



ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร
THE GUARDIAN'S SATISFACTION ON EARLY
CHILDRENHOOD EDUCATIONAL ADMINISTRATION OF
PHANTHAWATTANA SCHOOL BANGKOK

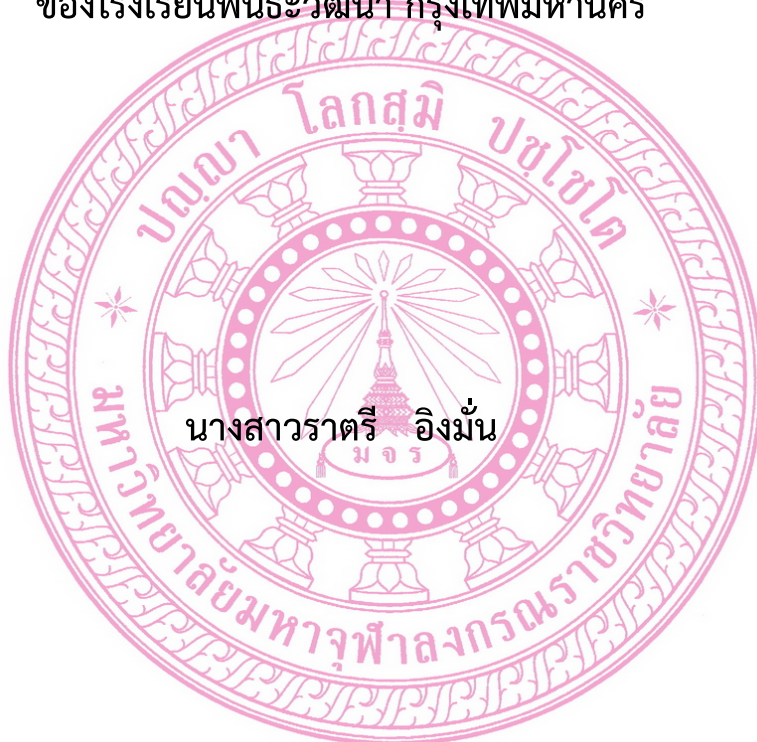


นางสาวราตรี อิงมัน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖



ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



THE GUARDIAN'S SATISFACTION ON EARLY
CHILDRENHOOD EDUCATIONAL ADMINISTRATION
OF PHANTHAWATTANA SCHOOL BANGKOK



Miss Ratre Ing-mun

A Thesis Submitted in partial Fulfillment of
The Requirement for The Degree of
Master of Art
(Educational Administration)
Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Bangkok, Thailand
C.E. 2013

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยอนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเรื่อง
“ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา
กรุงเทพมหานคร” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

	(พระสุธีธรรมานุวัตร, ผศ.ดร.) คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	
คณะกรรมการตรวจสอบบัณฑิตวิทยาลัย	(พระมหาทวี มหาปัญญา, ผศ.ดร.)	ประธานกรรมการ
	(รศ.พิเศษ ดร.วิชชุดา หุ่นวิไล)	กรรมการ
	(ผศ.ดร.สิน งามประโคน)	กรรมการ
	(ผศ.ดร.สมชัย ศรีนอก)	กรรมการ
คณะกรรมการควบคุมบัณฑิตวิทยาลัย	ผศ.ดร.สิน งามประโคน ผศ.ดร.สมชัย ศรีนอก	ประธานกรรมการ กรรมการ
ชื่อผู้วิจัย	(นางสาวราตรี อิงมัน)	

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : นางสาวราตรี อิงมัน

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร. ลิน งามประโคน พธ.บ., M.A., Ph.D.

: ผศ.ดร.สมชัย ศรีนोक พธ.บ., พธ.ม., พธ.ด.

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๗

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร นี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อ
ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการ
จัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ๒) เพื่อ
เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา
อาชีพและรายได้ต่อเดือน ๓) เพื่อศึกษาแนวทางการ พัฒนาจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา จำนวน ๑๐๐ คน ได้มา
โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
คือการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
(One-Way Analysis of Variance : F-test)

ผลการวิจัย :

