื่อปรับหรือประยุกต์ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นได้ด้วยวิธีการหลายอย่าง เช่น ด้วยการชี้แจงวัตถุประสงค์ หลักการ และกฎเกณฑ์ให้แก่หน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทราบ ตั้งแต่เริ่มแรกในการจัดเตรียมทำโครงสร้างพื้นฐานของการพัฒนา ด้วยการเรียนรู้ถึงสภาพความเป็นจริงทั้งในแง่ความพร้อม ความสามารถของชุมชน รวมทั้งความไม่พร้อมและข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ ของชุมชน เช่น การพูดคุยแลกเปลี่ยนทัศนคติความคิดเห็น ร่วมกันดัดแปลง ปรับปรุงหลักการ และกฎเกณฑ์ ที่มีอยู่ และช่วยกันคิดค้นแนวทางและวิธีการใหม่ให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ทุกฝ่ายต้องการ

๒.๗ แนวความคิดเกี่ยวกับการปฏิรูปราชการ

เป้าหมายของการปฏิรูปราชการ

สุทิน ลีปิยะชาติ^{๒๙} กล่าวถึง มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๑๕๓๑ เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ที่ครอบคลุมแผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยมและเพื่อให้การปฏิรูประบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เกิดผล คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ จึงจัดทำ “ค่านิยมสร้างสรรค์” ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไว้ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐถือปฏิบัติดังนี้

ประการแรก กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง (Moral Courage) หมายถึง ยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม ขอบธรรม เสียสละ อดทน ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ไม่ยอมโอนอ่อนตามอิทธิพลใด ๆ

^{๒๙} สุทิน ลีปิยะชาติ, “บทบาทภาครัฐกับการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี”, วารสารข้าราชการ, ปีที่ ๔๗ ฉบับที่ ๖ (พฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๔๕): หน้า ๒๓.

ประการที่สอง ซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ (Integrity & Responsibility) หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงไปตรงมามีหลักธรรม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงาน ต่อองค์กร และต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ

ประการที่สาม โปร่งใส ตรวจสอบได้ (Transparency & Accountability) หมายถึง ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีกลไกให้ประชาชน ตรวจสอบความถูกต้องได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมาย

ประการที่สี่ ไม่เลือกปฏิบัติ (Nondiscrimination) หมายถึง การบริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกที่รักมักที่ชังในการบริการ ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตาเอื้อเฟื้อ

ประการที่ห้า มุ่งมั่นสัมฤทธิ์ของงาน (Result Orientation) หมายถึง ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนด ทำงานให้เกิดผลดีแก่หน่วยงานและส่วนรวม ใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่าเสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก มีการวัดผลและค่าใช้จ่ายอย่างเป็นรูปธรรม

วันมูหะมัดนอร์ มะทา^{๓๐} ได้กล่าวถึง การปฏิรูประบบราชการ ว่า เป้าหมายของการปฏิรูประบบราชการ คือรัฐบาลต้องการทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีขึ้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น บรรลุเป้าหมายภารกิจที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน และสรุปการทำงานตามแนวการ ปฏิรูปราชการไว้ ๔ ข้อ คือ

๑. มุ่งประโยชน์สุขของประชาชน เป็นเป้าหมายหลัก ต้องให้ประชาชนเกิดความสุขจากการทำงานของกระทรวงมหาดไทย
๒. เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจตามนโยบายของรัฐบาล ภารกิจตามนโยบายของกระทรวง
๓. ต้องทำงานแบบมีประสิทธิภาพเพราะจะประหยัดทั้งคน ประหยัดทั้งงบประมาณและรวมถึงเรื่องความโปร่งใส อธิบายได้ จึงเน้นการทำงานแบบมีประสิทธิภาพทุกขั้นตอน
๔. ต้องให้เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานทั้งในเรื่องของทรัพยากรธรรมชาติในเรื่องบุคคล และอื่น ๆ ต้องให้เกิดความรู้สึกว่ามีประสิทธิภาพ

^{๓๐} วันมูหะมัดนอร์ มะทา, “นโยบายและแนวทางการปฏิบัตินโยบายราชการไทย”, วารสารตำรงราชานุกาฬ, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๗ (๒๕๓๕): ๙๕-๙๗.

การปฏิรูปราชการกับการบริการของท้องถิ่น

วันมูหะมัดนอร์ มะทา^{๓๑} กล่าวถึงการปฏิรูประบบราชการ ในการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนว่า การให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนได้ ถือเป็นความมุ่งหวังสูงสุดของกระทรวงมหาดไทยและรัฐบาล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น^{๓๒} กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในด้าน การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีการบริการ ประชาชนในด้านต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายของการปฏิรูปราชการ ภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความศรัทธาเชื่อมั่นในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การสนับสนุนตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เป็นการสร้างเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามัคคี และเกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชน อันเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล

การปฏิรูปราชการกับคุณภาพการบริการของท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น^{๓๓} การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพ ต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ชนะใจผู้รับบริการซึ่งสามารถกระทำได้ทั้งก่อนการติดต่อระหว่าง การติดต่อ และหลังการติดต่อโดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กรรวมทั้งผู้บริหารขององค์กรนั้น ๆ ทั้งนี้ การบริการที่ดีจะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ติดต่อรับบริการเกิดความเชื่อถือศรัทธาและสร้าง ภาพลักษณ์ซึ่งจะมีผลในการให้บริการต่าง ๆ ในโอกาสหน้า โดยมีการพัฒนาการให้บริการเพื่อประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑. การปรับกระบวนการให้บริการเพื่อให้มีระยะเวลาการบริการที่สั้นรวดเร็วได้มาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชน เช่น กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการบริการ ค้นหากระบวนการ ให้บริการที่เป็นปัญหา ออกแบบกระบวนการให้บริการ

^{๓๑} วันมูหะมัดนอร์ มะทา, “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม”, นิตยสารท้องถิ่น, ปีที่ ๔๓ ฉบับที่ ๑๑ (๒๕๔๕): ๙.

^{๓๒} กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่นท้องถิ่น, การบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๑.

^{๓๓} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑-๑๒.

๒. การจัดศูนย์บริการเพื่อประชาชนแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ประกอบด้วย ด้านโยธา ด้านรักษาความสะอาด ด้านอนามัย ด้านที่อยู่อาศัยและประกอบธุรกิจและศูนย์บริการด้านประชาสัมพันธ์

๓. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการยุคใหม่

๔. การปรับกระบวนการที่มุ่งสู่การบริการเป็นเลิศ

๕. การพัฒนาเสริมการให้บริการที่ประทับใจ

๕.๑ การจัดสำนักงานยุคใหม่

๕.๒ การจัดระบบการให้บริการ

๕.๓ การจัดแผนกบริการลูกค้าสัมพันธ์

๕.๔ การประชาสัมพันธ์การบริการ

๕.๔.๑ การจัดให้มีผังที่ตั้งหน่วยบริการ

๕.๔.๒ การประชาสัมพันธ์และจัดให้มีเอกสารแนะนำงานบริการและเอกสาร

ที่ใช้ติดต่อและขั้นตอนบริการ

๕.๔.๓ การจัดให้มีประกาศระยะเวลาการให้บริการ

๕.๔.๔ การจัดให้มีประกาศอัตราค่าธรรมเนียมบริการ

๕.๔.๕ การจัดให้มีระบบโทรศัพท์ติดต่อจดหมายเตือน ตอบรับ นัดหมาย

ล่วงหน้า

๕.๕ การจัดบริการเสริม

๕.๕.๑ การบริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง

๕.๕.๒ การบริการนอกเวลาพิเศษ

๕.๕.๓ การบริการเคลื่อนที่นอกสถานที่

๕.๕.๔ การจัดให้มีตู้ ปณ. รับฟังข้อคิดเห็นเรื่องราวร้องทุกข์

๕.๕.๕ การจัดให้มีบริการทางโทรศัพท์

๕.๖ การจัดชุดบริการเคลื่อนที่บริการนอกสถานที่

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการบริการของท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น^{๓๔} การปรับปรุงการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารการจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้

๑. กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการ โดยพิจารณาจากกระบวนการงานที่ให้บริการประชาชนเป็นหลัก ซึ่งสามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการแต่ละขั้นตอนได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน เพื่อทำหน้าที่ สืบรวจกระบวนการบริการประชาชนและพิจารณาลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ขั้นตอนที่ ๒ พิจารณาลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการจากขั้นตอนและระยะเวลาที่ปฏิบัติเดิมลงร้อยละ ๓๐-๕๐ ขั้นตอน มีการศึกษา การวิเคราะห์ที่ใช้หลักการเทคนิควิธีการที่ทันสมัยเข้ามาช่วย โดยมี หลักการทั่วไปในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ คือ

๒.๑) “ตัด” ได้แก่ การตัดทอนหรือยุบส่วนที่ไม่จำเป็นออก นับว่าเป็นเรื่องสำคัญยิ่งในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพราะการทำงานในสิ่งที่ไม่จำเป็นนั้นเป็นการสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์และเป็นการทำงานที่สูญเปล่า

๒.๒) “รวม” ได้แก่ การรวมส่วนที่เหลือหรือส่วนที่จำเป็นเข้าด้วยกันแล้วปรับปรุงให้ดีขึ้นเมื่อได้ตัดสิ่งที่ไม่จำเป็นออกไปแล้วก็ต้องจัดระบบงานเสียใหม่ โดยเอากระบวนการบริการที่เหลือและส่วนที่จำเป็นต่าง ๆ มารวมกันแล้วปรับปรุงให้ดีขึ้นนำงานที่คล้าย ๆ กันมารวมเข้าด้วยกัน

๒.๓) “เปลี่ยนขั้นตอน” ได้แก่ การลำดับขั้นตอนการทำงานใหม่ ให้กระชับสั้นกว่าที่เป็นอยู่เดิม หรือการสับเปลี่ยนขั้นตอนใหม่เพื่อให้การทำงานคล่องตัวยิ่งขึ้นก็ควรกระทำได้

๒.๔) “ทำให้ง่าย” ได้แก่ การทำงานให้ง่ายหรือปรับปรุงส่วนที่จำเป็นให้ดีขึ้นในการปฏิบัติงานนั้นมักจะมีความที่ยุ่งยาก

^{๓๔} อ้างแล้ว.

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวนี้แล้ว จะทำการพิจารณาลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการจากเดิมจะกระทำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

๒. ระบบการรับฟังความคิดเห็น/สอบถามเป็นหนังสือหรือมีข้อร้องเรียน เป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดมีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากประชาชนผู้มารับบริการที่ดี ที่จะทำให้การบริหารงานในท้องถิ่นนั้นบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้ สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติในเรื่องนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจดำเนินการดังนี้

๒.๑ การจัดระบบความคิดเห็นเบื้องต้น

๒.๒ การดำเนินการเมื่อประชาชน/ส่วนราชการสอบถามหรือร้องเรียน

๓. การเปิดเผยข้อมูล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติราชการทุกเรื่อง ยกเว้นตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยกำหนดยกเว้นไว้โดยการจัดสถานที่หรือป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบดูเรื่องต่าง ๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ เป็นต้น

๔. การอำนวยความสะดวกในเรื่องอื่น ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ เพื่อเป็นการบริการประชาชนและพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น อาจดำเนินการดังนี้

๔.๑ จัดระบบบริการความรู้แก่ประชาชน

๔.๒ เปิดช่องทางให้ประชาชนเลือกใช้บริการได้หลายทาง

๔.๓ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการ

๔.๔ จัดให้มีสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เหมาะสม กล่าวโดยสรุปได้ว่า การปฏิรูปราชการเป็นการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ลดขั้นตอนการให้บริการ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒.๘ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

กรมการปกครอง^{๓๕} ในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทย มีการแบ่งลักษณะการบริหารราชการออกเป็น ๓ ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหรือการปกครองท้องถิ่น กิจกรรมงานบางประการที่รัฐมอบหมายให้หน่วยงานส่วนท้องถิ่นรับไปบริหารงานเองตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ มาตรา ๖๙ บัญญัติไว้ว่า “ท้องถิ่นใดที่เห็นสมควรจัดให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่น ให้จัดระเบียบการปกครองเป็นราชการส่วนท้องถิ่น”

ลักษณะของการมอบอำนาจให้ประชาชนปกครองกันเองให้ช่วยกันคิดริเริ่มหรือตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ส่วนได้ส่วนเสียของตนนี้เป็นลักษณะของการกระจายอำนาจ (Decentralization) ลักษณะนี้ทำให้เกิดมีการปกครองตนเอง และความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่ก็ยังคงอยู่ภายใต้การควบคุมกำกับดูแลของรัฐตามสมควรเนื่องจากการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นและมีเจตนาจะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มาก ดังนั้นการจัดรูปแบบองค์การและบริหารงานต่าง ๆ จึงแตกต่างไปจากการบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กล่าวคือ รูปแบบของการปกครองท้องถิ่นที่เป็นหลักกว้าง ๆ นั้น คล้ายคลึงกับรูปแบบการปกครองประเทศ คือ ให้มีฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายนิติบัญญัติเป็นองค์ประกอบที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะการปกครองตนเอง โดยให้ราษฎรเลือกผู้แทนของตนเข้าไปกำหนดนโยบาย การบริหารงานในท้องถิ่น ส่วนฝ่ายบริหารเป็นผู้รับนโยบายของฝ่ายนิติบัญญัติให้เป็นผลสำเร็จ ลักษณะ ที่สำคัญของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น คือ

๑. มีองค์กรที่เป็นนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจดำเนินการตามกฎหมาย
๒. มีการเลือกตั้งบุคคลเข้ามาบริหารงานในลักษณะตัวแทนประชาชน
๓. มีการบริหารงานอย่างอิสระ โดยรัฐเข้าควบคุมเพียงส่วนน้อย
๔. มีเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารงานเอง

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีลักษณะการปกครองที่มีขอบเขตเฉพาะจำกัด คือ มิใช่การปกครองประเทศหรือการปกครองรัฐ แต่เป็นการปกครองเฉพาะส่วนหนึ่งของประเทศ และมีใช้การปกครองทุกด้านในส่วนหนึ่งของประเทศเท่านั้น การปกครองท้องถิ่นเป็นเพียงการจัดดำเนินการบางอย่างโดยรัฐกระจายอำนาจดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบกิจการอันส่งผลกระทบต่อภารกิจอันดีอยู่ดีของชุมชนในท้องถิ่นที่กำหนด

^{๓๕} อ้างแล้ว, หน้า ๓.

ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

ความหมายของการปกครองท้องถิ่นนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายหรือคำนิยามไว้มากมาย ซึ่งส่วนใหญ่แล้วคำนิยามเหล่านั้นต่างมีหลักการที่สำคัญคล้ายคลึงกัน จะมีต่างกันบ้างก็คือสำนวนและรายละเอียดปลีกย่อย ดังนี้

ประหยัด หงษ์ทองคำ^{๓๖} นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น เป็นรูปการปกครองที่เกิดจากกระบอบการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปยังท้องถิ่น เพื่อวัตถุประสงค์ในอันที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการปกครองท้องถิ่นด้วยตนเองเพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาด้วย

อุทัย หิรัญโต^{๓๗} นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐมอบอำนาจให้หน่วยการปกครองระดับรองของรัฐ บริหารกิจการ เพื่อประชาชน และโดยประชาชนในท้องถิ่นนั้น หรือการปกครองที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นหนึ่ง จัดการปกครองและดำเนินการบางอย่าง เพื่อผลประโยชน์ของรัฐและผลประโยชน์ของท้องถิ่น

ลิขิต ธีรเวคิน^{๓๘} นิยามว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง รูปแบบการปกครองในลักษณะกระจายอำนาจปกครองจากส่วนกลางไปให้ท้องถิ่นดำเนินการเอง ซึ่งความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งคือการพัฒนาชุมชนและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยกล่าวคือ การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีส่วนได้ส่วนช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในแง่ที่ว่า ผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นและผู้นำท้องถิ่นย่อมเข้าใจถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นดีกว่าคนต่างถิ่น ดังนั้นการปกครองท้องถิ่น คือการทำให้ท้องถิ่นรู้จักการแก้ปัญหาด้วยตนเอง

โกวิท พงงาม^{๓๙} นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น ตามหลักการที่ว่า ถ้ามีอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้วรัฐบาลของท้องถิ่นก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชนโดยประชาชนและเพื่อประชาชนดังนั้นการบริหารการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมี

^{๓๖} ประหยัด หงษ์ทองคำ, การปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๓), หน้า ๑๐-๑๒.

^{๓๗} อุทัย หิรัญโต, หลักการบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๓).

^{๓๘} ลิขิต ธีรเวคิน, การเมืองการปกครองของไทย, พิมพ์ครั้งที่ ๓ แก้ไขเพิ่มเติม, (กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๙), หน้า ๓๑๔.

^{๓๙} โกวิท พงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน, ๒๕๔๔), หน้า ๒๐.

องค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง โดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลกลาง มีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในท้องถิ่นในเขตอำนาจของตนกล่าวโดยสรุป การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งรัฐมอบหมายหรือกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งหรือหลาย ๆ ท้องถิ่นเป็นผู้บริหารงานเอง ทั้งนี้ เพื่อที่จะนำเอาบริการสาธารณะ ไปให้บริการอย่างทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นโดยคำนึงถึงความจำเป็น ความสามารถ ความเหมาะสมของแต่ละท้องถิ่น ทั้งยังให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ดำเนินการไม่ว่าในฐานะผู้ปกครองท้องถิ่น ผู้เลือกตั้งตัวแทนเข้ามาปกครองผู้กำหนดเสนอแนะนโยบาย ผู้ควบคุม หรือผู้เข้าร่วมในรูปแบบอื่น ๆ

ลักษณะของการปกครองท้องถิ่น

กรมการปกครอง^{๕๐} โดยทั่วไป การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งมีกำหนดขอบเขตพื้นที่ไว้แน่ชัด มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีโครงสร้างสถาบันรองรับ มีอำนาจและหน้าที่กำหนดไว้ ทั้งโดยกว้างหรือโดยบทบัญญัติเฉพาะ รวมทั้งมีความเป็นเอกเทศหรือความเป็นอิสระทางการเงิน และอื่น ๆ ในระดับหนึ่ง

จากความหมายทั่วไปของการปกครองท้องถิ่น เช่นว่านี้พอแจกแจงลักษณะสำคัญของท้องถิ่นได้ ดังนี้

๑. เป็นนิติบุคคล เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านต่าง ๆ ได้อย่างเป็นอิสระพอสมควร การปกครองท้องถิ่นต้องมีองค์การที่สามารถรับผิดชอบกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระตามกฎหมาย คือ ต้องมีองค์การเป็นนิติบุคคลตั้งขึ้นโดยกฎหมายแยกออกจากส่วนกลางสามารถก่อพันธะทางหนี้สิน เช่น ทำสัญญาเป็นหนี้ หรือทำนิติกรรมรูปแบบอื่นได้ ภาวะนิติบุคคลนี้หมายถึง การได้รับการรับรองโดยกฎหมายของประเทศ กล่าวคือหน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องได้รับการจัดตั้งโดยมีกฎหมายของประเทศรองรับ ยกตัวอย่างเช่น กรุงเทพมหานคร เป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ เป็นต้น

๒. ประชาชนมีส่วนมีเสียงในการปกครองตนเอง การดำเนินกิจกรรมของการปกครองท้องถิ่นนี้เป็นกระบวนการที่มีใ้กระทำโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยสิ้นเชิง แต่เป็นกระบวนการเมืองซึ่งประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยตรงหรือทางอ้อม กล่าวคือ ประชาชนเข้าร่วมเลือกตั้งตัวแทนทำ

^{๕๐} กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น, คู่มือการฝึกอบรมด้านการคลังท้องถิ่นตามโครงการพัฒนาการเงินการคลังท้องถิ่นภายใต้มาตรการเพื่อการใช้จ่าย ภาครัฐเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจปี ๒๕๕๒, หน้า ๘-๙.