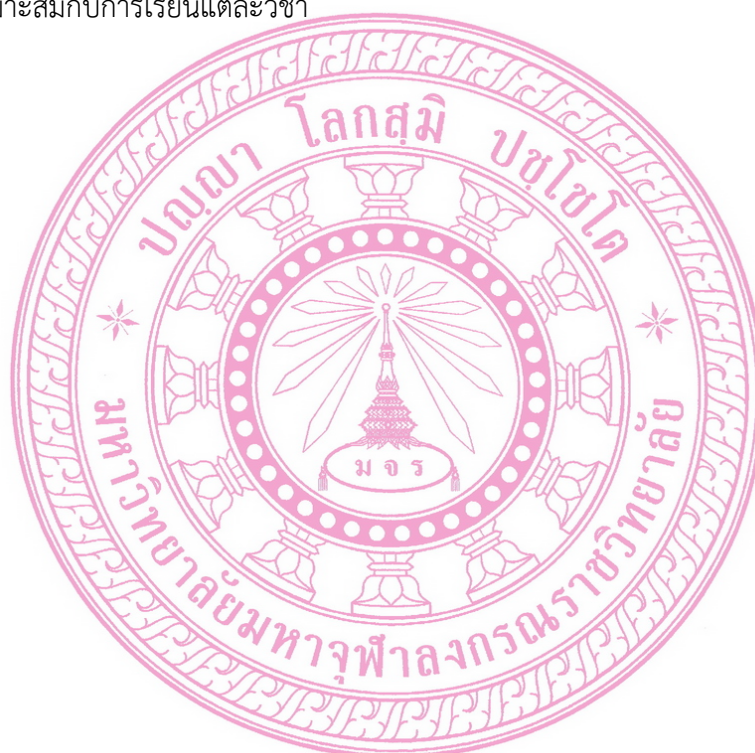
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง
๔ ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการ
จัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการ
สอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ ๐.๐๕

ข้อเสนอแนะ แนวทางใน การ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา
กรุงเทพมหานคร สรุปได้ ดังนี้

๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูควรมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการ
เรียนการสอน มีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและ ครูควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก

๒. ด้านการจัดบริการนักเรียน ห้องสุขาควรมีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย โรงอาหาร และภาชนะควรสะอาดถูกหลักอนามัย มีการจัดบริการรถรับ-ส่ง ให้มีความปลอดภัย
๓. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล โรงเรียน ควรจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลของโรงเรียน ควรจัดการแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ และควรเปิด โอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของโรงเรียน เช่น กีฬาสี เป็นต้น
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรมีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียน เพียงพอ ดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำและ ควรมีการจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา



Thesis Title : The Guardian's Satisfaction on early Childhood Educational Administration of Phanthawattana School Bangkok.

Researcher : Miss Ratreeng-mun

Degree : Master of Arts (Educational Administration)

Thesis Advisory Committee

: Asst.Prof. Dr. Sin Ngamprakhon	B.A., M.A., Ph.D.
: Asst. Prof. Dr. Somchai Srinok	B.A., M.A., Ph.D.

Date of Graduation : March 27, 2014

Abstract

Research title is "The Guardian's Satisfaction On Early Childhood Educational Administration Of Phanthawattana School, Bangkok" this is survey Research ,The objectives of research were : 1) to study the level of satisfaction of parents towards education in educational management in the aspect of the teaching and learning , service students, information data and the building and environment school , 2) to compare the level of satisfaction of parents towards education by sex age education occupation and monthly income, 3) to study the the way of educational development of Phanthawattana School . The samples group were parents of Phanthawattana School of 100 students and data selected by using a Stratified Random Sampling. Statistics analyzed by the frequency and percentage average (Mean) and Standard Deviation test values (t-test) and statistical analysis ANOVA (One-Way Analysis of Variance: F-test)

Research finding found that as followings :

Satisfaction of parents with early childhood education to the Phanthawattana School 4 aspects were a high level. When considered in each item found that opinion towards satisfaction of parents according with learning and teaching was high in all items which arranged from high to low namely learning and teaching , service students ,information aids , the building and environments aspects.

Analysis of comparison the satisfaction of parents towards educational management by sex, age, education, occupation, income per month was significantly different at the 0.05 level.

Suggestion on early childhood education of Phanthawattana School Bangkok summarized as follows:

1. Aspects of teaching and learning teachers should take the prevent accidents in the management of teaching and learning, using a variety of teaching materials and teachers should organize activities aimed at encouraging creativity for students assertive .

2. Aspects the services student toilets should be clean and hygienic, canteens and containers should be clean and hygienic. There should be provided car service students and saving.

3. Aspects of providing information ,the school should arrange a meeting for parents to disseminate information on the school which Should manage the display of students for parents should be got it and providing opportunities for parents to participate in school activities as sports school .