หน้าที่บริหารกิจกรรมของท้องถิ่น หรือเข้าร่วมกำหนดนโยบายหรือควบคุมตรวจสอบการดำเนินการของตัวแทนของตน

ในการดำเนินกิจกรรมของท้องถิ่นนี้ ประชาชนอาจดำเนินการเองทั้งหมด (โดยผ่านตัวแทน) หรือโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วม อย่างไรก็ตาม หากเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วม บทบาทของประชาชนก็ลดน้อยลง และการปกครองท้องถิ่นก็ขาดความเป็นอิสระมากขึ้น

ในการเข้ามามีส่วนร่วมนั้น ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการกำหนดนโยบายหรือกำหนดการตัดสินใจและดำเนินการของหน่วยการปกครองท้องถิ่นโดยตรงหรือโดยทางอ้อม ลักษณะทางการเมืองที่แทรกอยู่ในการปกครองท้องถิ่นมีอยู่หลายประการ ที่สำคัญที่สุด คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ร่วมเสนอตนเป็นตัวแทนรับผิดชอบการบริหารหรือกำหนดนโยบายของท้องถิ่น ร่วมเลือกตัวแทน รวมทั้งร่วมในการตรวจสอบควบคุมการดำเนินการของตัวแทน เป็นต้น

โดยทั่วไปประชาชนมักมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นโดยทางอ้อม คือ เลือกตัวแทนเพื่อดำเนินงาน แต่ประชาชนอาจมีส่วนร่วมโดยตรงก็ได้ เช่น ร่วมตัดสินใจประเด็นหนึ่งประเด็นใดหรือปัญหาใดในลักษณะของการประชามติ (Referendum) ร่วมลงคะแนนเสียงถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองในองค์การปกครองท้องถิ่น (Recall) ริเริ่มเสนอร่างกฎหมายหรือข้อบัญญัติให้สภาปกครองท้องถิ่นพิจารณา (Initiative) เสนอแนะข้อเท็จจริงหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ (Public Hearing) การมีส่วนร่วมของประชาชนเหล่านี้แต่ละประเทศจัดให้ไม่เหมือนกัน สำหรับประเทศไทยประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองทางอ้อมในการปกครองท้องถิ่น รัฐยังไม่เปิดโอกาสให้เข้าร่วมทางการเมืองโดยตรง

๓. มีอำนาจอิสระบางประการในการบริหารกิจกรรม ภายในวงรอบกิจกรรมและในขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบนั้น หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องได้รับมอบอำนาจดำเนินการอย่างเป็นอิสระได้พอสมควร โดยไม่จำเป็นต้องรับฟังคำสั่งจากรัฐบาลกลางหรือหน่วยราชการจากส่วนกลางแต่อย่างใด

อำนาจอิสระนี้ หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายในการตัดสินใจดำเนินการภายในขอบเขตข้อบังคับของกฎหมาย และในการบริหารงานบุคคล หมายความว่าหน่วยการปกครองท้องถิ่นมิได้ทำหน้าที่แต่เพียงให้ข้อเสนอแนะอย่างเดียว เพราะถ้าเป็นเช่นนั้นก็แสดงว่าไม่มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางให้ท้องถิ่น แต่หน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องสามารถกำหนดนโยบายและตัดสินใจดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของตนเองได้ นอกจากนี้ยังต้องมีพนักงานซึ่งตนเองสามารถจัดการบริหารโดยไม่ต้องฟังคำสั่งจากรัฐบาลกลางทุกเรื่อง พนักงานของหน่วยการปกครองท้องถิ่น จึงมิใช่ข้าราชการที่สังกัดการบริหารราชการส่วนกลาง

๔. มีอำนาจในการจัดหาและใช้จ่ายอย่างเป็นอิสระ เมื่อเป็นอิสระในการดำเนินการแล้ว หน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องมีอิสระในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงานคือ มีแหล่งรายได้ของตนเอง เช่น ได้รับสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล สามารถจัดเก็บภาษีบางประเภทได้ รวมทั้งหารายได้อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากจัดหารายได้เองแล้ว ยังต้องมีงบประมาณของตนเอง สามารถกำหนดรายจ่ายและตัดสินใจใช้จ่ายเงินภายในขอบเขตทรัพยากรที่มีอยู่ได้ คือ มีสิทธิที่จะใช้จ่ายรายได้ที่ตนมีอย่างเสรีภายในขอบเขตอำนาจของตน

ลักษณะทั้ง ๔ ประการนี้ เป็นลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น แต่ขอบเขตระดับของลักษณะต่าง ๆ ดังกล่าวนี้นี้มีมาน้อยแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่น ขึ้นกับว่ารัฐบาลกลางกระจายอำนาจการปกครองให้แก่ท้องถิ่นเพียงใดเป็นสำคัญ ถ้ารัฐบาลกลางยินยอมให้ท้องถิ่นมีอิสระมาก และยินยอมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการในท้องถิ่นมากเท่าใด ก็สะท้อนลักษณะประชาธิปไตยในท้องถิ่นมากเท่านั้น

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

โกวิท พวงงาม^{๔๑} การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจการต่าง ๆ ที่เป็นสาธารณะของท้องถิ่นด้วยตนเอง ตามภารกิจหน้าที่ระบุให้ดำเนินการอย่างชัดเจน มีพื้นที่รับผิดชอบชัดเจนมีผู้บริหารที่ได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน หรืออาจจะได้รับความเห็นชอบจากสภาท้องถิ่น

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น คือ การใช้หลักการกระจายอำนาจให้กับประชาชนโดยตรง

การกระจายอำนาจ เป็นการให้แก่ท้องถิ่น ในฐานะผู้รับมอบอำนาจจะต้องมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินการและการตัดสินใจของตนเอง

การจัดระเบียบราชการบริหารส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน มีอยู่ ๒ ระบบ คือ

(ก) ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไป ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ ๓ รูปแบบ คือ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(ข) ระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางแห่งซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ ๒ รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

^{๔๑} โกวิท พวงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย, หน้า ๗๙.

อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย^{๔๒} ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๔๓) กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล และหน้าที่อาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ตามฐานะของเทศบาล คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๒.๑ หน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล สรุปหน้าที่ตามฐานะของเทศบาล

เทศบาลตำบล	เทศบาลเมือง	เทศบาลนคร
๑. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	มีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลตำบล ตามข้อ ๑-๗ และมีหน้าที่เพิ่มอีก ดังนี้	มีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลเมือง และมีหน้าที่เพิ่มอีก ดังนี้
๒. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	๑. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา	๑. ให้มีและบำรุงกาสงเคราะห์มารดาและเด็ก
๓. รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย	๒. ให้มีโรงฆ่าสัตว์	๒. กิจการอย่างอื่น ซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
๔. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	๓. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้	๓. กิจการอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
๕. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	๔. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ	๔. การควบคุมสุสุลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร
๖. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	๕. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น
๗. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	๖. ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น	๕. จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม
๘. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น		๖. จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
๙. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล		๗. การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง
		๘. การส่งเสริมกิจการท่องเที่ยว

^{๔๒} สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย, กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๔๒-๒๕๔๓, (กรุงเทพมหานคร: บริษัท เดอะ สยามเฮอริเทจ จำกัด, ๒๕๔๒), หน้า ๑๓๙-๑๔๒.

ตารางที่ ๒.๒ หน้าที่อาจทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล สรุปรวมตามฐานะของเทศบาล

เทศบาลตำบล	เทศบาลเมือง	เทศบาลนคร
๑. ให้น้ำสะอาดหรือการ ประปา ๒. ให้มีโรงฆ่าสัตว์ ๓. ให้มีตลาด ทำเทียบเรือ และ ท่าข้าม ๔. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน ๕. บำรุงและส่งเสริมการทำมา หากินของราษฎร ๖. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการ พิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้ ๗. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือ แสงสว่างโดยวิธีอื่น ๘. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ ๙. เทศพาณิชย์	๑. ให้มีตลาด ทำเทียบและท่าข้าม ๒. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน ๓. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหา กินของราษฎร ๔. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์ มารดาและเด็ก ๕. ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล ๖. ให้มีการสาธารณสุข ๗. จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการ สาธารณสุข ๘. จัดตั้งและบำรุงโรงเรียน อาชีวศึกษา ๙. ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับ การกีฬาและพลศึกษา ๑๐. ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ และสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ ๑๑. ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมและ รักษาความสะอาดเรียบร้อย ของท้องถิ่น ๑๒. เทศพาณิชย์	มีหน้าที่อาจทำเช่นเดียวกันกับ เทศบาลเมือง ตามข้อ ๑-๑๒

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี^{๔๓} ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล

^{๔๓} สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร: cursสภาดพรวัว. ๒๕๔๖), หน้า ๑๘-๑๙.

มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
๒. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
๓. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
๔. การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
๕. การสาธารณูปการ
๖. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
๗. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
๘. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
๙. การจัดการศึกษา
๑๐. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
๑๑. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๑๒. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
๑๓. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
๑๔. การส่งเสริมกีฬา
๑๕. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๑๖. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
๑๗. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
๑๘. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
๑๙. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
๒๐. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
๒๑. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
๒๒. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
๒๓. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยโรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
๒๔. การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒๕. การผังเมือง

- ๒๖. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- ๒๗. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- ๒๘. การควบคุมอาคาร
- ๒๙. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓๐. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและการสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๓๑. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศ กำหนด

๒.๙ สภาพทั่วไปของเทศบาลนครปากเกร็ด

ประวัติ และการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ประวัติเทศบาลนครปากเกร็ด

เดิมท้องที่เทศบาลนครปากเกร็ดมีฐานะเป็นสุขาภิบาล^{๔๔} เรียกว่า สุขาภิบาลปากเกร็ด จัดตั้งขึ้นโดยประกาศกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ รวมเวลาการเป็นสุขาภิบาล ๓๖ ปี ๔ เดือน โดยมีพื้นที่ครอบคลุมพื้นที่ริมฝั่ง แม่น้ำเจ้าพระยา ฝั่งตะวันออกทั้งหมดใน ๕ ตำบล ๓๔ หมู่บ้าน และด้วยความเจริญที่เข้ามาอย่างรวดเร็วพื้นที่การเกษตรจึงได้แปรเปลี่ยนเป็นที่อยู่อาศัยประกออบกับนโยบายของจังหวัดนนทบุรีในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๕ สุขาภิบาลปากเกร็ดจึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลปากเกร็ด ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๐๘ ตอนที่ ๒๔๕ ลงวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๓๔ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๕

หลังจากที่สุขาภิบาลปากเกร็ดได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลปากเกร็ด ได้เพียง ๓ ปีเศษ เทศบาลตำบลปากเกร็ดจึงได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็น เทศบาลเมืองปากเกร็ด ทั้งนี้เนื่องจากสภาพความเจริญของพื้นที่และจำนวนประชากรตลอดจนรายได้ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับคณะเทศมนตรีมีนโยบายในการขยายการพัฒนาของเทศบาลให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริงของเมืองที่ต้องการองค์การที่มีศักยภาพในการบริหารเพิ่มขึ้น เทศบาลตำบลปากเกร็ดจึงได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลเมืองปากเกร็ด ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งประกาศใน

^{๔๔} เทศบาลนครปากเกร็ด, รายงานประจำปี ๒๕๕๔, หน้า ๑๘.

ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๑๒ ตอนที่ ๓๒ ก. ลงวันที่ ๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ ซึ่งมีผลบังคับใช้มาตั้งแต่วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๓๙

ด้วยศักยภาพของเมืองปากเกร็ดนั้นมีความพร้อมเพียงพอในการที่จะเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลนครได้ ประกอบกับกระแสนโยบายในการกระจายอำนาจและการยกฐานะสุขาภิบาลทั่วประเทศเป็นเทศบาลตำบล คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองปากเกร็ดจึงได้พิจารณาเปลี่ยนแปลงฐานะของเทศบาลเมืองปากเกร็ดอีกครั้งเป็น เทศบาลนครปากเกร็ด นับว่าจังหวัดนนทบุรีเป็นหนึ่งในจังหวัดในประเทศไทยที่มีเทศบาลนคร ถึง ๒ แห่ง (อีกจังหวัดคือจังหวัดสงขลา แต่จังหวัดสงขลาไม่มีเทศบาลเมืองที่มีขนาดใหญ่อีกหลายแห่งและจังหวัดสมุทรสาครที่ล่าสุด เทศบาลเมืองอ้อมน้อยได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลนคร) อันแสดงให้เห็นถึงความพร้อมขององค์กรในการเห็นถึงความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหน่วยงานซึ่งใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จะได้บริหารงานเพื่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน พื้นที่นี้มีความหนาแน่นมากกว่าบางเขตของกรุงเทพมหานคร มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยหรืออาจจะครบครันกว่าตัวอำเภอเมืองนนทบุรีแล้วก็ได้ อาทิ หน่วยงานราชการต่าง ๆ ห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ ศูนย์การประชุม นิทรรศการและแสดงสินค้าอิมแพคเมืองทองธานี มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โรงเรียนนานาชาติหลากหลายโรงเรียน คอนโดมิเนียมสูงลัดฟ้า ถนนบอนด์สตรีทซึ่งจำลองมาจากต่างประเทศ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ อีกทั้งแม่น้ำ ๒ สาย คือ แม่น้ำเจ้าพระยา และแม่น้ำลัดเกร็ด และการเดินทางเข้าสู่กรุงเทพมหานครก็สะดวกสบาย เพราะมีอาณาเขตติดต่อกัน

เทศบาลนครปากเกร็ด-เทศบาลนครนนทบุรี เป็นเทศบาลนคร ๒ แห่ง ที่อยู่ใกล้กันมากที่สุดในประเทศไทย รองลงมาคือ เทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลนครสงขลา

สภาพทางภูมิศาสตร์

เทศบาลนครปากเกร็ด หรือ นครปากเกร็ด เป็น เทศบาลขนาดใหญ่ชั้น ๑ ก. ตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยาในอำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี ครอบคลุมพื้นที่ ๕ ตำบล คือตำบลปากเกร็ดตำบลบางพูดตำบลบางตลาดตำบลคลองเกลือ และตำบลบ้านใหม่ สภาพพื้นที่สวนผลไม้ต่าง ๆ ได้เปลี่ยนสภาพเป็นที่รองรับการขยายตัวเป็นที่พักอาศัย อุตสาหกรรมห้างสรรพสินค้าโรงภาพยนตร์ ซูเปอร์มาร์เก็ต และหน่วยงานราชการส่วนกลาง จึงอาจกล่าวอย่างไม่เป็นทางการได้ว่า พื้นที่ฝั่งตะวันออกของอำเภอปากเกร็ดนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรุงเทพมหานครด้วยครอบคลุมพื้นที่ตำบลปากเกร็ดตำบลบางพูดตำบลบ้านใหม่ตำบลบางตลาด และตำบลคลองเกลือ รวม ๕ ตำบล ๓๔ หมู่บ้าน มีพื้นที่ทั้งหมด ๓๖.๐๔ ตารางกิโลเมตรหรือ ๒๒,๕๒๕ ไร่ มีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ จังหวัดปทุมธานี มีคลองบ้านใหม่ (คลองวัดโพธิ์ทองบน) เป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตดอนเมืองและเขตหลักสี่กรุงเทพมหานคร มีคลองประปาเป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศใต้ ติดต่อกับเขตเทศบาลนครนนทบุรีอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีคลองบางตลาดเป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเกร็ด องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ จังหวัดนนทบุรี เขตเทศบาลตำบลบางคูวัด และองค์การบริหารส่วนตำบลบางชะแยง จังหวัดปทุมธานี มีแม่น้ำเจ้าพระยาแม่น้ำลัดเกร็ด และแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นเส้นแบ่งเขต

สภาพทางสังคม

เป็นลักษณะการอพยพมาจากถิ่นอื่น เพื่ออยู่อาศัยและประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่เป็นครอบครัวเดี่ยว มีความพร้อมทางสถานการศึกษาในเขตพื้นที่ในระดับสูง ประชากรปัจจุบันในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕ มีประชากรทั้งสิ้น ๑๔๘,๖๓๔ คน แยกเป็นชาย จำนวน ๗๐,๗๐๗ คน หญิง จำนวน ๗๗,๙๒๗ คน

ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศส่วนใหญ่ยังคงมีคลองสาธารณะเชื่อมต่อในพื้นที่หลายสายและเป็นจุดระบายน้ำจากพื้นที่ลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา และจากการที่มีพื้นที่เป็นที่ลุ่มจึงทำให้ประสบปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝนและฤดูน้ำหลาก คลองสายหลักที่ระบายน้ำจากฝั่งตะวันออกลงสู่มแม่น้ำเจ้าพระยา มี ๑๐ สาย ได้แก่

๑. คลองบ้านใหม่
๒. คลองบ้านเก่า
๓. คลองทองกลาง
๔. คลองแวง
๕. คลองวัดช่องลม
๖. คลองกลางเกร็ด
๗. คลองบางพัง
๘. คลองบางพูด
๙. คลองบางตลาด
๑๐. คลองบางตลาดน้อย

และมีคลองอีก ๗ สายที่ไหลเวียนในแนวทิศเหนือใต้และระบายน้ำลงคลองหลัก ได้แก่

๑. คลองเกลือ ระบายน้ำลงคลองบางพูด
๒. คลองโพธิ์ ระบายน้ำลงคลองบางพัง
๓. คลองส่วย (ลำดับที่ ๓-๗ ระบายน้ำลงคลองบางตลาด)
๔. คลองหนองตาเก็น
๕. คลองดงตาล
๖. คลองหัวสิงห์
๗. คลองขี้เหล็ก

การศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑๒ แห่ง
โรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๑๕ แห่ง
โรงเรียนประถมศึกษาขยายโอกาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
จำนวน ๔ แห่ง

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๔ แห่ง
โรงเรียนนานาชาติ จำนวน ๕ แห่ง
มหาวิทยาลัยของรัฐ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) จำนวน ๑ แห่ง

การคมนาคม

ทางบกเส้นทางหลัก

ถนนติวานนท์ ช่วงสะพานคลองบางตลาดถึงสะพานคลองบ้านใหม่อยู่ในความรับผิดชอบ
ของสำนักงานบำรุงทางนนทบุรี

ถนนแจ้งวัฒนะ ช่วงระหว่างห้าแยกปากเกร็ดถึงสะพานพระราม ๔ อยู่ในความรับผิดชอบ
ของเทศบาลนครปากเกร็ด ช่วงห้าแยกปากเกร็ดถึงคลองประปาอยู่ในความรับผิดชอบของแขวงทาง
กรุงเทพฯ

ถนนนนทบุรี-ปทุมธานี ช่วงระหว่างแยกสวนสมเด็จฯ ถึงสะพานนนทบุรี

ทางบกเส้นทางลัดและสายรอง

ถนนเลี่ยงเมืองปากเกร็ด อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวงชนบท

ถนนศรีสมาน ถนนเส้นทางลัดระหว่างถนนติวานนท์กับถนนประชาชื่นและถนนสรงประภา

ถนนสุขาประชาสรรค์ ๒ ถนนเส้นทางลัดระหว่างถนนแจ้งวัฒนะกับถนนติวานนท์ โดย
ผ่านถนนสุขาประชาสรรค์ ๓

ถนนบอนด์สตรีท (ซอยแจ้งวัฒนะ - ปากเกร็ด ๓๓ และซอยติวานนท์-ปากเกร็ด ๓๖)
ถนนสายหลักในโครงการเมืองทองธานี

ถนนต้นสน (ซอยติวานนท์ - ปากเกร็ด ๒๐) ถนนเส้นทางลัดระหว่างถนนแจ้งวัฒนะกับ
ถนน ติวานนท์

ถนนพระแม่มหากาญย์ (ซอยติวานนท์ - ปากเกร็ด ๕๖) ถนนเส้นทางลัดระหว่างถนน
ติวานนท์กับถนนประชาชื่น ถนนศรีสมาน และถนนแจ้งวัฒนะ

ถนนซอยในเขตเทศบาล มีจำนวน ๕๓ สาย รวมความยาวทั้งสิ้น ๖๔.๕๒ กิโลเมตร โดย
แยกเป็นถนนคอนกรีต จำนวน ๔๖ สาย ยาวประมาณ ๕๕.๙๓ กิโลเมตร ถนนลาดยาง ๓ สาย
ยาวประมาณ ๒.๔๗ กิโลเมตร ถนนลูกรัง ๔ สาย ยาวประมาณ ๖.๑๒ กิโลเมตร

ทางน้ำ

ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ได้ก่อสร้างท่าเทียบเรือโดยสารสาธารณะในแม่น้ำเจ้าพระยา
บริเวณหัวถนนแจ้งวัฒนะ จำนวน ๑ แห่ง คือ ท่าเทียบเรือเทศบาลนครปากเกร็ด เป็นท่าเทียบเรือ
หลักในพื้นที่ นอกจากนั้นยังมีท่าเทียบเรือเอกชนและท่าเทียบเรือวัดสนามเหนือและวัดกลางเกร็ดที่ใช้
เป็นท่าเรือเดินทางไปเกาะเกร็ด แหล่งท่องเที่ยวสำคัญอีกด้วย

ท่าปากเกร็ด

ท่าเกาะเกร็ด

ท่าวัดกลางเกร็ด

ท่าวัดสนามเหนือ



ภาพที่ ๑ ตราประจำเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การบริหารโครงสร้างและองค์กร

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรเทศบาลนครปากเกร็ด ประกอบด้วย สภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในพื้นที่ในทางการเมืองเทศบาลนครปากเกร็ดจึงประกอบด้วยฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี ๒ คน และรองนายกเทศมนตรี จำนวนไม่เกิน ๔ คนฝ่ายนิติบัญญัติประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลจำนวน ๒๔ คน

ในส่วนของพนักงานเทศบาลซึ่งเป็นฝ่ายข้าราชการประจำมี “ปลัดเทศบาล” เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด ทำหน้าที่ในการบริหารงานภายในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับจากรัฐบาลและฝ่ายบริหารของเทศบาล และควบคุมดูแลให้การดำเนินกิจการของเทศบาลเป็นอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ



แผนภูมิที่ ๒.๒ รูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาล

ฝ่ายบริหาร

คณะผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ด โดยนายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนและอยู่ในตำแหน่งคราวละ ๔ ปีและนายกเทศมนตรีได้แต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีเพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย

ฝ่ายนิติบัญญัติ

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อกฎหมาย และการทำงานของฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๒๔ คน

ฝ่ายข้าราชการประจำ

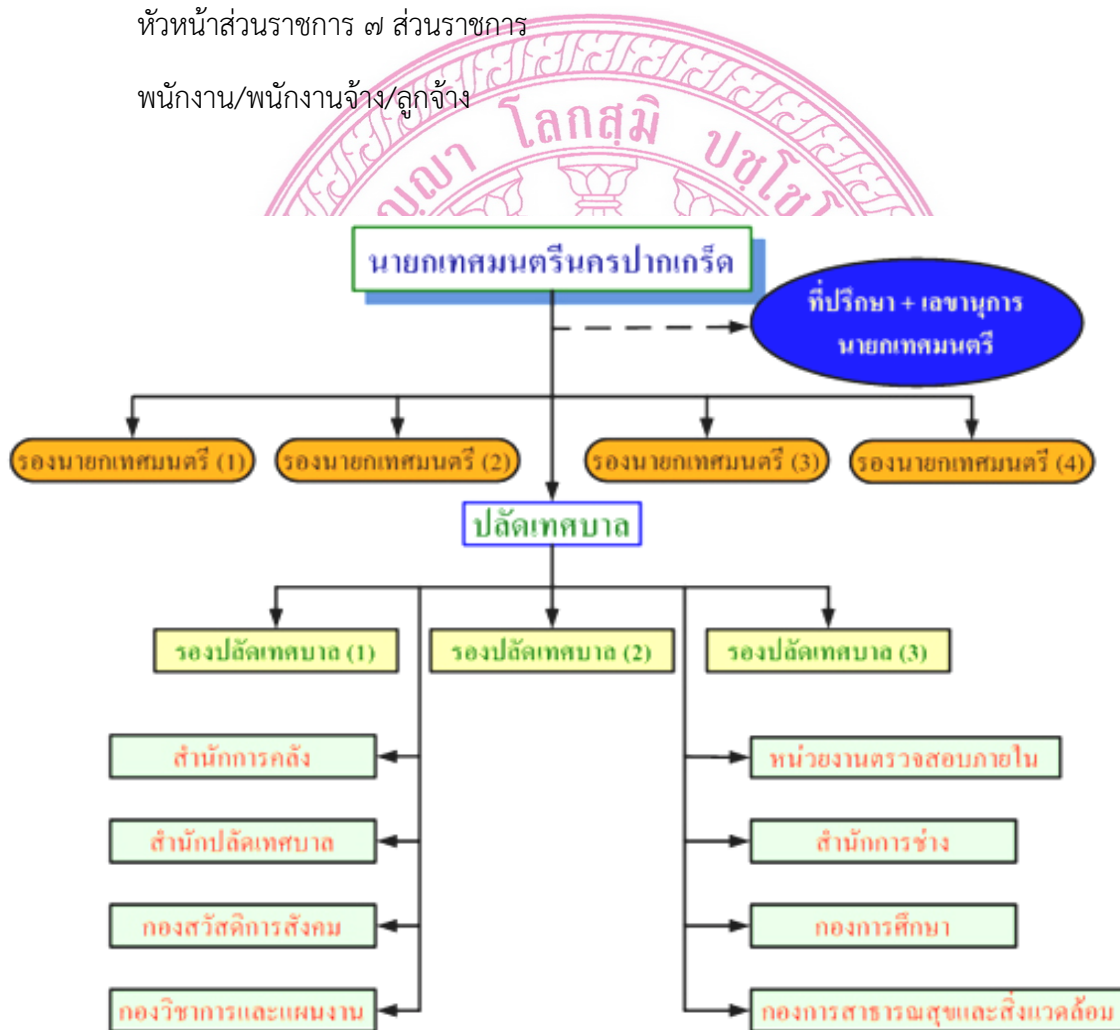
มีหน้าที่ปฏิบัติงานของเทศบาลให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย และนโยบายในระดับต่าง ๆ ประกอบด้วย

ปลัดเทศบาล ๑ คน

รองปลัดเทศบาล ๓ คน

หัวหน้าส่วนราชการ ๗ ส่วนราชการ

พนักงาน/พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง



แผนภูมิที่ ๒.๓ รูปแบบและองค์ประกอบขององค์การบริหารกิจการเทศบาลนครปากเกร็ด

แผนยุทธศาสตร์และแนวการพัฒนาเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖

วิสัยทัศน์ “แหล่งการศึกษาชั้นดี ที่อยู่อาศัยชั้นนำ ถิ่นวัฒนธรรมดั้งเดิม
ประชาชนร่วมเสริมการพัฒนา”

รายละเอียดแผนพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมโดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา๖
ประการ ได้แก่

- ๑.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น
- ๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ บำรุงและรักษาศาสนา
- ๑.๓ ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและ
โรงเรียนอนุบาลในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด
- ๑.๔ ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล
นครปากเกร็ด
- ๑.๕ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานอื่น ๆ
- ๑.๖ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็กและ
เยาวชนในเขตเทศบาล

๒. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา๘
ประการ ได้แก่

- ๒.๑ สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อมให้
สมดุล
- ๒.๒ พัฒนาคุณภาพน้ำที่ผ่านการใช้แล้วจากชุมชนและสถานประกอบการ
- ๒.๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- ๒.๔ สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมจัดการขยะมูลฝอย
- ๒.๕ พัฒนาระบบป้องกันน้ำท่วม
- ๒.๖ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์โดยรอบเขตเทศบาล
- ๒.๗ สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมลดภาวะโลกร้อนและส่งเสริมการใช้พลังงาน

ทดแทน

- ๒.๘ ส่งเสริมสนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการดูแลรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อม
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการคมนาคมและสาธารณูปโภคโดยมีจุดมุ่งหมาย
ในการพัฒนา ๓ ประการ ได้แก่

- ๓.๑ พัฒนา ปรับปรุงบำรุงรักษา เส้นทางคมนาคม
- ๓.๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
- ๓.๓ พัฒนาระบบการจราจร
๔. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคมโดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา ๕ ประการ ได้แก่
 - ๔.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาสุขภาพ
 - ๔.๒ พัฒนารูปแบบและระบบการจัดบริการด้านสาธารณสุขให้ครอบคลุมและทั่วถึงประชาชนทุกกลุ่ม
 - ๔.๓ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเพื่อการนันทนาการและส่งเสริมสุขภาพ
 - ๔.๔ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
 - ๔.๕ ส่งเสริมผู้ประสพภัยและความเดือดร้อนในชุมชน
๕. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยวโดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา ๒ ประการ ได้แก่
 - ๕.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชนและการสร้างอาชีพให้แก่ประชาชน
 - ๕.๒ ส่งเสริมการท่องเที่ยว
๖. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนโดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา ๔ ประการ ได้แก่
 - ๖.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - ๖.๒ เสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการชุมชน
 - ๖.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๖.๔ ประสานความร่วมมือและส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์ของทุกภาคส่วน
๗. ด้านการบริหารและการบริการโดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา ๔ ประการ ได้แก่
 - ๗.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน
 - ๗.๒ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๗.๓ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และการบริการข่าวสาร
 - ๗.๔ พัฒนาศักยภาพในการบริหารและปฏิบัติการสำหรับบุคลากรทุกระดับ

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ เทศบาลนครปากเกร็ดได้เริ่มดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) ซึ่งเป็นแผนระยะยาว กำหนดเป้าหมายการดำเนินการไว้ ๔ ปี

โดยได้จัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๕) เป็นกรอบการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งทุกส่วนราชการได้บรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทาง การพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๗ ด้าน โดยได้บรรจุโครงการพัฒนาที่มีเป้าหมายดำเนินการในปี ๒๕๕๓ ไว้จำนวน ๒๓๔ โครงการ และผู้บริหารเทศบาลได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๖๑ โครงการ เป็นเงินงบประมาณ ๖๓๔,๕๑๗,๙๐๐ บาท ดังนี้

โครงการที่ตั้งจ่ายจากรายได้ของเทศบาล จำนวน ๒๒๔ โครงการ งบประมาณ ๒๒๓,๙๐๙,๕๖๐ บาท

โครงการที่ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไปตามภารกิจถ่ายโอนกำหนดวัตถุประสงค์ จำนวน ๕ โครงการ งบประมาณ ๔๗,๘๔๖,๓๔๐ บาท

โครงการที่ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไปตามภารกิจถ่ายโอนเลือกทำ จำนวน ๙ โครงการ งบประมาณ ๖๖,๐๐๓,๕๐๐ บาท

โครงการที่ตั้งจ่ายจากเงินสะสม จำนวน ๑๙ โครงการ และตั้งจ่ายสมทบโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์โรงเรียนผาสุภกนิจักรมิตรภาพ ๑๑๖ ซึ่งตั้งจ่ายจากงบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ตามเงื่อนไขการอุดหนุนของการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสมทบงบประมาณโครงการจัดหาที่ดินเพื่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ของเทศบาลนครปากเกร็ด รวมทั้งโครงการปรับปรุงพื้นที่บริเวณลานจอดรถ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๘,๐๒๕,๐๐๐ บาท

โครงการที่ตั้งจ่ายจากงบประมาณโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิดในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน ๔๑,๘๘๔,๐๐๐ บาท และตั้งจ่ายสมทบกับการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน ๑๖,๑๑๙,๕๐๐ บาท รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๕๘,๐๐๓,๕๐๐ บาท

การพัฒนาตามนโยบายเทศบาลนครปากเกร็ดตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๕)

๑. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ด้านการศึกษา ในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ เทศบาลนครปากเกร็ดมีภารกิจด้านการศึกษาเพิ่มขึ้นจากเดิม ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลทั้ง ๑๑ แห่ง เนื่องจากเทศบาลได้รับถ่ายโอนโรงเรียนจากสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมาอยู่ในสังกัดเทศบาล จำนวน ๓ โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวัดกุ้ (นันทาวิวัฒน์วิทยา) โรงเรียนวัดบ่อ (นันท วิทยา) และโรงเรียนผาสุภกนิจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับภารกิจที่

เพิ่มขึ้น ในด้านการพัฒนาอาคารสถานที่ มีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เทศบาลจัดตั้งเองทั้ง ๒ แห่ง (บางพังและชอยกรมประชาสงเคราะห์) ปรับปรุงอาคารเรียนระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษา ปรับปรุงโรงอาหารของโรงเรียนที่รับถ่ายโอน และก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์โรงเรียนผาสุกฉนิจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖ โดยเทศบาลสมทบงบประมาณจากเงินรายได้ร่วมกับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจที่ได้รับจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนได้ดำเนินการพัฒนาระบบไอซีที (ICT) และจัดทำโครงการห้องเรียนอัจฉริยะ

โดยนำสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยมาใช้ในห้องเรียน สนับสนุนการจ้างครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สอนภาษาต่างประเทศและดนตรีไทย จัดซื้อชุดดนตรีปีพาทย์มอญ ส่งเสริมการเรียนการสอนศิลปะการป้องกันตัว (เทควันโด) พัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษา จัดการประชุมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังจัดตั้งงบประมาณสนับสนุนด้านการจัดการศึกษาให้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการที่อยู่ในพื้นที่ จำนวน ๘ โรงเรียน เป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๗๘๑,๓๐๐ บาท

ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม เทศบาลนครปากเกร็ดร่วมกับประชาชนในชุมชนและสถานศึกษาในการฟื้นฟูประเพณีศิลปวัฒนธรรมและการแสดงที่บ่งบอกถึงวิถีชีวิตของชาวไทย-รามัญที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ โดยนำเสนอในรูปแบบของนิทรรศการ กิจกรรมและการแสดงต่าง ๆ ในโอกาสที่มีงานเฉลิมฉลองหรืองานประเพณีต่าง ๆ อาทิเช่น งานวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว งานประเพณีลอยกระทง งานประเพณีสงกรานต์ และประเพณีตักบาตรพระสงฆ์ทางเรือ โดยมีพื้นที่จัดงานประเพณีและวัฒนธรรมบริเวณถนนภูมิเวทซึ่งถือเป็นถนนสายวัฒนธรรมของนครปากเกร็ด และบริเวณถนนแจ้งวัฒนะได้สะพานพระรามสี่นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมและการอบรมส่งเสริมให้เยาวชนเรียนรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ประเพณีศิลปวัฒนธรรมและเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงความสามารถต่าง ๆ

๒. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นเร่งด่วนและอาจส่งผลกระทบต่อพื้นที่ ได้แก่ ด้านจิตสำนึกและส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลได้จัดทำโครงการเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินชีวิตและประกอบกิจการโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภาวะโลกร้อนและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยจัดการอบรมศึกษา ดูงาน เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน เยาวชนในโรงเรียน ผู้ประกอบการ

ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ประกอบการอาหาร สถานแต่งผม-เสริมสวย ผู้ค้าในตลาด ผู้ดูแลฌาปนสถาน เป็นต้น

การแก้ไขปัญหาหน้าเสียว เทศบาลได้รับงบประมาณตามโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็งเพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติโดยการทดลองติดตั้งเครื่องปรับสภาพน้ำซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ใช้ในการบำบัดน้ำเสีย บริเวณบ่อสูบน้ำห้วยถนนแจ้งวัฒนะและปากคลองแวงก่อนที่จะระบายสู่อำเภอเจ้าพระยา และกำลังจัดเตรียมข้อมูลเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการก่อสร้างรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย (โซน ๑ ศรีสมาน)

การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม โดยกำหนดให้มีการสร้างเขื่อน ค.ส.ล. บริเวณวัดบางพูดนอก ปรับปรุงสถานีสูบน้ำคลองบางพูด ซอยแจ้งวัฒนะ-ปากเกร็ด ๑๓ และสถานีสูบน้ำคลองแวง-คลองตาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำและเพิ่มความสะดวกในการบำรุงรักษา ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำขุดลอกคูคลองที่ตื้นเขินเพื่อช่วยให้การระบายน้ำโดยรอบพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย เทศบาลได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและเยาวชนในโรงเรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น และการเรียนรู้วิธีการที่ถูกต้องในการจัดการขยะรีไซเคิลและขยะอันตราย รวมทั้งได้มีการรณรงค์เพื่อจัดเก็บขยะในแม่น้ำลำคลอง ให้การส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานของศูนย์รีไซเคิลขยะชุมชนหมู่บ้านพบสุข ซึ่งเป็นชุมชนต้นแบบในการจัดการขยะภายในชุมชนที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนงบประมาณให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีในการบริหารจัดการสถานที่กำจัดขยะ

การปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบเขตเทศบาลนครปากเกร็ดได้วางแนวทางในการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณใต้สะพานพระรามสี่และถนนยกระดับ และก่อสร้างหลังคาคลุมทางเท้าบริเวณริมถนนแจ้งวัฒนะ เพื่อให้ภูมิทัศน์บริเวณถนนแจ้งวัฒนะสวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อย

๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการคมนาคมและสาธารณูปโภค

ด้านการคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรภายในพื้นที่ เทศบาลได้เร่งพัฒนาเส้นทางคมนาคมในซอยต่าง ๆ ในชุมชนและหมู่บ้านจัดสรรที่ได้ยกพื้นที่ให้เป็นสาธารณะประโยชน์แล้ว โดยเฉพาะการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรมหรือมีระดับต่ำกว่าท่อระบายน้ำของถนนสายหลัก ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการระบายน้ำภายในชุมชนหรือหมู่บ้าน การก่อสร้างทางเท้าและสะพานทางเดินเท้าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ในชุมชนที่รถยนต์เข้าไม่ถึงหรือผู้ที่ไม่มีรถยนต์ส่วนตัวและจำเป็นต้องใช้ทางเดินเข้า-ออกสู่ถนนสายหลัก โดยเฉพาะบริเวณชุมชนริมน้ำและหมู่บ้านจัดสรรเก่า

ด้านการพัฒนาระบบการจราจร เทศบาลได้สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการจราจรและการรณรงค์ลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสำคัญต่าง ๆ และดำเนินการพัฒนาเส้นทางจราจร ติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน

๔. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม

ด้านการบริการสาธารณสุขและการส่งเสริมการดูแลสุขภาพ ผู้บริหารได้วางนโยบายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงบริการของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งสองแห่ง จัดบริการด้านทันตกรรม บริการตรวจรักษาสุขภาพและการเผยแพร่ความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกไปให้บริการตามชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคโดยการกำจัดขยะมูลฝอย และแมลงสาบที่เป็นพาหะตามแหล่งชุมชนและตลาดสด บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมปริมาณสุนัขและแมวจรจัดโดยการทำหมัน อบรม และศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขทุกตำบล ริเริ่มให้มีการอบรมเยาวชนเป็น อ.ส.ม. จัดการอบรมความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองและสมาชิกในครอบครัวให้แก่ แม่บ้าน นักเรียน กลุ่มผู้ปกครอง และพนักงานขับรถยนต์ จัดอบรมและฝึกปฏิบัติการนวดฝ่าเท้าตามหลักการแพทย์แผนไทย นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานด้านสาธารณสุขให้แก่ชุมชนทั้ง ๖๓ ชุมชนในเขตเทศบาล

ด้านการสนับสนุนการออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเทศบาลได้ส่งเสริมให้มีการจัดแข่งขันกีฬาและการออกกำลังกายเพื่อการนันทนาการและส่งเสริมสุขภาพสำหรับประชาชนเยาวชนในชุมชน รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานเทศบาล โดยเทศบาลเป็นผู้ดำเนินการหรือสนับสนุนงบประมาณการจัดให้แก่หน่วยงานอื่น รวมทั้งให้การสนับสนุนและส่งเสริมเพื่อส่งเสริมกีฬาของพนักงานและประชาชนในชุมชนเข้าร่วมการแข่งขันกับชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ส่วนราชการและหน่วยงานอื่น ๆ ภายในจังหวัดนนทบุรี

ด้านการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่ผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสบภัย ในปี ๒๕๕๓ เทศบาลได้จัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์โดยได้รับเงินอุดหนุนทั่วไป ตามภารกิจถ่ายโอนกำหนดวัตถุประสงค์ จำนวน ๔,๓๘๖,๐๐๐ บาท และเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสมทบอีก ๔,๐๙๒,๐๐๐ บาท และได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจเพื่อเป็นสวัสดิการแก่ผู้มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตามโครงการหลักประกันรายได้ผู้สูงอายุของรัฐบาล และได้จัดบริการสงเคราะห์ผู้ประสบ

สาธารณสุขและปัญหาความเดือดร้อนในชุมชน โดยเฉพาะการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ประสบภัย น้ำท่วมและอัคคีภัย และได้สนับสนุนโครงการจ้างนักเรียน นักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อน

๕. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว

ด้านการส่งเสริมอาชีพ เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ใช้เวลาเพียงหนึ่งวัน หลักสูตรระยะยาวมีการปรับปรุงและคัดเลือกหลักสูตรการฝึกอาชีพในแต่ละเดือนให้ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งทำให้ผู้ที่เข้ารับการฝึกอาชีพสามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริง ทำให้มีรายได้เสริมเพิ่มขึ้นจากเดิมและยังเป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ในส่วนของกลุ่มอาชีพที่มีอยู่เดิมรวมทั้งกลุ่มอาชีพที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโอท็อป (OTOP) ก็ได้รับการสนับสนุนทั้งด้านการประชาสัมพันธ์ และการเข้าร่วมจัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในงานประเพณีวัฒนธรรมและงานเฉลิมฉลองในโอกาสต่าง ๆ

ด้านการท่องเที่ยว เทศบาลนครปากเกร็ดได้เร่งดำเนินการโครงการปรับปรุงศูนย์บริการการท่องเที่ยวบริเวณท่าหน้าหัวถนนแจ้งวัฒนะ จัดทำเอกสารและสื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่ให้เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป จัดการศึกษาดูงานด้านการท่องเที่ยวสำหรับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวของปากเกร็ด นอกจากนี้ยังมีการอบรมเยาวชนให้มีความรู้ในการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดี

๖. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

ด้านการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย มีการจัดอบรมศึกษาดูงานและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชนให้แก่ ผู้นำชุมชนประชาชนทั่วไป เยาวชนและเจ้าหน้าที่ของเทศบาล จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่นโยบายและผลงานของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนเข้าใจถึงการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น

ด้านการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการชุมชน ส่งเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและเครือข่ายกองทุนชุมชนเมือง จัดให้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารคณะกรรมการชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน สํารวจข้อมูลชุมชนเพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนา ส่งเสริมให้ชุมชนมีการรวมตัวอย่างเข้มแข็ง จัดการอบรมและการศึกษาดูงานด้านการพัฒนาชุมชน จัดให้มีกิจกรรมและการแสดงดนตรีเพื่อสร้างความสามัคคีในชุมชน รณรงค์และอบรมป้องกันและการแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนและโรงเรียนต่าง ๆ การอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นสำหรับประชาชนรวมทั้งการสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ในชุมชน โดยสนับสนุนงบประมาณการบริหารจัดการตามสายและดำเนินการศึกษาการประชาสัมพันธ์ที่

เหมาะสมกับชุมชนเมืองด้านการสนับสนุนการพัฒนาชุมชน เทศบาลได้สนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่กรรมการชุมชนทั้ง ๖๓ ชุมชน เพื่อจัดทำร่างแผนชุมชน โดยมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเป็นที่ปรึกษากลุ่มและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนงบประมาณให้ชุมชน เพื่อดำเนินงานพัฒนาชุมชนด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดให้มีการประกวดชุมชนพัฒนา เพื่อกระตุ้นให้ผู้นำชุมชนและประชาชนเห็นความสำคัญของการร่วมมือกัน เพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาชุมชนให้แก่หน่วยงานชมรมและองค์กรต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติการกิจภายในชุมชนต่าง ๆ

๗. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ

ด้านการพัฒนาการบริการ เทศบาลนครปากเกร็ดได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของพนักงาน การบริการประชาชนและเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นและสะดวกขึ้นกว่าเดิม ริเริ่มการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำประชาชนเคลื่อนที่ มีการปรับปรุงระบบการจัดการแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน การจัดการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการสำนักทะเบียนราษฎรและผู้มาเสียภาษีที่สำนักงานคลังนอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ ในเขตเทศบาล โดยมีศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการอยู่ที่ศูนย์บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ซอยกรมประชาสงเคราะห์ ในด้านอาคารสถานที่ได้ปรับปรุงพื้นที่บริการประชาชนบริเวณชั้น ๑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ดและกำลังดำเนินการจัดซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ เพื่อขยายพื้นที่การจัดการบริการให้เหมาะสมและสะดวกต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ด้านการส่งเสริมการบริหารงานและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการจัดประชุมหน่วยงานในสังกัดตามโครงการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจและสามารถปฏิบัติการกิจที่รับผิดชอบภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ยังได้พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและการพัฒนาบุคลากรของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด ให้สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

ด้านการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการบริการข้อมูลข่าวสาร โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรมและการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างทั่วถึง มีการปรับปรุงศูนย์บริการข้อมูลบริเวณ

ชั้น ๖ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนบริเวณชั้น ๑ นอกจากนี้ในปี ๒๕๕๓ เทศบาลมีนโยบายให้ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โทรทัศน์ (เคเบิลทีวี) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชนในเขตเทศบาลได้ทั่วครัวเรือน

ด้านการพัฒนาบุคลากร เทศบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่มในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานทุกประเภท ทุกระดับ ให้มีความรู้และความสามารถในการบริหารงานและการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำงบประมาณ ข้อกฎหมาย และวินัยข้าราชการ การพัฒนาด้านคุณธรรม ฯลฯ และได้จัดการอบรมและศึกษาดูงาน ด้านการจัดทำโครงการพัฒนาตามแนวทางพระราชดำริ สำหรับคณะกรรมการการพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา สมาชิกสภาเทศบาลและผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนา นอกจากนี้เทศบาลได้พิจารณาอนุญาตการศึกษาให้แก่สมาชิกสภาและพนักงานเทศบาลและให้การสนับสนุนผู้บริหารสมาชิกสภาและพนักงาน เข้ารับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหรือการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดโดยหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

๒.๑๐ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าเรื่องนี้ มีผู้ศึกษาหรือวิจัยที่รวบรวมมาเป็นแนวทางพิจารณา ดังนี้

รัฐการ สุรงค์พิตร^{๔๕} ได้ศึกษาในด้านความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มคาดหวังในทุกประเด็นการบริหารงานของเทศบาลเป้าหมาย โดยคาดหวังมากที่สุดคือ การป้องกันและระงับโรคติดต่อรองลงมาคือ การมีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง การให้มีและบำรุงสถานที่ที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ และการให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ และผลการศึกษาความคิดเห็นต่อลักษณะการบริหารงานของเทศบาลเป้าหมายมีความคิดเห็นไปในประเด็นผู้บริหารไม่มีอำนาจเพียงพอในการกำหนดนโยบายการบริหารงานมีความแตกต่างกันในคณะผู้บริหาร ซึ่งไม่สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในเทศบาลได้ และยังคงถูกรอจ้งจากส่วนกลาง แต่เทศบาลเป้าหมายสามารถรับฟัง และเข้าถึงปัญหาท้องถิ่นได้

^{๔๕} รัฐการ สุรงค์พิตร, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๓).

น้ำทิพย์ สิงห์ตาก้อง^{๔๖} ได้ศึกษาวิจัยการจัดทำแผนพัฒนาแบบธรรมรัฐ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลในขั้นตอนการสำรวจปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนในด้านต่าง ๆ ๕ ด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก และเป็นปัญหาที่อยู่ที่อยู่ในระดับรุนแรงในระดับกลาง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นปัญหาที่อยู่ที่อยู่ในระดับน้อย ด้านสังคม ในภาพรวมปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก และเป็นปัญหาที่อยู่อยู่ในระดับรุนแรงในระดับกลาง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นปัญหาที่อยู่อยู่ในระดับรุนแรงในระดับน้อย ด้านสังคม ในภาพรวม ปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก และเป็นปัญหาที่อยู่อยู่ในระดับรุนแรงในระดับกลาง ด้านการเมืองการบริหาร ในภาพรวมปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อยและเป็นปัญหาที่อยู่อยู่ในระดับรุนแรงในระดับน้อย และด้านเศรษฐกิจ ในภาพรวมปัญหาความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก และเป็นปัญหาที่อยู่อยู่ในระดับรุนแรงในระดับกลาง

แสงนภา ทองวิทยา^{๔๗} ศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า อายุ การศึกษาระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ภูมิฐานะที่อยู่อาศัย อาชีพ รายได้ การได้รับข่าวสารการพัฒนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม สำหรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ๕ ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลปรากฏว่ากลุ่มสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีส่วนร่วมในด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก

สุวัฒน์ บุญลา^{๔๘} ได้ศึกษาทัศนคติการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทัศนะของกลุ่มประชาสังคม ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลบางเส่ย อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี พบว่ากลุ่มประชาสังคมเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าแต่ในแง่

^{๔๖} น้ำทิพย์ สิงห์ตาก้อง, “การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล แบบธรรมรัฐ”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๔).

^{๔๗} แสงนภา ทองวิทยา, “การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษากรณีจังหวัดนครปฐม”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๔).

^{๔๘} สุวัฒน์ บุญลา, “ทัศนคติการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทัศนะของกลุ่มประชาสังคม: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางเส่ย อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๕).

ระดับการมีส่วนร่วมกลุ่มประชาสังคมเห็นว่า กลุ่มยังมีส่วนร่วมอยู่ในระดับรับรู้เป็นหลักยังไม่เข้าสู่การมีส่วนร่วมระดับเสนอคิดเห็นอย่างชัดเจน ขั้นตอนการมีส่วนร่วมนั้น กลุ่มประชาสังคมเห็นว่ากลุ่มยังมีส่วนร่วมอยู่ในขั้นของการเสนอปัญหา แต่ยังไม่เข้าไปร่วมในขั้นการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นโดยตรง นอกเหนือจากขั้นการตัดสินใจ และขั้นการติดตามประเมินผล ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่า ปัญหาอุปสรรคในการมีส่วนร่วมที่สำคัญก็คือ การไม่ทราบถึงสิทธิในการเข้ามามีส่วนร่วมของคนในกลุ่มประชาสังคม และกรณีมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมน้อย เนื่องจากปัญหาเวลาที่ต้องให้ทำมาหากินของสมาชิกกลุ่มประชาสังคม

วันเพ็ญ บุญเฟือก^{๔๙} ได้ศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่ พบว่า ความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่โดยรวมในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกายภาพ ด้านเศรษฐกิจ และด้านบริหารจัดการ พบอยู่ในรับมาก ยกเว้นด้านสังคมอยู่ในระดับน้อย ส่วนความเป็นไปได้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางเป็นเมืองน่าอยู่โดยรวมและรายด้านทุกด้านคือ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการบริหารจัดการพบอยู่ในระดับน้อยจากการศึกษางานวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่าในบริหารงานของท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การตรวจสอบ และการติดตามประเมินประะเมินผล ย่อมมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครอง

นำชัย ทนุผล^{๕๐} ได้อ้างถึง Santiago ที่ระบุว่า บุคคลซึ่งมีความคาดหวังในอาชีพของตนสูงจะมีแนวโน้มที่จะประสบผลสำเร็จในอาชีพที่สูงกว่า ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยสิ่งนั้น ๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ ความรู้สึกนึกคิดหรือคาดการณ์นั้น ๆ จะมีลักษณะเป็นการประมาณค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดการคาดการณ์ของแต่ละบุคคลแม้จะเป็นสิ่งที่เป็นรูปธรรมหรือนามธรรมชนิดเดียวกันก็อาจจะแตกต่างกันออกไปได้ ทั้งนี้แล้วแต่ภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้น ๆ

^{๔๙} วันเพ็ญ บุญเฟือก, “ความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาวิชาการบริหาร ทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๖).

^{๕๐} นำชัย ทนุผล, “ความคาดหวังในอาชีพของตนสูงจะมีแนวโน้มที่จะประสบผลสำเร็จในอาชีพที่สูงกว่า”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาวิชารัฐศาสตร์: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๙).

วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ^{๕๑} ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี คณะเทศมนตรีเมื่อนานชุดที่ได้รับการเลือกตั้งเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๓๘ จากประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลฯ ได้ผลการศึกษาว่า ประชาชนมีความคาดหวังสูงหว่าบทบาทที่เป็นจริงของคณะเทศมนตรี ในด้านนิติ-บัญญัติ การบริหารเทศบาล และการพัฒนาการปกครองท้องถิ่น บริการสาธารณะที่สำคัญที่เทศบาลควรต้องเร่งจัดให้มี คือ ปรับปรุงซ่อมแซมถนนในเขตเทศบาล สถานที่ที่เป็นแหล่งเสื่อมโทรม ดูแลรักษาความสะอาด ส่งเสริมอาชีพราษฎรให้มีความก้าวหน้า และรายได้เพิ่มขึ้น วางระบบระบายน้ำ ให้สามารถระบายน้ำได้สะดวกและป้องกันน้ำท่วมขังในฤดูฝนอันอาจนำมาประยุกต์เปรียบเทียบกับ ความคาดหวังของประชาชนได้ในการศึกษาครั้งนี้

๒.๑๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้ทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ประกอบด้วย ตัวแปรต้น (Independent Variables) และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ดังนี้

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แบ่งเป็น ๕ ด้าน^{๕๒} ได้แก่ ๑) ด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และ ๕) ด้านบริหารและการปกครอง

^{๕๑} วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ, “ทัศนคติของประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี”, ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๓๘).

^{๕๒} รายงานประจำปี ๒๕๕๔ เทศบาลนครปากเกร็ด, หน้า ๔.

ตัวแปรต้น

ลักษณะประชากร

- ๑) เพศ
- ๒) อายุ
- ๓) ระดับการศึกษา
- ๔) สถานภาพ
- ๕) อาชีพ
- ๖) รายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคม

- ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
- ๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๒) ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
 - ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ๔) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม
 - ๕) ด้านบริหารและการปกครอง

แผนภูมิที่ ๒.๔ กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “คาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน ๓๖๙ คน^๑

^๑ เทศบาลนครปากเกร็ด, รายงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๖.

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมด ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ^๒ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๑๙๔ คน

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาชุมชนของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ศึกษาทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
๒. ศึกษาวัตถุประสงค์ สมมติฐาน และกรอบแนวคิดในการวิจัย
๓. นิยามตัวแปรสร้างแบบสอบถาม
๔. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดไว้ในการศึกษา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหา และภาษาที่ใช้
๕. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่
 - (๑) รศ.เวทย์ บรรณกรกุล อาจารย์ประจำวิทยาลัยเขตบาลีศึกษาพุทธโฆส
 - (๒) พระมหาสุรชัย วราสโก, ดร.ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ วิทยาเขตบาฬีศึกษาพุทธโฆส นครปฐม
 - (๓) ผศ.บัณฑิต อินทร์คง หัวหน้าสาขาวิชาศิลปะไทย ภาควิชาทัศนศิลป์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 - (๔) ดร.บัว พลรัมย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

^๒ ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๙, (กรุงเทพมหานคร: บิสซิเนสอาร์แอนดี, ๒๕๕๑), หน้า ๔๙.