4. Aspects of the buildings and the environments should have a sitting room for visitors to the school enough. Maintaining a clean bathroom and should have held a teaching classroom laboratory to the individual in each subject appropriate

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์จากคณาจารย์และผู้มีพระคุณหลายท่านจึงขอกล่าวรายนามเพื่อเป็นเกียรติดังนี้

ขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลิน งามประโคน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชัย ศรีนอก ที่เมตตาอนุเคราะห์เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และเอาใจใส่นับตั้งแต่เริ่มต้น จนวิทยานิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์ขอกราบขอบพระคุณ พระมหาทวี มหาบุญโญ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์พิเศษ ดร.วิชุดา หนูวิไล. ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์พิเศษ ดร.อำนาจ เดชชัยศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย ผู้อำนวยการหลักสูตร และผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนวัดสมณานัมบริหาร ที่เมตตาอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยทุกรูป/คน ที่อบรมถ่ายทอดวิชาความรู้ต่างๆ และเป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียน ตลอดถึงบุคลากรของโรงเรียนพันธะวัฒนา ที่ได้เอื้อเฟื้อข้อมูลการวิจัยและให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา กัลยาณมิตรทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ และเมตตากรุณาในรูปแบบต่างๆ ตลอดเวลาที่ศึกษาเล่าเรียนในสถาบันแห่งนี้

คุณความดีและประโยชน์จากการทำวิทยานิพนธ์นี้ขอน้อมถวายบูชาแด่พระรัตนตรัยและขอบูชาแด่คุณบิดามารดา ผู้ให้ชีวิต คุณครูอุปฌาย์อาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้มาแต่ครั้งเยาว์วัยจนถึงปัจจุบันตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน กัลยาณมิตรและญาติพี่น้องทุกคนที่คอยให้กำลังใจมาตั้งแต่ต้นจนบัดนี้

นางสาวราตรี อิงมัน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๒
๑.๓ปัญหาการวิจัย	๒
๑.๔ขอบเขตการวิจัย	2
๑.๕สมมติฐานการวิจัย	๓
๑.๖นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	3
๑.๗ประโยชน์ที่ได้รับ	4
บทที่ ๒ เอกสารและงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
๒.๑ ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย	5
๒.๒ หลักสูตรการการศึกษาปฐมวัย	8
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย	๑7
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	19
2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ	25
๒.๖ ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา	๒๖
๒.6๑ ด้านการจัดการเรียนการสอน	27
๒.6.๒ ด้านการจัดบริการนักเรียน	29
๒.6.๓ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	๓๒
๒.6.๔ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	๓๔
๒.๗บริบทของโรงเรียนพันธะวัฒนา	๓๙
๒.8งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔2
๒.๙ กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	48
๓.๑ รูปแบบการดำเนินการวิจัย	48

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัย	48
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย	49
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	50
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย	50
๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย	51
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	53
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕3
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ทั้ง ๔ ด้าน โดยภาพรวม	55
๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ ศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร	60
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ	60
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๗0
๕.๒ อภิปรายผล	๗2
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก (ก)	82
ภาคผนวก (ข)	88
ภาคผนวก (ค)	94
ภาคผนวก (ง)	98
ภาคผนวก (จ)	100
ประวัติผู้วิจัย	๑02

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	49
๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	๕3
๔.๒ จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ	๕3
๔.๓ จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา	๕4
๔.๔ จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ	๕4
๔.๕ จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๕5
๔.๖ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	๕6
๔.๖ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการ จัดการเรียนการสอน	๕6
๔.๗ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการ จัดบริการนักเรียน	57
๔.๘ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการให้ ข่าวสารข้อมูล	58
๔.๙ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม	59
๔.๑๐ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามประกอบด้วยเพศ	๖0

สารบัญตาราง (ต่อ)