(๕) ดร.รังสิต ผู้ภิญโญ ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสาระ และความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยใช้แบบตรวจเครื่องมือสำหรับผู้เชี่ยวชาญนำมาหาค่า โดยใช้วิธีหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งได้ค่าเฉลี่ย ทั้งฉบับระหว่าง ๐.๕๐-๑.๐๐

๖. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปทดลองใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูล จำนวน ๓๐ ชุด นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Eligibility) ของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๕๙

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในการวิจัยครั้งนี้

ลักษณะของแบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพบุคคล ได้แก่

- ๑.๑ เพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง
- ๑.๒ อายุ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ช่วงอายุตั้งแต่ ๑๕-๒๐ ปี, ๒๑-๓๐ ปี, ๓๑-๔๐ ปี, ๔๑-๕๐ ปี, ๕๑-๖๐ ปี และ ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ ระดับการศึกษา ได้แก่ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า, มัธยมศึกษา/ปวช., อนุปริญญา, ปริญญาตรี, สูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๔ สถานภาพสมรส ได้แก่ สมรส, โสด, หย่า
- ๑.๕ อาชีพ ได้แก่ เกษตรกรรม, รับจ้างรายวัน, ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ, และอื่น ๆ
- ๑.๖ รายได้ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท, ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท, ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท, ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท และ ๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท และ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ สอบถามความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ในด้านต่าง ๆ ๕ ด้าน ดังนี้

๒.๑	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน ๖ ข้อ
๒.๒	การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	จำนวน ๕ ข้อ
๒.๓	การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๕ ข้อ
๒.๔	การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	จำนวน ๖ ข้อ
๒.๕	การพัฒนาด้านการบริหารและการปกครอง	จำนวน ๖ ข้อ

โดยคำถามตอนที่ ๒ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยในแต่ละข้อจะมีให้เลือก ๕ คำตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้เลือกตอบช่วงใดช่วงหนึ่ง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนตามน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

มากที่สุด	=	๕ คะแนน
มาก	=	๔ คะแนน
ปานกลาง	=	๓ คะแนน
น้อย	=	๒ คะแนน
น้อยที่สุด	=	๑ คะแนน

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Questions) ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธี

๑. ศึกษาค้นคว้าจากวารสาร เอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ รายงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังในการพัฒนาท้องถิ่น
๒. แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน ๑๙๔ ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน ๑๙๔ ชุด คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ โดยการให้ตอบแบบสอบถามในระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ รวม ๑๘๒ วัน

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ แล้วดำเนินการจัดทำตามขั้นตอน ทำการบันทึกรหัสคำตอบในแบบสอบถาม เพื่อประมวลผลโดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้จะใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑. การวิเคราะห์ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างตอนที่ ๑ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ในด้านต่าง ๆ ๕ ด้าน ใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation S.D.) ของแบบสอบถามตอนที่ ๒ ได้แก่ ๑) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ๓) การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔) การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และ ๕) การพัฒนาด้านการบริหารและการปกครอง โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

การแบ่งระดับคะแนนเป็น ๕ ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ^๓ โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

^๓อรุณ วิชกิจ, “ความคาดหวังของผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารระหว่างกรุงเทพมหานครกับต่างจังหวัด”, *ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๘).

สำหรับเกณฑ์การแปรค่าเฉลี่ยได้กำหนดน้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น (Class Interval) ๕ ระดับเท่า ๆ กัน ดังนี้

๔.๒๑-๕.๐๐ หมายถึง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีพื้นฐาน มากที่สุด

๓.๔๑-๔.๒๐ หมายถึง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มาก

๒.๖๑-๓.๔๐ หมายถึง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ปานกลาง

๑.๘๑-๒.๖๐ หมายถึง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี น้อย

๑.๐๐-๑.๘๐ หมายถึง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี น้อยที่สุด

๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน สามารถจำแนกดังนี้ กรณีเปรียบเทียบ ๒ กลุ่ม ได้แก่ เพศ ใช้สถิติ t test และกรณีเปรียบเทียบมากกว่า ๒ กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD

บทที่ ๔

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๙๔ ชุด นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ โดยแบ่งการนำเสนอผลการศึกษออกเป็น ๔ ตอน ดังต่อไปนี้

๔.๑ ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

๔.๒ ผลวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation S.D.)

๔.๓ ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๔.๔ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๔.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๑๙๔)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗๒	๓๗.๑
หญิง	๑๒๒	๖๒.๙
๒. อายุ		
๑๕-๒๐ ปี	๑๖	๘.๒
๒๑-๓๐ ปี	๔๔	๒๒.๗
๓๑-๔๐ ปี	๔๐	๒๐.๖
๔๑-๕๐ ปี	๔๗	๒๔.๒
๕๑-๖๐ ปี	๓๒	๑๖.๕
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๕	๗.๗
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๔	๗.๒
มัธยมศึกษา/ปวช.	๓๐	๑๕.๕
อนุปริญญา	๒๖	๑๓.๔
ปริญญาตรี	๑๐๑	๕๒.๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๓	๑๑.๙
๔. สถานภาพ		
สมรส	๙๒	๔๗.๔
โสด	๘๒	๔๒.๓
หย่า	๒๐	๑๐.๓

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

(n=๑๙๔)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๕. อาชีพ		
เกษตรกร	๗	๓.๖
รับจ้างรายวัน	๑๗	๘.๘
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๕๕	๒๘.๔
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๔๙	๒๕.๓
พนักงานบริษัท / องค์กรธุรกิจ	๓๙	๒๐.๑
อื่น ๆ	๒๗	๑๓.๙
๖. รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	๘	๔.๑
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๔๖	๒๓.๗
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๒๘	๑๔.๔
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๓๑	๑๖.๐
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๓๖	๑๘.๖
๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	๔๕	๒๓.๒

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนคือ ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙ และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔ ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔ และมีรายได้ต่อเดือน ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗

๔.๒ ผลวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (๒) ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๔) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และ (๕) ด้านบริหารและการปกครอง มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๒-๔.๗

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๖๐	.๕๐๗	มากที่สุด
ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๔.๔๔	.๕๘๓	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๕๑	.๕๐๐	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๔.๕๗	.๕๘๑	มากที่สุด
ด้านบริหารและการปกครอง	๔.๕๑	.๕๓๗	มากที่สุด
ภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน	๔.๕๓	.๕๑๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ๒) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ ๔) ด้านบริหารและการปกครอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑. การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน	๔.๖๖	.๕๕๔	มากที่สุด
๒. การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ	๔.๖๐	.๕๙๖	มากที่สุด
๓. การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น	๔.๖๐	.๕๘๘	มากที่สุด
๔. การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔.๖๐	.๕๘๗	มากที่สุด
๕. การทาสี ติเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร	๔.๕๗	.๖๐๐	มากที่สุด
๖. การจัดให้มีน้ำประปาชุมชน	๔.๕๘	.๖๓๓	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๖๐	.๕๐๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ รองลงมาคือ การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ถัดมาคือ การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การทาสี ติเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา
สังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑. การฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน	๔.๔๔	.๕๔๘	มากที่สุด
๒. การส่งเสริมการออม เช่น การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์	๔.๔๗	.๕๗๗	มากที่สุด
๓. การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน	๔.๔๖	.๖๖๐	มากที่สุด
๔. การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	๔.๔๒	.๖๑๖	มากที่สุด
๕. การส่งเสริมและสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนใน ที่สาธารณะ เช่นการอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในที่ สาธารณะ (จุดผ่อนผัน)	๔.๔๒	.๖๖๔	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๔๔	.๕๘๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชน
ต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจโดย
ภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน
ระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมการออม เช่น
การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ รองลงมาคือ การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้
ได้มาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ ถัดมาคือ การฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน โดยมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑. การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อการพัฒนาเทศบาลสู่เมืองน่าอยู่	๔.๕๔	.๕๙๕	มากที่สุด
๒. การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล	๔.๔๙	.๖๕๔	มากที่สุด
๓. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเท้า	๔.๔๙	.๖๒๙	มากที่สุด
๔. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง	๔.๔๖	.๖๒๐	มากที่สุด
๕. การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น	๔.๕๗	.๖๐๑	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๑	.๕๐๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ รองลงมาคือ การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อการพัฒนาเทศบาลสู่เมืองน่าอยู่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ถัดมาคือ การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๔.๖๕	.๕๘๔	มากที่สุด
๒. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และครอบครัว	๔.๖๗	.๕๙๗	มากที่สุด
๓. การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	๔.๖๕	.๕๘๖	มากที่สุด
๔. การส่งเสริมการพึ่งตนเองตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	๔.๕๐	.๖๒๑	มากที่สุด
๕. การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรคเบื้องต้นการควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง	๔.๔๘	.๖๒๑	มากที่สุด
๖. การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	๔.๔๙	.๖๓๐	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๗	.๕๘๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และครอบครัว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ รองลงมา คือ การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ถัดมาคือ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรคเบื้องต้นการควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา
สังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ท้องถิ่น	๔.๕๔	.๕๔๙	มากที่สุด
๒. การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับ เทศบาล	๔.๕๓	.๕๘๖	มากที่สุด
๓. การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๔.๕๕	.๕๙๔	มากที่สุด
๔. การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น	๔.๔๙	.๕๙๖	มากที่สุด
๕. การจัดให้มีสถานที่ค้นคว้าหาความรู้เช่น ห้องสมุด	๔.๕๑	.๖๑๓	มากที่สุด
๖. การจัดตั้งศูนย์บริการรวมหรือการจัดบริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๔.๔๖	.๖๓๖	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๑	.๕๓๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ รองลงมา คือ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ถัดมาคือ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์บริการรวมหรือการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖

๔.๓ ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติ t test สำหรับกรณีเปรียบเทียบ ๒ กลุ่ม และกรณีเปรียบเทียบมากกว่า ๒ กลุ่ม ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD ดังปรากฏในตารางที่ ๔.๘

สมมติฐานที่ ๑ ประชากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ

(n=๑๙๔)

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	เพศ				t	P
	ชาย (๗๒ คน)		หญิง (๑๒๒ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
๑. ด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๗๐	.๓๙๕	๔.๕๔	.๕๕๕	๑๔.๒๘๑	.๐๐๐*
๒. ด้านการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ	๔.๔๓	.๔๒๘	๔.๔๕	.๕๑๔	๓.๔๐๒	.๐๖๗
๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๔.๕๔	.๓๕๐	๔.๔๙	.๕๗๒	๓๒.๐๗๓	.๐๐๐*
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และ สังคม	๔.๖๗	.๓๐๑	๔.๕๒	.๕๕๕	๒๓.๘๙๑	.๐๐๐*
๕. ด้านบริหารและ การปกครอง	๔.๕๕	.๓๑๘	๔.๔๙	.๔๙๔	๑๘.๖๑๐	.๐๐๐*
ภาพรวม	๔.๕๘	.๒๗๓	๔.๕๐	.๔๗๙	๓๑.๘๓๑	.๐๐๐*

จากตารางที่ ๕.๘ พบว่า ประชากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง มีความแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



สมมติฐานที่ ๒ ประชากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ (n=๑๙๔)

คาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	อายุ												F	Sig.
	๑๕-๒๐ ปี (๑๖ คน)		๒๑-๓๐ ปี (๔๔ คน)		๓๑-๔๐ ปี (๔๐ คน)		๔๑-๕๐ ปี (๔๗ คน)		๕๑-๖๐ ปี (๓๒ คน)		๖๑ ปีขึ้นไป (๑๕ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
๑. ด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๕๐	.๔๓๐	๔.๗๓	.๓๙๗	๔.๔๖	.๕๕๙	๔.๕๙	.๕๒๐	๔.๖๗	.๕๒๔	๔.๕๗	.๔๗๕	๑.๕๐๔	.๑๙๑
๒. ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๔.๓๐	.๔๓๘	๔.๕๑	.๔๑๗	๔.๒๙	.๕๗๖	๔.๔๒	.๕๐๒	๔.๖๔	.๓๙๖	๔.๔๕	.๔๑๐	๒.๕๖๑	.๐๒๙*
๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๔.๔๔	.๔๒๗	๔.๕๓	.๕๐๙	๔.๓๕	.๖๐๔	๔.๕๕	.๔๓๒	๔.๗๘	.๓๒๘	๔.๒๕	.๕๒๑	๓.๘๖๙	.๐๐๒*
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และ สังคม	๔.๔๖	.๘๑๑	๔.๖๐	.๔๖๙	๔.๔๐	.๕๕๓	๔.๖๑	.๓๗๙	๔.๘๑	.๒๖๑	๔.๔๙	.๓๔๘	๓.๑๓๑	.๐๑๐*
๕. ด้านบริหารและการปกครอง	๔.๕๑	.๔๑๙	๔.๕๔	.๔๓๓	๔.๓๐	.๕๐๓	๔.๕๑	.๓๙๘	๔.๗๘	.๓๓๘	๔.๔๓	.๒๙๔	๔.๘๘๐	.๐๐๐*
ภาพรวม	๔.๔๔	.๓๗๙	๔.๕๘	.๓๙๔	๔.๓๖	.๕๐๑	๔.๕๔	.๓๙๒	๔.๗๓	.๓๒๔	๔.๔๔	.๓๒๕	๓.๖๑๗	.๐๐๕*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ประชากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชากรมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้านภาพรวม ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๐ - ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๐ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม

(n=๑๙๔)

อายุ	\bar{X}	อายุ					
		๑๕-๒๐ ปี	๒๑-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	๖๑ ปีขึ้นไป
		๔.๔๔	๔.๕๘	๔.๓๖	๔.๕๔	๔.๗๓	๔.๔๔
๑๕-๒๐ ปี	๔.๔๔	-	-๐.๑๔	๐.๐๘*	-๐.๐๙	-๐.๒๙*	๐.๐๐
๒๑-๓๐ ปี	๔.๕๘	-	-	๐.๒๒*	๐.๐๔	-๐.๑๕	๐.๑๔
๓๑-๔๐ ปี	๔.๓๖	-	-	-	-๐.๑๘*	-๐.๓๗*	-๐.๐๘
๔๑-๕๐ ปี	๔.๕๔	-	-	-	-	-๐.๑๙*	๐.๐๙
๕๑-๖๐ ปี	๔.๗๓	-	-	-	-	-	๐.๒๙*
๖๑ ปีขึ้นไป	๔.๔๔	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๗ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอายุในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD)
จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

(n=๑๙๔)

อายุ	\bar{X}	อายุ					
		๑๕-๒๐ ปี	๒๑-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	๖๑ ปีขึ้นไป
		๔.๓๐	๔.๕๑	๔.๒๙	๔.๔๒	๔.๖๔	๔.๔๕
๑๕-๒๐ ปี	๔.๓๐	-	-๐.๒๑	๐.๐๑	-๐.๑๒	-๐.๓๔*	-๐.๑๕
๒๑-๓๐ ปี	๔.๕๑	-	-	๐.๒๒*	๐.๐๙	-๐.๑๓	๐.๐๖
๓๑-๔๐ ปี	๔.๒๙	-	-	-	-๐.๑๓	-๐.๓๕*	-๐.๑๖
๔๑-๕๐ ปี	๔.๔๒	-	-	-	-	-๐.๒๒*	-๐.๐๓
๕๑-๖๐ ปี	๔.๖๔	-	-	-	-	-	๐.๑๙
๖๑ ปีขึ้นไป	๔.๔๕	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอายุในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(n=๑๙๔)

อายุ	\bar{X}	อายุ					๖๑ ปีขึ้นไป
		๑๕-๒๐ ปี	๒๑-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	
		๔.๔๔	๔.๕๓	๔.๓๕	๔.๕๕	๔.๗๘	๔.๒๕
๑๕-๒๐ ปี	๔.๔๔	-	-๐.๐๙	๐.๐๙	-๐.๑๑	-๐.๓๔*	๐.๑๙
๒๑-๓๐ ปี	๔.๕๓	-	-	๐.๑๘	-๐.๐๒	-๐.๒๕*	๐.๒๗
๓๑-๔๐ ปี	๔.๓๕	-	-	-	-๐.๒๐*	-๐.๔๓*	๐.๑๐
๔๑-๕๐ ปี	๔.๕๕	-	-	-	-	-๐.๒๒*	๐.๓๐*
๕๑-๖๐ ปี	๔.๗๘	-	-	-	-	-	๐.๕๓*
๖๑ ปีขึ้นไป	๔.๒๕	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๖ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอายุในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

(n=๑๙๔)

อายุ	\bar{X}	อายุ					๖๑ ปีขึ้นไป
		๑๕-๒๐ ปี	๒๑-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	
	๔.๔๖	๔.๖๐	๔.๖๐	๔.๖๑	๔.๘๑	๔.๔๙	
๑๕-๒๐ ปี	๔.๔๖	-	-๐.๑๔	๐.๐๖	-๐.๑๕	-๐.๓๕*	-๐.๐๓
๒๑-๓๐ ปี	๔.๖๐	-	-	๐.๐๐	-๐.๐๑	-๐.๒๑	๐.๑๑
๓๑-๔๐ ปี	๔.๖๐	-	-	-	-๐.๐๑*	-๐.๒๑*	๐.๑๑
๔๑-๕๐ ปี	๔.๖๑	-	-	-	-	-๐.๒๐	๐.๑๒
๕๑-๖๐ ปี	๔.๘๑	-	-	-	-	-	๐.๓๒*
๖๑ ปีขึ้นไป	๔.๔๙	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอายุในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านบริหารและการปกครอง

(n=๑๙๔)

อายุ	\bar{X}	อายุ					๖๑ ปีขึ้นไป
		๑๕-๒๐ ปี	๒๑-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	
		๔.๕๑	๔.๕๔	๔.๓๐	๔.๕๑	๔.๗๘	๔.๔๓
๑๕-๒๐ ปี	๔.๕๑	-	-๐.๐๓	๐.๒๑	๐.๐๐	-๐.๒๗*	๐.๐๘
๒๑-๓๐ ปี	๔.๕๔	-	-	๐.๒๔*	๐.๐๓	-๐.๒๔*	๐.๑๑
๓๑-๔๐ ปี	๔.๓๐	-	-	-	-๐.๒๑*	-๐.๔๘*	-๐.๑๓
๔๑-๕๐ ปี	๔.๕๑	-	-	-	-	-๐.๒๗*	๐.๐๘
๕๑-๖๐ ปี	๔.๗๘	-	-	-	-	-	๐.๓๕*
๖๑ ปีขึ้นไป	๔.๔๓	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ ด้านบริหารและการปกครอง มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๗ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง น้อยกว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอายุในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=๑๙๔)

คาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับการศึกษา										F	Sig.
	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า (๑๔ คน)		มัธยมศึกษา/ปวช. (๓๐ คน)		อนุปริญญา (๒๖ คน)		ปริญญาตรี (๑๐๑ คน)		สูงกว่าปริญญาตรี (๒๓ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
๑. ด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๓๓	.๔๐๓	๔.๔๓	.๔๕๐	๔.๕๖	.๔๑๔	๔.๖๔	.๕๕๐	๔.๘๓	.๔๑๑	๓.๔๒๒	.๐๑๐*
๒. ด้านการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ	๔.๒๖	.๓๓๗	๔.๓๓	.๔๒๕	๔.๔๑	.๓๒๗	๔.๔๓	.๕๒๔	๔.๘๒	.๔๒๖	๔.๘๓๖	.๐๐๑*
๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๔.๑๐	.๔๗๖	๔.๓๙	.๔๔๕	๔.๕๐	.๓๕๔	๔.๕๓	.๕๑๙	๔.๘๑	.๔๕๗	๕.๓๖๒	.๐๐๐*
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์ และสังคม	๔.๓๗	.๒๘๖	๔.๓๙	.๖๘๘	๔.๖๖	.๒๔๗	๔.๕๙	.๔๖๕	๔.๘๐	.๔๑๑	๓.๓๖๔	.๐๑๑*
๕. ด้านบริหารและ การปกครอง	๔.๔๐	.๒๓๓	๔.๔๐	.๔๐๕	๔.๕๓	.๒๙๗	๔.๕๐	.๔๗๖	๔.๗๗	.๔๔๙	๒.๘๒๐	.๐๒๖*
ภาพรวม	๔.๒๙	.๒๒๘	๔.๓๙	.๓๘๔	๔.๕๓	.๒๒๔	๔.๕๔	.๔๕๔	๔.๘๐	.๓๙๑	๔.๙๓๔	.๐๐๑*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครอง แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้านภาพรวม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๖ - ๔.๒๑

ตารางที่ ๔.๑๖ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม

(n=๑๙๔)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		๔.๒๙	๔.๓๙	๔.๕๓	๔.๕๔	๔.๘๐
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	๔.๒๙	-	-๐.๑๐	-๐.๒๔	-๐.๒๕*	-๐.๕๑*
มัธยมศึกษา/ปวช.	๔.๓๙	-	-	-๐.๑๔	-๐.๑๕	-๐.๔๑
อนุปริญญา	๔.๕๓	-	-	-	-๐.๐๑	-๐.๒๗*
ปริญญาตรี	๔.๕๔	-	-	-	-	-๐.๒๖*
สูงกว่าปริญญาตรี	๔.๘๐	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๗ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๑๙๔)

ระดับการศึกษา		ระดับการศึกษา				
		ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	๔.๓๓	๔.๔๓	๔.๕๖	๔.๖๔	๔.๘๓
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔.๓๓	-	-๐.๑๐	-๐.๒๓	-๐.๓๐*	-๐.๕๐*
มัธยมศึกษา/ปวช.	๔.๔๓	-	-	-๐.๑๓	-๐.๒๑*	-๐.๔๐*
อนุปริญญา	๔.๕๖	-	-	-	-๐.๐๘	-๐.๒๗
ปริญญาตรี	๔.๖๔	-	-	-	-	-๐.๑๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๔.๘๓	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

(n=๑๙๔)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๔.๒๖	๔.๓๓	๔.๔๑	๔.๔๓	๔.๘๒
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔.๒๖	-	-๐.๐๗	-๐.๑๕	-๐.๑๗	-๐.๕๖*
มัธยมศึกษา/ปวช.	๔.๓๓	-	-	-๐.๐๘	-๐.๑๐	-๐.๔๙*
อนุปริญญา	๔.๔๑	-	-	-	-๐.๐๒	-๐.๔๑*
ปริญญาตรี	๔.๔๓	-	-	-	-	-๐.๓๙*
สูงกว่าปริญญาตรี	๔.๘๒	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๙ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(n=๑๙๔)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๔.๑๐	๔.๓๙	๔.๕๐	๔.๕๓	๔.๘๑
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔.๑๐	-	-๐.๒๘	-๐.๔๐*	-๐.๔๓*	-๐.๗๐*
มัธยมศึกษา/ปวช.	๔.๓๙	-	-	-๐.๑๑	-๐.๑๔	-๐.๔๒*
อนุปริญญา	๔.๕๐	-	-	-	-๐.๐๓	-๐.๓๑*
ปริญญาตรี	๔.๕๓	-	-	-	-	-๐.๒๘*
สูงกว่าปริญญาตรี	๔.๘๑	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๖ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีระดับการศึกษานอนปริญญา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๐ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม (n=๑๙๔)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๔.๓๗	๔.๓๙	๔.๖๖	๔.๕๙	๔.๘๐
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔.๓๗	-	-๐.๐๒	-๐.๒๙	-๐.๒๒	-๐.๔๓*
มัธยมศึกษา/ปวช.	๔.๓๙	-	-	-๐.๒๗*	-๐.๒๐*	-๐.๔๑*
อนุปริญญา	๔.๖๖	-	-	-	๐.๐๗	-๐.๑๔
ปริญญาตรี	๔.๕๙	-	-	-	-	-๐.๒๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๔.๘๐	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๑ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบริหารและการปกครอง

(n=๑๙๕)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๔.๔๐	๔.๔๐	๔.๕๓	๔.๕๐	๔.๗๗
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔.๔๐	-	๐.๐๐	-๐.๑๓	-๐.๑๐	-๐.๓๗*
มัธยมศึกษา/ปวช.	๔.๔๐	-	-	-๐.๑๓	-๐.๑๐	-๐.๓๗*
อนุปริญญา	๔.๕๓	-	-	-	๐.๐๓	-๐.๒๔*
ปริญญาตรี	๔.๕๐	-	-	-	-	-๐.๒๗*
สูงกว่าปริญญาตรี	๔.๗๗	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบริหารและการปกครอง มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๔ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีระดับการศึกษاپริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ประชากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

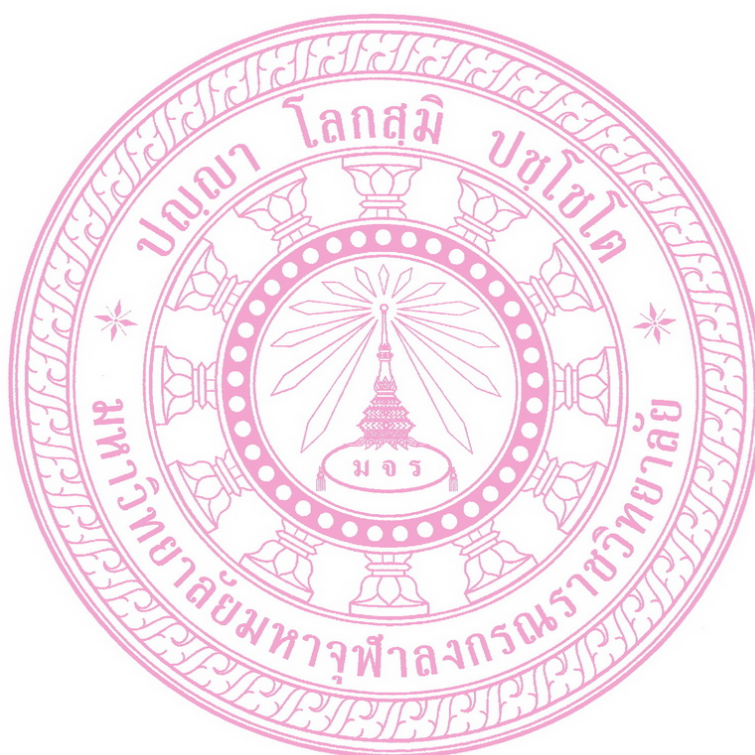
ตารางที่ ๔.๒๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
จำแนกตามสถานภาพ

(n=๑๙๔)

คาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคม ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	สถานภาพ						F	Sig.
	สมรส (๙๒ คน)		โสด (๘๒ คน)		หย่า (๒๐ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๖๒	.๕๐๑	๔.๖๓	.๔๙๐	๔.๓๘	.๕๗๕	๒.๐๕๙	.๑๓๐
๒. ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๔.๕๓	.๔๗๔	๔.๔๐	.๔๗๕	๔.๑๙	.๔๗๐	๔.๖๘๔	.๐๖๐
๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๕๖	.๕๐๓	๔.๕๑	.๔๕๐	๔.๒๖	.๖๒๖	๓.๐๓๓	.๐๕๑
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๔.๕๙	.๕๒๗	๔.๕๙	.๔๒๔	๔.๔๕	.๔๘๗	๐.๗๔๙	.๔๗๔
๕. ด้านบริหารและการปกครอง	๔.๕๕	.๔๕๒	๔.๔๙	.๔๒๗	๔.๔๓	.๔๐๖	๐.๙๓๙	.๓๙๓
ภาพรวม	๔.๕๗	.๔๑๗	๔.๕๒	.๓๙๖	๔.๓๔	.๔๕๔	๒.๕๒๕	.๐๘๓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



สมมติฐานที่ ๕ ประชากรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๓ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอาชีพ

(n=๑๙๔)

คาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	อาชีพ												F	Sig.
	เกษตรกรกรม (๗ คน)		รับจ้างรายวัน (๑๗ คน)		ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว (๕๕ คน)		รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (๔๙ คน)		พนักงานบริษัท/ องค์กรธุรกิจ (๓๙ คน)		อื่น ๆ (๒๗ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๔๘	.๔๔๕	๔.๑๘	.๓๐๙	๔.๘๐	.๓๒๕	๔.๔๘	.๖๒๒	๔.๘๕	.๓๐๔	๔.๓๔	.๕๘๔	๙.๗๖๖	.๐๐๐*
๒. ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๔.๓๑	.๓๙๘	๔.๒๔	.๓๕๕	๔.๖๕	.๓๖๖	๔.๓๒	.๕๓๒	๔.๕๙	.๔๗๐	๔.๑๙	.๔๙๐	๖.๔๓๖	.๐๐๐*
๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๒๐	.๓๒๗	๔.๒๔	.๔๘๑	๔.๗๑	.๓๖๙	๔.๔๒	.๕๓๖	๔.๗๒	.๓๔๒	๔.๑๙	.๕๙๙	๘.๗๒๒	.๐๐๐*
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม	๔.๓๘	.๒๓๐	๔.๓๐	.๗๓๗	๔.๗๗	.๒๖๕	๔.๔๓	.๔๗๐	๔.๗๙	.๓๓๑	๔.๓๔	.๕๙๓	๘.๑๗๓	.๐๐๐*
๕. ด้านบริหารและการปกครอง	๔.๓๓	.๑๖๗	๔.๓๓	.๓๓๓	๔.๗๐	.๓๐๐	๔.๓๔	.๕๑๖	๔.๗๑	.๓๔๙	๔.๓๑	.๔๗๒	๘.๔๘๖	.๐๐๐*
ภาพรวม	๔.๓๔	.๑๔๖	๔.๒๖	.๒๙๔	๔.๗๓	.๒๖๕	๔.๔๐	.๕๕๘	๔.๗๓	.๓๐๖	๔.๒๗	.๕๐๑	๑๑.๕๙๐	.๐๐๐*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๓ ประชากรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้านภาพรวม ด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง จำแนกตามรายด้านต่อเดือน ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒๔ - ๔.๒๙

ตารางที่ ๔.๒๔ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม

(n=๑๙๔)

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ					
		เกษตรกร	รับจ้างรายวัน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	อื่น ๆ
	\bar{X}	๔.๓๔	๔.๒๖	๔.๗๓	๔.๔๐	๔.๗๓	๔.๒๗
เกษตรกร	๔.๓๔	-	๐.๐๘	-๐.๓๙*	-๐.๐๖	-๐.๓๙*	๐.๐๗
รับจ้างรายวัน	๔.๒๖	-	-	-๐.๔๗*	-๐.๑๔	-๐.๔๗*	-๐.๐๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔.๗๓	-	-	-	๐.๓๓*	๐.๐๐	๐.๔๖*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๔๐	-	-	-	-	-๐.๓๓*	๐.๑๓
พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	๔.๗๓	-	-	-	-	-	๐.๔๖*
อื่น ๆ	๔.๒๗	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๘ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอาชีพในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๕ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๑๙๔)

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ					
		เกษตรกร	รับจ้างรายวัน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	อื่น ๆ
	\bar{X}	๔.๔๘	๔.๑๘	๔.๘๐	๔.๔๘	๔.๘๕	๔.๓๔
เกษตรกร	๔.๔๘	-	๐.๓๐	-๐.๓๒	๐.๐๐	-๐.๓๗	๐.๑๔
รับจ้างรายวัน	๔.๑๘	-	-	-๐.๖๒*	-๐.๓๐*	-๐.๖๗*	-๐.๑๖
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔.๘๐	-	-	-	๐.๓๒*	-๐.๐๕	๐.๔๖*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๔๘	-	-	-	-	-๐.๓๗*	๐.๑๔
พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	๔.๘๕	-	-	-	-	-	๐.๕๑*
อื่น ๆ	๔.๓๔	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๗ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอาชีพในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๖ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

(n=๑๙๔)

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ					
		เกษตรกร	รับจ้างรายวัน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	อื่น ๆ
		๔.๓๑	๔.๒๔	๔.๖๕	๔.๓๒	๔.๕๙	๔.๑๙
เกษตรกร	๔.๓๑	-	๐.๐๗	-๐.๓๔	-๐.๐๑	-๐.๒๘	๐.๑๒
รับจ้างรายวัน	๔.๒๔	-	-	-๐.๔๑*	-๐.๐๘	-๐.๓๕*	๐.๐๕
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔.๖๕	-	-	-	๐.๓๓*	๐.๐๖	๐.๔๖*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๓๒	-	-	-	-	-๐.๒๗*	๐.๑๓
พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	๔.๕๙	-	-	-	-	-	๐.๔๐*
อื่น ๆ	๔.๑๙	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๖ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอาชีพในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๗ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(n=๑๙๔)

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ					
		เกษตรกรรม	รับจ้างรายวัน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	อื่น ๆ
		๔.๒๐	๔.๒๔	๔.๗๑	๔.๔๒	๔.๗๒	๔.๑๙
เกษตรกรรม	๔.๒๐	-	-๐.๐๔	-๐.๕๑*	-๐.๒๒	-๐.๕๒*	๐.๐๑
รับจ้างรายวัน	๔.๒๔	-	-	-๐.๔๗*	-๐.๑๘	-๐.๔๘*	๐.๐๕
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔.๗๑	-	-	-	๐.๒๙*	-๐.๐๑	๐.๕๒*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	๔.๔๒	-	-	-	-	-๐.๓๐*	๐.๒๓*
พนักงานบริษัท/ องค์กรธุรกิจ	๔.๗๒	-	-	-	-	-	๐.๕๓*
อื่น ๆ	๔.๑๙	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๙ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอาชีพในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๘ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

(n=๑๙๔)

อาชีพ	อาชีพ						
	เกษตรกร	รับจ้างรายวัน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	อื่น ๆ	
	\bar{X}	๔.๓๘	๔.๓๐	๔.๗๗	๔.๔๓	๔.๗๙	๔.๓๔
เกษตรกร	๔.๓๘	-	๐.๐๘	-๐.๓๙*	-๐.๐๕	-๐.๔๑*	๐.๐๔
รับจ้างรายวัน	๔.๓๐	-	-	-๐.๔๗*	-๐.๑๓	-๐.๔๙*	-๐.๐๔
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔.๗๗	-	-	-	๐.๓๔*	-๐.๐๒	๐.๔๓*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๔๓	-	-	-	-	-๐.๓๖*	๐.๐๙
พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	๔.๗๙	-	-	-	-	-	๐.๔๕*
อื่น ๆ	๔.๓๔	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๘ คู่ได้แก่

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอาชีพในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๙ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านบริหารและการปกครอง

(n=๑๙๔)

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ					
		เกษตรกร	รับจ้างรายวัน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	อื่น ๆ
	\bar{X}	๔.๓๓	๔.๓๓	๔.๗๐	๔.๓๔	๔.๗๑	๔.๓๑
เกษตรกร	๔.๓๓	-	๐.๐๐	-๐.๓๗*	-๐.๐๑	-๐.๓๘*	๐.๐๒
รับจ้างรายวัน	๔.๓๓	-	-	-๐.๓๗*	-๐.๐๑	-๐.๓๘*	๐.๐๒
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔.๗๐	-	-	-	๐.๓๖*	-๐.๐๑	๐.๓๙*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๓๔	-	-	-	-	-๐.๓๗*	๐.๐๓
พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ	๔.๗๑	-	-	-	-	-	๐.๔๐*
อื่น ๆ	๔.๓๑	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ ด้านบริหารและการปกครอง มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร ๘ คู่ ได้แก่

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง มากกว่าประชากรที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชากรที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง น้อยกว่าประชากรที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ส่วนประชากรที่มีอาชีพในระดับอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๖ ประชากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีต่างกัน

ตารางที่ ๔.๓๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

(n=๑๙๔)

คาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาสังคมของเทศบาล นครปากเกร็ด จังหวัด นนทบุรี	รายได้ต่อเดือน												F	Sig.
	ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (๘ คน)		๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท (๔๖ คน)		๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท (๒๘ คน)		๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท (๓๑ คน)		๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท (๓๖ คน)		๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป (๔๕ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
๑. ด้านการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๑๙	.๔๒๒	๔.๒๓	.๕๑๘	๔.๓๐	.๕๓๕	๔.๗๒	.๓๗๑	๔.๙๓	.๑๖๖	๔.๘๙	.๓๔๕	๔.๐๕๗	.๓๓๐
๒. ด้านการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ	๔.๒๓	.๓๙๒	๔.๑๔	.๔๘๙	๔.๒๘	.๔๕๗	๔.๕๐	.๓๕๓	๔.๔๘	.๔๐๑	๔.๘๑	.๓๕๘	๕.๖๘๔	.๐๗๐
๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๔.๐๓	.๕๓๙	๔.๑๔	.๕๕๓	๔.๓๒	.๔๑๖	๔.๖๑	.๔๕๙	๔.๖๘	.๒๘๘	๔.๘๘	.๒๕๓	๔.๐๕๓	.๐๖๑
๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์ และสังคม	๔.๑๙	.๔๔๙	๔.๒๑	.๖๓๙	๔.๓๙	.๓๙๖	๔.๗๔	.๓๑๙	๔.๗๓	.๒๓๖	๔.๘๙	.๑๖๗	๐.๘๘๙	.๕๘๔
๕. ด้านบริหารและ การปกครอง	๔.๒๗	.๔๐๘	๔.๒๔	.๔๕๑	๔.๒๔	.๔๕๒	๔.๖๒	.๔๑๓	๔.๖๒	.๒๘๑	๔.๘๔	.๒๑๒	๐.๙๘๙	.๔๐๔
ภาพรวม	๔.๑๘	.๓๓๒	๔.๑๙	.๔๓๔	๔.๓๑	.๓๙๐	๔.๖๔	.๓๑๗	๔.๖๙	.๑๘๑	๔.๘๖	.๒๐๙	๓.๖๓๖	.๐๙๔

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า ประชากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยได้รวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และ ๕) ด้านบริหารและการปกครอง ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญ ดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๓๑ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ทั้ง ๕ ด้าน

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคม	ปัญหาและข้อเสนอแนะ
๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องการที่ที่อยู่อาศัยหนาแน่น การจราจรติดขัด - ขาดสนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น - ควรมีการจัดให้มีน้ำประปาชุมชนให้มากกว่านี้ และควรลอกท่อระบายน้ำให้บ่อยครั้งขึ้น - ควรมีการตัดถนนเชื่อมต่อเพื่อระบายการจราจรระหว่างซอยต่าง ๆ
๒) ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าครองชีพสูง ประชากรในชุมชนว่างงาน - ตลาดไม่สะอาด ควรปรับปรุงความสะอาดของตลาด - กลุ่มแม่บ้านที่ว่างงานอยู่กับบ้านยังมีมาก ควรมีการพัฒนาอาชีพในชุมชนประชาชนยังไม่ให้ความร่วมมือในการประกอบอาชีพ เช่น การตั้งร้านขายของยังไม่มีระเบียบเท่าที่ควร

ตารางที่ ๔.๓๑ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคม
ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ทั้ง ๕ ด้าน (ต่อ)

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาสังคม	ปัญหาและข้อเสนอแนะ
๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ตามชุมชนมีขยะมาก ต้องการให้เพิ่มรถขยะให้มากกว่านี้ - การจราจรไม่มีระเบียบเท่าที่ควร บางครั้งไม่มีตำรวจจราจรมาให้สัญญาณ - การเก็บขยะของรถเก็บขยะมาเก็บซ้ำทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็น ควรมาเก็บให้เร็วขึ้นกว่าเดิม เตรียมถังรองรับให้มากกว่านี้ - ประชาชนที่อยู่นอกเขตแนวกันน้ำควรได้รับการดูแลเป็นพิเศษ
๔) ด้านทรัพยากรมนุษย์และ สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่จัดสวนสาธารณะอยู่ไกลจากชุมชนและไม่เพียงพอ - พื้นที่สีเขียวของเทศบาลมีน้อย ห่างไกลชุมชน - ควรมีกioskวงจรปิดที่สามารถใช้ได้ทุกจุด เพื่อสามารถตรวจสอบคดีลักขโมยหรือจี้ปล้น เพื่อติดตามคนร้ายหรือดูแลความปลอดภัยประชาชน - ควรพัฒนาส่งเสริมดูแลการรักษาความสะอาด การกำจัดขยะ
๕) ด้านบริหารและการปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - การร้องเรียน เมื่อร้องเรียนเข้ามาต้องใช้เวลามากกว่าจะรับเรื่องร้องทุกข์ บางครั้งก็ไม่ได้รับการติดต่อกลับอย่างทันท่วงที - ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ชุมชนได้รับรู้ในเรื่องที่เป็นประโยชน์ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ส่งเจ้าหน้าที่สำรวจดูแลสารทุกข์สุกดิบของประชาชนเป็นระยะ ๆ

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

๑. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
๒. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๑๙๔ ชุด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล

วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation S.D.)

วิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้สถิติ t test สำหรับกรณีเปรียบเทียบ ๒ กลุ่ม และกรณีเปรียบเทียบมากกว่า ๒ กลุ่ม ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน

ทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD

วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ตอนที่ ๓ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยนำข้อเสนอแนะมาสรุปใจความและประเด็นที่สำคัญ เป็นการบรรยาย

ผลการวิจัยสามารถนำมาสรุป อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙ และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔ ส่วนใหญ่มีอาชีพ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔ และมีรายได้ต่อเดือน ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗

๕.๑.๒ ความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ๑) ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ๒) ด้านทรัพยากรมนุษย์ และสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ๓) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ ๔) ด้านบริหารและการปกครอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

๕.๑.๒.๑ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ รองลงมาคือ การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ถัดมาคือ การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การทาสีตีเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

๕.๑.๒.๒ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมการออม เช่น การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ รองลงมาคือ การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ถัดมาคือ การฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒

๕.๑.๒.๓ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ รองลงมาคือ การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อการพัฒนาเทศบาลสู่เมืองน่าอยู่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ถัดมาคือ การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖

๕.๑.๒.๔ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน

ระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และครอบครัว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ รองลงมา คือ การส่งเสริมการให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ถัดมาคือ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรค เบื้องต้นการควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘

๕.๑.๒.๕ ด้านบริหารและการปกครอง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง โดย ภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน ระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การบริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ รองลงมา คือ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ พัฒนาท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ถัดมาคือ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อ กับเทศบาล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม หรือการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖

๕.๑.๓ ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ ๕.๑ สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตัวแปรอิสระ	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
ลักษณะประชากร	ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาล นครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	
เพศ	√	-
อายุ	√	-
ระดับการศึกษา	√	-
สถานภาพ	-	√
อาชีพ	√	-
รายได้ต่อเดือน	-	√

๕.๑.๓.๑ เพศ

ประชากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง มีความแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๒ อายุ

ประชากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชากรมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๓ ระดับการศึกษา

ประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๔ สถานภาพ

ประชากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๔ อาชีพ

ประชากรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๖ รายได้ต่อเดือน

ประชากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ปัญหาและข้อเสนอแนะที่สำคัญ ไว้ดังต่อไปนี้

๕.๑.๔.๑ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้แนวคิดว่า ควรมีการแก้ปัญหาเรื่องการศึกษาที่อยู่อาศัยหนาแน่น การจราจรติดขัด ขาดสนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น ควรมีการจัดให้มีน้ำประปาชุมชนให้มากกว่านี้ และควรลอกท่อระบายน้ำให้บ่อยครั้งขึ้น และควรมีการตัดถนนเชื่อมต่อเพื่อระบายการจราจรระหว่างซอยต่าง ๆ

๕.๑.๔.๒ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้แนวคิดที่ว่า ควรดูแลเรื่องการว่างงานในชุมชน กลุ่มแม่บ้านที่ว่างงานอยู่กับบ้านยังมีมาก ควรมีการพัฒนาอาชีพในชุมชน และตลาดไม่สะอาด ควรปรับปรุงความสะอาดของตลาด

๕.๑.๔.๓ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้แนวคิดที่ว่า ตามชุมชนมีขยะมาก ต้องการให้เพิ่มรถขยะให้มากกว่านี้ การเก็บขยะของรถเก็บขยะมาเก็บซ้ำทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็น ควรมาเก็บให้เร็วขึ้นกว่าเดิม เตรียมถังรองรับให้มากกว่านี้ การจราจรไม่มีระเบียบเท่าที่ควร บางครั้งไม่มีตำรวจจราจรมาให้สัญญาณ และประชาชนที่อยู่นอกเขตแนวถนนน้ำควรได้รับการดูแลเป็นพิเศษ

๕.๑.๔.๔ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้แนวคิดที่ว่า ควรมีกioskวงจรปิดที่สามารถใช้ได้ทุกจุด เพื่อสามารถตรวจสอบคดีลักขโมยหรือจี้ปล้น เพื่อติดตามคนร้ายหรือดูแลความปลอดภัยประชาชน ควรพัฒนาส่งเสริมดูแลการรักษาความสะอาด การกำจัดขยะ และเพิ่มพื้นที่สีเขียวของเทศบาลเพราะมีน้อยและห่างไกลชุมชน

๕.๑.๔.๕ ด้านบริหารและการปกครอง

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้แนวคิดที่ว่า การร้องเรียน เมื่อร้องเรียนเข้ามา ต้องใช้เวลามากกว่าจะรับเรื่องร้องทุกข์ บางครั้งก็ไม่ได้รับการติดต่อกลับอย่างทันท่วงที และขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ชุมชนได้รับรู้ในเรื่องที่เป็นประโยชน์ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ส่งเจ้าหน้าที่สำรวจดูแลสารทุกข์สุกดิบของประชาชนเป็นระยะ ๆ

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง ๕ ด้าน เมื่อพิจารณาผลการวิจัยรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๕.๒.๑ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมแล้วอยู่ใน

ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน รองลงมาคือ การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ ถัดมาคือ การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การทาสี ติเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวคิดและความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวันซึ่งจะเห็นได้ว่า การบำรุงและดูแลถนน ทางเท้า หรือการระบายน้ำเป็นสิ่งแรก ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันในทุก ๆ วัน การสัญจร การไปทำงาน ส่วนการจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์เพื่อให้คนในชุมชนและเยาวชนสามารถมีที่พบปะและทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์**^๑ กล่าวว่า การจัดทำโครงการพัฒนาชุมชนไม่ควรเน้นการพัฒนาเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป จนเสียความสมดุล ขาดความประสมกลมกลืนไป โครงการพัฒนาชุมชนด้านกายภาพ เช่น การก่อสร้างถนน ทางเดิน สะพาน ไม้หรือโครงการรณรงค์ทำความสะอาดในชุมชน ควรสร้างหรือประสานกับโครงการพัฒนาด้านสังคมอื่น กระบวนการของการพัฒนาประชาชน องค์กรชุมชน สมควรได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของโครงการพัฒนา กล่าวคือ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการวิเคราะห์ วางแผน ขั้นตอนการดำเนินงาน และขั้นตอนการรับผลจากการพัฒนาและการประเมินผล การมีส่วนร่วมในขั้นตอนเหล่านั้นต้องมีการผสมผสานอย่างต่อเนื่องจึงจะครบวงจรของการพัฒนาได้

๕.๒.๒ ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

จากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมการออม เช่น การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ รองลงมาคือ การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน ถัดมาคือ การฝึกอบรมอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวคิดเห็นความสำคัญของการออมและการประหยัด เนื่องจากในสภาพปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก การส่งเสริมการออมทรัพย์ที่ดีหรือการฝึกอบรมให้กับประชาชนจะสามารถช่วยให้ประชาชนรู้ข้อดีของการประหยัดและการทำงานเสริม สามารถสร้าง

^๑ วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘)

รายได้เพิ่มขึ้นได้อีกทางหนึ่ง ส่วนตลาดนั้นนับว่าเป็นสถานที่ที่ควรพัฒนาและรักษามาตรฐานให้ดี เนื่องจากเป็นที่ที่ประชาชนต้องมาซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน ซึ่งระดับความคาดหวังนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **แสงนภา ทองวิทยา**^๒ ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า อายุ การศึกษาระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ภูมิฐานะที่อยู่อาศัย อาชีพ รายได้ การได้รับข่าวสารการพัฒนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม สำหรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ๕ ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจ ด้าน การเมืองการบริหาร ด้านสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลปรากฏว่ากลุ่ม สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีส่วนร่วมในด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจอยู่ใน ระดับมาก

๕.๒.๓ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมแล้วอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และศิลปกรรมท้องถิ่น รองลงมาคือ การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อการ พัฒนาเทศบาลสู่เมืองน่าอยู่ ถัดมาคือ การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล และข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด ได้แก่ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ซึ่งผลความ คาดหวังที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ**^๓ ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อผู้บริหาร ท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี คณะเทศมนตรีเมื่อไม่นานนี้ที่ได้รับการเลือกตั้งเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๓๘ จากประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลฯ ได้ผลการศึกษาว่า ประชาชนมีความคาดหวังสูงว่าบทบาท ที่เป็นจริงของคณะเทศมนตรี ในด้านนิติ-บัญญัติ การบริหารเทศบาล และการพัฒนาการปกครองท้องถิ่น บริการสาธารณะที่สำคัญที่เทศบาลควรต้องเร่งจัดให้มี คือ ปรับปรุงซ่อมแซมถนนในเขตเทศบาล สถานที่ที่เป็นแหล่งเสื่อมโทรม ดูแลรักษาความสะอาด ส่งเสริมอาชีพราษฎรให้มีงานทำ และรายได้ เพิ่มขึ้น วางระบบระบายน้ำ ให้สามารถระบายน้ำได้สะดวกและป้องกันน้ำท่วมขังในฤดูฝน จะเห็นได้

^๒ แสงนภา ทองวิทยา, “การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการพัฒนา ท้องถิ่น: ศึกษากรณีจังหวัดนครปฐม”, **ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๔)

^๓ วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ, “ทัศนคติของประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี”, **ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๓๙).

ว่าแนวทางในการดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ รวมถึงการดูแลความสะอาดต่าง ๆ เป็นแนวทางการพัฒนาชุมชนที่สำคัญในทุก ๆ ที่เพราะประชาชนต้องการอยู่ในชุมชนที่ดี มีสภาพแวดล้อมและสุขลักษณะที่ดีมากที่สุด

๕.๒.๔ ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

จากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และครอบครัว รองลงมา คือ การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ถัดมาคือ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรคเบื้องต้นการควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง ซึ่งจากผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับแนวคิดของวัชรินทร์ บรรดาศักดิ์^๔ ได้กล่าวถึง หลักการดำเนินงานพัฒนาชุมชน ซึ่งหนึ่งในข้อที่สำคัญเช่นกันคือ ต้องยอมรับและเปิดโอกาสให้สตรี และเยาวชนได้เข้ามามีบทบาทร่วมในโครงการพัฒนาชุมชนให้มากที่สุดเพราะสตรีมีบทบาทต่อการขยายตัวของงานและแนวคิดต่าง ๆ ส่วนเยาวชนนั้นจะสามารถเป็นกำลังรับช่วงงาน ผลงานได้เป็นอย่างดี ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการสร้างพลังชุมชน และจัดรูปสถาบันหรือหน่วยงานปกครอง หน่วยงานบริหารของประชาชนขึ้น จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาชุมชนเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้เข้ามาร่วมคิด ร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในทุก ๆ ขั้นตอน ทั้งร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า การพัฒนาชุมชนเป็นของประชาชนโดยประชาชน เพื่อประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน จึงเป็นแนวความคิดที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาชุมชน

๕.๒.๕ ด้านบริหารและการปกครอง

จากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านบริหารและการปกครอง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

^๔ วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘).

๓ อันดับแรก ได้แก่ การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ร่องลงมา คือ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ถัดมาคือ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของวันเพ็ญ บุญเผือก^๕ ได้ศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่ พบว่า ในบริหารงานของท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ว่าจะเป็น การวางแผน การตรวจสอบ และการติดตามประเมินประสิทธิผล ย่อมมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครอง

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรรักษาระดับการบริหารงานด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครองให้อยู่ในระดับที่ดีต่อไป เนื่องจากประชาชนมีความคาดหวังในเรื่อง ๆ เหล่านี้ในระดับที่สูง

๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรบริหารงานให้มีความเสมอภาคในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหารและการปกครอง ในทุกด้านเท่า ๆ กัน ไม่มุ่งเน้นปฏิบัติงานเพียงด้านใดด้านหนึ่ง

๓. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานให้มีแผนแม่บทย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

^๕ วันเพ็ญ บุญเผือก, “ ความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่”, ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖).

๔. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาและกิจกรรมต่าง ๆ ในทุก ๆ ด้าน

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรนำผลที่ได้ในการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนการบริหารงานขององค์การให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรนำปัญหาในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครองที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เป็นปัญหาแก่ประชาชนให้มีความชัดเจนและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากขึ้น

๓. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง และด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อประชาชน และหากเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดควรมีการตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

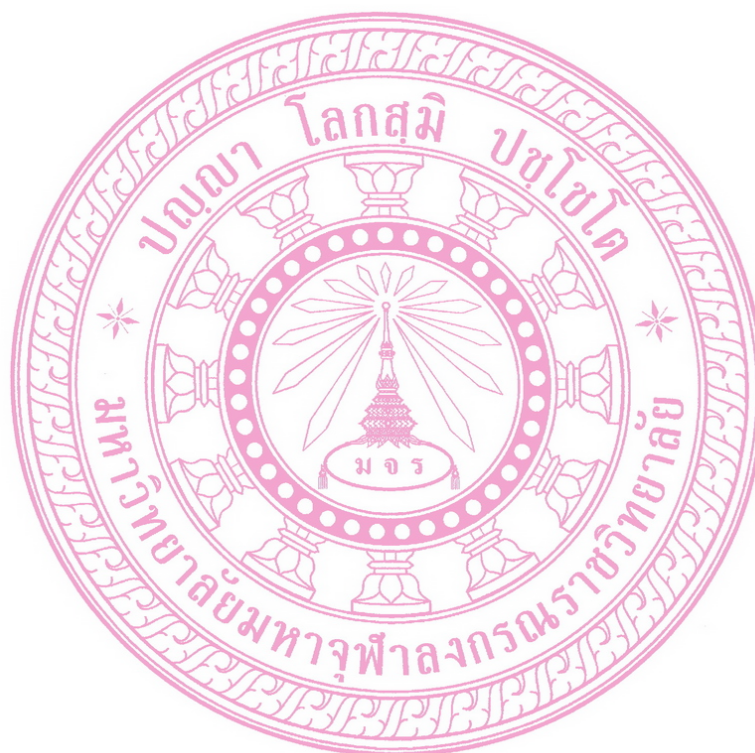
๔. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรศึกษาและแนวคิดทฤษฎีในการปฏิบัติงานและการพัฒนาชุมชน แล้วนำหลักในการปฏิบัติงานที่ดี มาเป็นหลักการบริหารและควรนำมาปรับใช้ในการให้บริการประชาชน

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมให้ครอบคลุมทุกเขตอำเภอในจังหวัดนนทบุรีเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่หลากหลายและรับทราบความคาดหวังของประชาชนในเขตอำเภอต่าง ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบและนำมาปรับปรุงแนวทางในการพัฒนาสังคมในจังหวัดนนทบุรีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ต่อเดือน กับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมว่าตัวแปรแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือไม่และอย่างไร

๓. ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจมีปรับเปลี่ยนขนาดพื้นที่การศึกษาให้ใหญ่ขึ้น องค์กรขนาดใหญ่ขึ้น อาจเป็นระดับจังหวัด ระดับประเทศ หรือเป็นองค์กรปกครองอื่น ๆ เช่น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น



บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ

กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. คู่มือการฝึกอบรมด้านการคลังท้องถิ่นตาม
โครงการพัฒนาการเงินการคลังท้องถิ่นภายใต้มาตรการเพื่อการใช้จ่ายภาครัฐ
เพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจปี๒๕๕๒. กรุงเทพมหานคร: อาสาวิชาดินแดน, ๒๕๕๓.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น, ๒๕๕๘.

_____. คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, ๒๕๕๘.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน, ๒๕๕๔.

โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์. การพัฒนาประเทศไทยแนวความคิดและทิศทาง. พิมพ์ครั้งที่ ๒.
กรุงเทพมหานคร: ดอกเบญจ, ๒๕๓๖.

จุมพล รอดคำดี. สื่อมวลชนเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๒.

ติน ปรัชญพฤทธิ์. การบริหารการพัฒนา: ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา. พิมพ์ครั้งที่ ๕.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภารพิมพ์,
๒๕๒๗.

ธานีทร์ ศิลป์จารุ. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพมหานคร: บิซิเนสอาร์แอนดี, ๒๕๕๑.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๓.

ปรัชญา เวสารัชช. **การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๘.

ไพรัตน์ เตชะรินทร์. **กลวิธี แนวทาง วิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภากาพิมพ์, ๒๕๒๗.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. **ประวัติศาสตร์สังคมและการเมืองไทย**. พิมพ์ครั้งที่ ๓. นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์, ๒๕๓๙.

ลิขิต ธีรเวคิน. **การเมืองการปกครองของไทย**. พิมพ์ครั้งที่ ๓ แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๙.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ๒๕๔๒.

ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล. **การปกครองท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน**. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ๒๕๔๕.

สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย. **กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๔๒-๒๕๔๓**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เดอะ สยาม เฮอริเทจ จำกัด, ๒๕๔๒.

ส่วนพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่นท้องถิ่น. **การบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, ๒๕๔๖.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. **การพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๖.

สุเทพ เชาวลิติ. **หลักการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๔.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: cursaladprai, ๒๕๔๖.

อรรถัย กักผล. **Best Practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. นนทบุรี: คลังวิชา, ๒๕๔๗.

อุทัย หิรัญโต. **หลักการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๓.

(๒) บทความ

พิทยา สุนทรวิภาต. “ธรรมมาภิบาลกับการปกครองส่วนท้องถิ่น”, **วารสารตำราราชานุกาฬ**. (๒๕๔๕): ๑๔-๑๕.