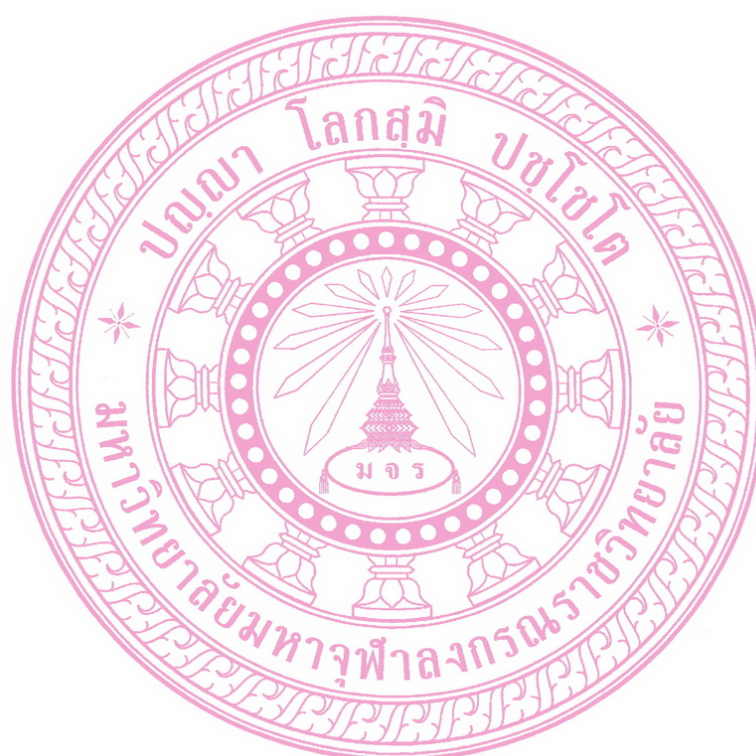
ตารางที่

๔.๑๑ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยอายุ	๖1
๔.๑๒ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยวุฒิการศึกษา	๖2
๔.๑๓ เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการให้ข่าวสารข้อมูลตามวิธี LSD	๖3
๔.๑๔ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยวุฒิการศึกษา	๖4
๔.๑๕ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยรายได้	๖5
๔.๑๖ เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ด้านการจัดการเรียนการสอน LSD	๖6
๔.๑๗ เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลตามวิธี LSD	67
๔.๑๘ ข้อเสนอแนะ แนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน	68
๔.๑๙ ข้อเสนอแนะ แนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดบริการนักเรียน	68
๔.๒๐ ข้อเสนอแนะ แนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	68
๔.๒๑ ข้อเสนอแนะ แนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	69

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

- ๒.๑ โครงสร้างการบริหารสถานศึกษา
- ๒.๒ กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมในสังคมการเรียนรู้จะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต และการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข อันเป็นจุดมุ่งหมายของการศึกษา ที่กล่าวไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ซึ่งสอดคล้องกับภรณ์ ครูรัตนะ ได้กล่าวไว้ว่า เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาบุคคล เพราะทั้งร่างกาย จิตใจสมอง และนิสัยของบุคคลจะสร้างและหล่อหลอมได้ดี ในเด็กวัยนี้ เด็กปฐมวัยมีธรรมชาติ และลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากวัยอื่นๆ หากผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างแบบแผนทางพฤติกรรมและเจตคติที่ดีให้แก่เด็กปฐมวัยได้ เด็กปฐมวัยก็จะสามารถเจริญเติบโตและมีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ และลักษณะเฉพาะของเด็กปฐมวัย เพื่อจะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กมีพัฒนาการไปในทิศทางที่ถูกต้องอันจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อเด็กเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

โรงเรียนพันธะวัฒนาได้จัดบริการต่างๆ ให้แก่นักเรียน อาทิเช่น การจัดบริการอาหารกลางวัน ที่ถูกหลักโภชนาการ การจัดบริการด้านความปลอดภัย มีรถบริการรับ-ส่งนักเรียน จัดบริการด้านสุขอนามัยและการจัดบริการด้านแนะแนวแก่ผู้ปกครองด้านการให้ข่าวสารข้อมูลโรงเรียน ซึ่งมีการจัดให้มีการส่งข่าวสารข้อมูล โดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจอันดี ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง โดยจัดทำเอกสารวิชาการส่งให้ผู้ปกครอง ให้ทราบถึงพัฒนาการต่างๆ ของนักเรียนและกิจกรรมที่หลากหลาย ให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนให้รับทราบข้อมูลทางโรงเรียน เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน การให้บริการของโรงเรียนในแต่ละด้านแตกต่างกัน จากความหลากหลายของความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาเหล่านี้ ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้สอนของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ตลอดจนเพื่อทราบว่าผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในแต่ละด้าน และความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น และเป็นการสำรวจกลุ่มผู้ปกครองเพื่อเป็น

แนวทางในการกำหนดเป้าหมายที่คาดหวังของทางโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและการบริการ เตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียนด้านการให้ข่าวสารข้อมูลและด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนากรุงเทพมหานคร

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

๑.๓.๒ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนก ตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกันอย่างไร

๑.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาของผู้ปกครอง ที่มีต่อที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกรณีเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ให้ดียิ่งขึ้นและผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1.4.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา ในระดับปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาใน ๔ ด้าน ดังนี้