วันมูหะมัดนอร์ มะทา. “นโยบายและแนวทางการปฏิบัตินิติราชการไทย”, **วารสารตำราราชานุกาฬ**. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๗ (๒๕๓๕): ๙๕-๙๗.

_____. “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม”, **นิตยสารท้องถิ่น**. ปีที่ ๔๓ ฉบับที่ ๑๑ (๒๕๔๕): ๙.

สุทิน ลีปิยะชาติ. “บทบาทภาครัฐกับการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี”, **วารสารข้าราชการ**. ปีที่ ๔๗ ฉบับที่ ๖ (พฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๔๕): ๒๓.

(๓) วิทยานิพนธ์

กรกนก วงศ์พันธุ์เศรษฐ์. “ความเข้าใจตนเองต่อความคาดหวังการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง”. **วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต**. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๕.

เกศสินี กลั่นบุศย์. “ความคาดหวังของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาพัฒนาสังคม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๐.

นำชัย ทนุผล. “ความคาดหวังในอาชีพของตนสูงจะมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในอาชีพสูงกว่า”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชารัฐศาสตร์: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๙.

น้ำทิพย์ สิงห์ตาก้อง. “การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล แบบธรรมรัฐ”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๔.

พิชยากร กาศสกุล. “ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลราชวิถี”. **ปริญญาบัตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๕.

รักชนก โสภภาพิต. “การมีส่วนร่วมและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการอาชีวศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๔๒.

รัฐการ สุรงค์พิตร. “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล เชียงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่”. **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, ๒๕๔๓.

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาล นครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘.

วันเพ็ญ บุญเผือก. “ความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ พัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต**. สาขาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖.

วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ. “ทัศนคติของประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี”. **ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๓๙.

สกาวดี ดวงเด่น. “การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวัง และที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย รับรู้ ความคาดหวังของผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๘.

สุภักฎาณี สุขสำราญ. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหารและ ครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. สถาบันราชภัฏ เพชรบุรี, ๒๕๔๔.

สุวัฒน์ บุญลา. “ทัศนะการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทัศนะของกลุ่มประชาสังคม: ศึกษา เฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัย บูรพา, ๒๕๔๕.

แสงนภา ทองวิทยา. “การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษากรณีจังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๔.

อรุณ วิชกิจ. “ความคาดหวังของผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารระหว่างกรุงเทพมหานครกับต่างจังหวัด”. **ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ: มหาวิทยาลัย บูรพา, ๒๕๔๘.

๒. ภาษาอังกฤษ

Barnard, Chester L. **The Function of Executive**. Massachusetts: Harvard University, 1970.

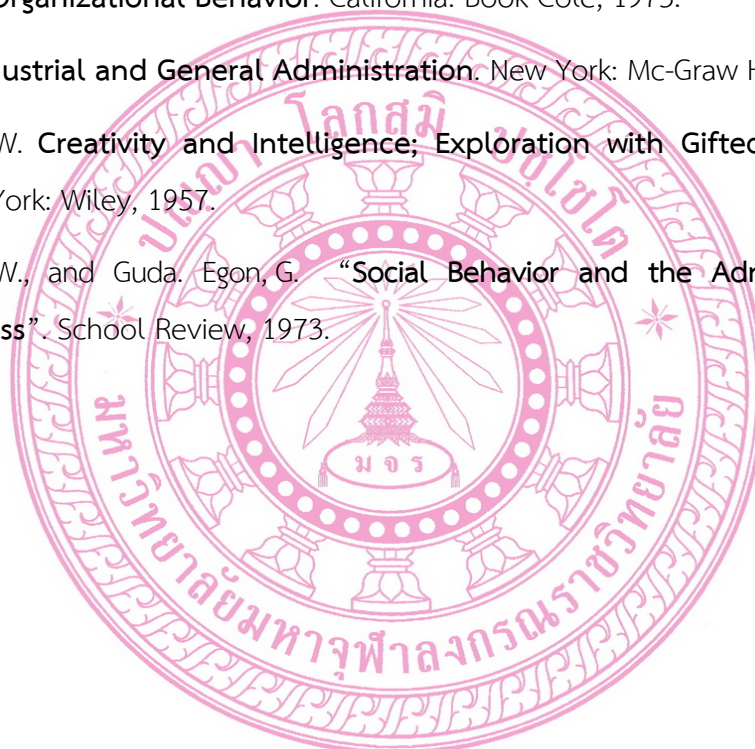
Bowditch, James L., and Buono, Anthony. F. A. **Primer on Organization Behavior**. New York: John Wiley and Sons, 1990.

Dale, S. Beach. **Organizational Behavior**. California: Book Cole, 1973.

Fayol, Henri. **Industrial and General Administration**. New York: Mc-Graw Hill, 1930.

Getzels, Jacop W. **Creativity and Intelligence; Exploration with Gifted Student**. New York: Wiley, 1957.

Getzels, Jacop W., and Guda. Egon, G. “**Social Behavior and the Administrative Process**”. *School Review*, 1973.





ภาคผนวก ก.

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

โทร. (ภายใน) ๒๑๒๒, ๘๒๗๘, ๘๒๗๙

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๔/๑๐๒

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

นมัสการ พระมหาสุรชัย วราสโก, ดร.

ด้วย พระบรรพต ฉายา ตยานนุโท รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๒๕๕ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอนิมนต์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกนิฐ์ ศรีทอง)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

ดร. น. น. น.

ดร. น. น. น.
ดร. น. น. น.



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

โทร. (ภายใน) ๒๑๒๒, ๘๒๗๘, ๘๒๗๙

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๔/๑๐๓

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน รศ.เวทย์ บรรณกรกุล

ด้วย พระบรรพต ฉายา ตยานนโท รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๒๕๕ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอนิมนต์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนิษฐ ศรีทอง)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

ดร.ดร. รุ่งโรจน์

ดร.เอกศ วัฒนกุล

๑๖ พ.ค. ๕๖

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๔/๒๖๒



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์
เรียน ผศ.บัณฑิต อินทร์คง
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย พระบรมพต ฉายา ตยานนุโธ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๒๕๕ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัด
นนทบุรี” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ โครงการหลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เรียนมาด้วยความนับถือ

1 ธันวาคม ๒๕๕๖.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกนิษฐ์ ศรีทอง)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๓-๒๑๓๓ ต่อ ๒๑๒๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๔/๑๖๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๔ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์
เรียน ดร.รังสิต ภิญโญ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย พระบรรพต ฉายา ตยานนุโธ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๒๕๕ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ โครงการหลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

อ.บ. ก. น. น. อ.
(ดร. รังสิต)
- 1 พ. ๑๐๔
น. อ. น.
๕ ave. 56
สำนักงานส่งเสริมวิจัยแล้ว
คู่มือ ๗
19 พ. ย. 56

เรียนมาด้วยความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โกนิฐ์ ศรีทอง)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๓-๒๑๓๓ ต่อ ๒๑๒๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๔/๑๖๗



มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

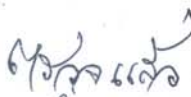

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์
 เรียน คร.บัว พลรัมย์
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย พระบรรพต ฉายา ตยานนุโท รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๒๕๕ นิสิตปริญญาโท
 หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้
 ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด
 จังหวัดนนทบุรี” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
 พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
 ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ โครงการหลักสูตร
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์



 6/11/56

เรียนมาด้วยความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกนิญ์ ศรีทอง)
 ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
 คณะสังคมศาสตร์
 โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๓-๒๑๓๓ ต่อ ๒๑๒๒



ภาคผนวก ข.
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อประกอบการวิจัย

เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิจัย เรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” คณะสังคมศาสตร์ สาขา การพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
- ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

พระบรรพต ตยานนโท

นิสิตปริญญาโท สาขาการพัฒนาสังคม

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือเติมข้อความลงในช่องตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑) เพศ

- () ชาย () หญิง

๒) ปัจจุบันมีอายุ

- () ๑๕-๒๐ ปี () ๒๑-๓๐
 () ๓๑-๔๐ () ๔๑-๕๐
 () ๕๑-๖๐ () ๖๑ ขึ้นไป

๓) การศึกษา

- () ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า () มัธยมศึกษา / ปวช.
 () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

๔) สถานภาพสมรส

- () สมรส () โสด () หย่า

๕) อาชีพ

- () เกษตรกรรม () รับจ้างรายวัน
 () ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 () พนักงานบริษัท / องค์กรธุรกิจ () อื่นๆ.....

๖) ปัจจุบันท่านมีรายได้ประมาณเดือนละ

- () ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท () ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 () ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท () ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 () ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท () ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ : สอบถามความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีในด้านต่าง ๆ ดังนี้

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความต้องการของท่านมากที่สุด เพียง ๑ ช่อง

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
๑. การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน					
๒. การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ					
๓. การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น					
๔. การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ					
๕. การทาสี ติเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร					
๖. การจัดให้มีน้ำประปาชุมชน					
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ					
๑. การฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน					
๒. การส่งเสริมการออม เช่นการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์					
๓. การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน					
๔. การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์					
๕. การส่งเสริมและสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในที่สาธารณะ เช่นการอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ(จุดผ่อนผัน)					
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๑. การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อการพัฒนาเทศบาลสู่เมืองน่าอยู่					
๒. การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล					
๓. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเท้า					
๔. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง					

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๕. การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น					
ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม					
๑. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
๒. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และ ครอบครัว					
๓. การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ บำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น					
๔. การส่งเสริมการพึ่งตนเองตามแนวทางเศรษฐกิจ พอเพียง					
๕. การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการ รักษาโรคเบื้องต้นการควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้ และการดูแลตนเอง					
๖. การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด					
ด้านบริหารและการปกครอง					
๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ท้องถิ่น					
๒. การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับ เทศบาล					
๓. การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
๔. การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น					
๕. การจัดให้มีสถานที่ค้นคว้าหาความรู้เช่น ห้องสมุด					
๖. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือการจัดบริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service)					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด (Open) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปัญหาและอุปสรรคในความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี

๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๒. ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

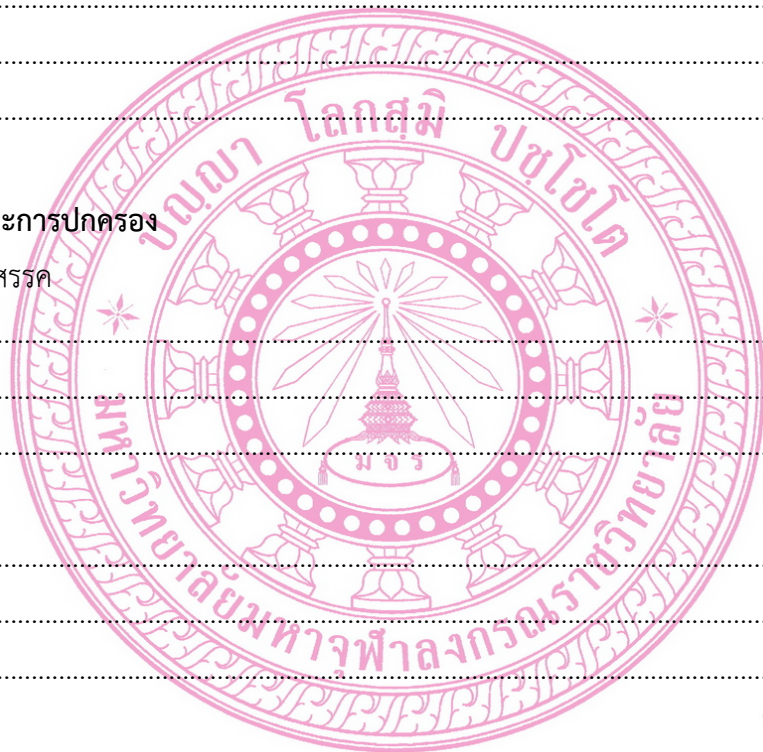
๕. ด้านบริหารและการปกครอง

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....



ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความกับตัวแปร แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการพิจารณา ถ้ามีข้อเสนอแนะโปรดระบุ เพื่อประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

- +๑ หมายถึง แน่ใจว่าคำถามวัดตรงจุดประสงค์
- ๐ หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามวัดตรงจุดประสงค์
- ๑ หมายถึง แน่ใจว่าคำถามวัดไม่ตรงจุดประสงค์

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	+ ๑	๐	- ๑	
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน				
๒. การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ				
๓. การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น				
๔. การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ				
๕. การทาสี ติเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร				
๖. การจัดให้มีน้ำประปาชุมชน				
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ				
๑. การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน				
๒. การส่งเสริมการออม เช่นการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์				
๓. การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน				
๔. การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์				
๕. การส่งเสริมและสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในที่สาธารณะ เช่นการอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ (จุดผ่อนผัน)				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
	+ ๑	๐	- ๑	ข้อเสนอแนะ
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๑. การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อการพัฒนาเทศบาลสู่มืองน่าอยู่				
๒. การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล				
๓. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเท้า				
๔. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง				
๕. การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น				
ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม				
๑. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน				
๒. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และครอบครัว				
๓. การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น				
๔. การส่งเสริมการพึ่งตนเองตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง				
๕. การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรคเบื้องต้นการควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง				
๖. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด				
ด้านบริหารและการปกครอง				
๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น				
๒. การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล				
๓. การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร				

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	+ ๑	๐	- ๑	
๔. การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น				
๕. การจัดให้มีสถานที่ค้นคว้าหาความรู้เช่นห้องสมุด				
๖. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)				

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด (Open) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๔. ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๕. ด้านบริหารและการปกครอง

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

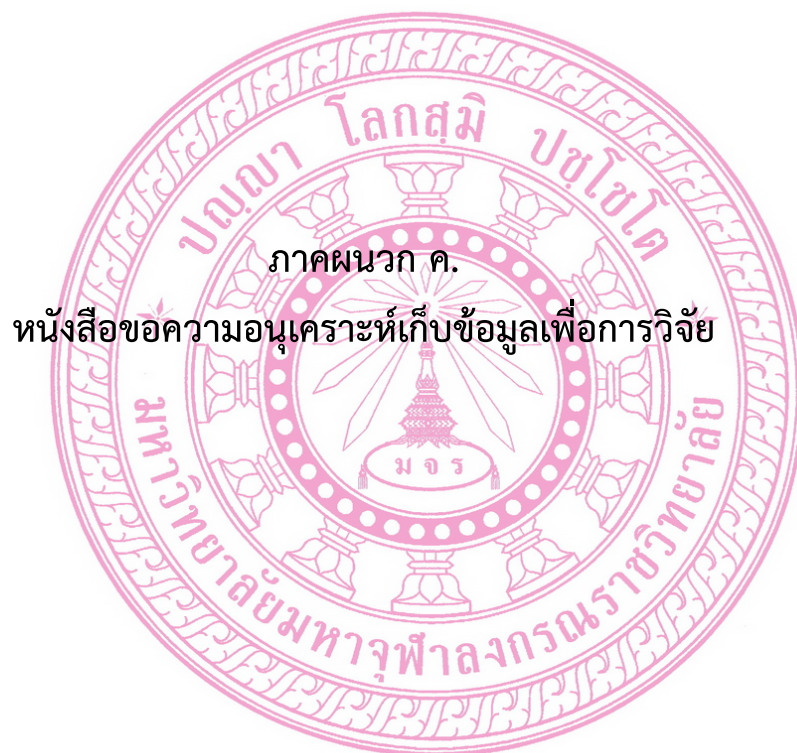
ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผลการหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของ
ประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาสังคมของเทศบาลนคร ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
<u>การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u>								
๑. การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒. การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้า และท่อระบายน้ำ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓. การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะ ประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น เป็นต้น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔. การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕. การทาสี ตีเส้นและติดตั้งระบบ สัญญาณไฟจราจร	๑	๑	๑	๐	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๖. การจัดให้มีน้ำประปาชุมชน	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
<u>การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ</u>								
๑. การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒. การส่งเสริมการออม เช่นการจัดตั้ง กลุ่มออมทรัพย์	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓. การส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้ มาตรฐาน	๐	๑	๑	๐	๑	๓	๐.๖๐	ใช้ได้
๔. การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	๑	๑	๑	๑	๐	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๕. การส่งเสริมและสนับสนุน การแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในที่ สาธารณะ เช่นการอนุญาตให้ จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ (จุดผ่อนผัน)	๑	๑	๑	๐	๐	๓	๐.๖๐	ใช้ได้

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาสังคมของเทศบาลนคร ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
๑. การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็น ระเบียบเรียบร้อยเพื่อการพัฒนา เทศบาลสู่เมืองน่าอยู่	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๒. การเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓. การรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเท้า	๑	๑	๑	๑	๐	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๔. การรักษาความสะอาดและความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง	๑	๑	๑	๑	๐	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๕. การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม								
๑. การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และครอบครัว	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓. การส่งเสริมการให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔. การส่งเสริมการพึ่งตนเองตาม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๕. การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ ความรู้และการดูแลตนเอง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๖. การป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาสังคมของเทศบาลนคร ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
<u>ด้านบริหารและการปกครอง</u>								
๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒. การอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓. การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔. การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕. การจัดให้มีสถานที่ค้นคว้าหา ความรู้เช่น ห้องสมุด	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๖. การจัดตั้งศูนย์บริการรวมหรือ การจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้



ที่ ศธ ๖๑๐๕.๔/๒๒๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐-๓๕๒๔-๘๐๐๐-๕
โทรสาร ๐-๓๕๒๔-๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน นายกเทศมนตรี เทศบาลนครปากเกร็ด
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย พระบรรพต ฉายา ตยนนุโท รัทสประจําตัวนิติต ๕๕๐๑๔๐๔๒๕๕ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของ
ท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ใน
การวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกนิญฐ์ ศรีทอง)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

นายวิรัตน์ บรรดาศักดิ์
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๓-๒๑๓๓ ต่อ ๒๑๒๒

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ : พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง)
- เกิด : วันเสาร์ที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๑๙
- สถานที่เกิด : หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
- การศึกษา : ประถมศึกษา โรงเรียนวัดโพธิ์ทองบน พ.ศ. ๒๕๒๐
มัธยมต้น การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
มัธยมศึกษาตอนต้น วัดโพธิ์ทองบน นนทบุรี พ.ศ. ๒๕๓๓
ปริญญาตรี พุทธศาสตรบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตบาลีศึกษาพุทธโฆส รุ่นที่ ๕๘ พ.ศ. ๒๕๕๕
- อุปสมบท : วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๒ วัดโพธิ์ทองบน นนทบุรี พ.ศ. ๒๕๔๒
- เข้าศึกษา : หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕
- สำเร็จการศึกษา : ๘ มีนาคม ๒๕๕๗
- ที่อยู่ปัจจุบัน : วัดโพธิ์ทองบน นนทบุรี เลขที่ ๔๗ หมู่ ๒ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐
โทรศัพท์ ๐๘๙-๒๑๙ ๓๕๙๘, ๐๒-๕๘๓ ๐๗๐๔