- ๑) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- ๒) ด้านการจัดบริการนักเรียน
- ๓) ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล
- ๔) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

1.4.2. ขอบเขตด้านตัวแปร

๑) ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วยเพศอายุวุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน

๒) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพันธะวัฒนา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๔ ด้าน คือ

- ๒.๑) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- ๒.๒) ด้านการจัดบริการนักเรียน

๒.๓) ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

๒.๔) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

1.4.๓. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล ๑ -๓ โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๒๐ คน

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

๑.๕.๒ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

๑.๕.๓ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

๑.๕.๔ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

๑.๕.๕ ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้เข้าใจความหมายของคำหรือ ข้อความที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความหมายหรือข้อความต่างๆที่เกี่ยวข้องดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติทางด้านบวกของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย การจัดการประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอน สื่อการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ด้านการจัดบริการนักเรียน หมายถึง กิจกรรมสนับสนุนที่โรงเรียนจัดให้แก่เด็กนักเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการของเด็กนักเรียน ในด้านสุขภาพอนามัย ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย โดยเฉพาะในส่วนของการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย การตรวจตรา เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการจัดบริการรถโรงเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของเด็กด้านโภชนาการเพื่อการเสริมสร้าง ความเจริญเติบโตและสุขอนามัยที่ดีของเด็กและด้านการแนะแนวผู้ปกครองเพื่อเป็นการให้ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวเด็กและผู้ปกครอง

ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนโดย

ใช้สื่อต่างๆ เช่นการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อบุคคล การใช้ความสัมพันธ์ของกลุ่มบุคคลและการใช้เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ

สถานภาพทางชีวสังคมของผู้ปกครอง หมายถึง ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

อาชีพ หมายถึง งานที่ทำประจำเพื่อเลี้ยงชีพ แบ่งออกเป็น รับจ้าง รับข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานธุรกิจเอกชน และธุรกิจส่วนตัว

รายได้ต่อเดือน หมายถึง รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง แบ่งออกเป็น ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๐ -๒๐,๐๐๐ บาท ๒๐,๐๐๑ -๓๐,๐๐๐ บาท ๓๐,๐๐๑ -๔๐,๐๐๐ บาท ๔๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท และมากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนพันธะวัฒนา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนประเภทสามัญศึกษาอยู่ในความควบคุมดูแลของสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน(สช.) กระทรวงศึกษาธิการ

นักเรียน หมายถึง นักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา เขตดุสิต กรุงเทพมหานครในปีการศึกษา ๒๕๕๖ ชั้นอนุบาล ๑-๓ จำนวน ๒๒๐ คน

ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดู รับผิดชอบและเอาใจใส่แก่นักเรียนอาจเป็นบิดา มารดา หรือญาติของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยถือนักเรียน ๑ คน มีผู้ปกครอง ๑ คน

๑.7 ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. 7.๑ ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และ อาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

๑. 7.๒ ได้ข้อมูลผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

๑. 7.๓ ได้ข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ให้ดีขึ้น

บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งหัวข้อเรื่อง
ตามลำดับดังนี้

- ๒.๑ ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย
- ๒.๒ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย
- ๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย
- ๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ๒.๕ ทฤษฎีความพึงพอใจ
- ๒.๖ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
 - ๒.๖.๑ ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - ๒.๖.๒ ด้านการจัดบริการนักเรียน
 - ๒.๖.๓ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล
 - ๒.๖.๔ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
- ๒.๗ บริบทของโรงเรียนพันธะวัฒนา
- ๒.๘ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย

๒.๑ ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ผนวกกับแนวคิดการจัดการ
จัดการศึกษาปฐมวัยเป็นตัวกำหนดปรัชญาการศึกษาที่สถานศึกษาหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยจะได้
ใช้ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย ในการจัดการเรียนการสอน และดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
ปฐมวัยอันจะนำไปสู่การจัดการศึกษาให้เด็กปฐมวัยมีมาตรฐานตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ปรัชญา
การศึกษาที่เป็นที่ยอมรับและนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการศึกษาปฐมวัยมีดังนี้

กรมวิชาการ ได้กล่าวว่า ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย เป็นการพัฒนาเด็กแรกเกิดจนถึง ๕ ปี
บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของ
เด็กแต่ละคนตามศักยภาพภายใต้บริบทสังคมวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรักความเอื้ออาทร
และความเข้าใจของทุกคนเพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่การเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์
เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม^๑

^๑กรมวิชาการ, หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖, (กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ, ๒๕๔๗),
หน้า ๔.

เปสตาลอสซี (Pestalozzi) นักการศึกษาชาวสวิส เชื่อว่า ความรักเป็นพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นในการพัฒนาเด็กทั้งด้านร่างกายและสติปัญญาเขาเชื่อว่าเด็กแต่ละคนแตกต่างกันหรือที่เรียกว่ามีความแตกต่างระหว่างบุคคลไม่ว่าจะเป็นด้านความสนใจด้านความต้องการหรือระดับความสามารถของการเรียนรู้ เปสตาลอสซี เป็นต้นความคิดในเรื่องการเตรียมความพร้อม และเห็นว่าเด็กไม่ควรถูกบังคับให้เรียนรู้ด้วยการท่องจำแต่ต้องใช้เวลาและประสบการณ์แก่เด็กในการทำความเข้าใจ^๒

ฟร็อบเอล (Froebel) ผู้ได้รับยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งการอนุบาลศึกษามีความเชื่อว่าครูควรส่งเสริมพัฒนาการตามธรรมชาติของเด็ก ให้เจริญด้วยการกระตุ้นให้เด็กเกิดความคิดสร้างสรรค์อย่างเสรี โดยใช้เวลาในการเล่นและการทำกิจกรรมเป็นเครื่องมือ เพราะการเล่นเป็นการทำงานและการเรียนรู้ของเด็ก^๓

ล๊อค (Locke) นักปรัชญาคนสำคัญชาวอังกฤษเขาย้ำให้ครูหรือผู้ใหญ่ให้ความสำคัญแก่เด็กๆ เขาเชื่อว่าเด็กเปรียบเหมือนผ้าขาว และมีความแตกต่างกัน ช่วงวัยต้นๆ ของชีวิต เป็นช่วงวัยที่สำคัญมาก ประสบการณ์ต่าง ๆ และการเล่นมีผลต่อการเรียนรู้ของเด็กอย่างยิ่ง^๔

วอลดอร์ฟ (Woldorf) เสนอแนวคิดที่ว่า เด็กปฐมวัยเริ่มเรียนรู้จากการเลียนแบบ ครูผู้ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับเด็กจุดมุ่งหมายของวอลดอร์ฟคือช่วยให้มนุษย์บรรลุศักยภาพสูงสุดที่ตนมีพัฒนาการมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์โดยเน้นในเรื่องจิตวิญญาณ ความรู้สึกการสร้างเจตคติในตัวเด็ก และการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ทำจากธรรมชาติ^๕

๒.๑.๑ ปรัชญาการศึกษาไทยตามแนวพุทธธรรม โดยพระธรรมปิฎก

พระราชวรมุนี

(ประยูร ธมฺมปุตฺโต) ตั้งแต่ครั้งยังดำรงสมณศักดิ์เป็นพระราชวรมุนี ได้อธิบายว่า ชีวิตเกิดจากการรวมตัวขององค์ประกอบต่างๆ จำนวนมากซึ่งจัดได้เป็น ๒ ประเภทคือ องค์ประกอบทางร่างกายและทางจิตใจ ซึ่งทุกส่วนจะมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาไปตามความสัมพันธ์แห่งเหตุปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอก ชีวิตจะพยายามเข้าไปเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่จะอำนวยประโยชน์แก่ตน หรือเกื้อกูลแก่การดำรงชีวิตของตน หรือช่วยเพิ่มพูนความสามารถของตนที่จะดำรงอยู่ในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งจะทำให้ได้มากขึ้นเรื่อยๆ โดยยอมขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกต่างๆ ดังนั้นชีวิตจึงขาดอิสรภาพ ไม่มีความเป็นใหญ่ในตนเอง เพราะต้องถูกรอบงำหรือพึ่งอาศัยปัจจัยภายนอกอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากมนุษย์มีคุณลักษณะพิเศษที่ต่างจากชีวิตแบบอื่นๆ คือ มีองค์ประกอบภายในจิตใจที่เรียกว่า “สติปัญญา” จึงทำให้มนุษย์สามารถที่จะเรียนรู้ และสามารถจัดปัจจัยแวดล้อมทั้งหลายให้เกื้อกูลแก่การดำรงชีวิตของตน ทำให้มนุษย์สามารถหลุดพ้นจากอำนาจครอบงำของสิ่งอื่น ทำให้มีอิสรภาพ หรือมีความเป็นใหญ่ในตนเองขึ้น กระบวนการที่มนุษย์เกิด

^๒ เปสตาลอสซี (Pestalozzi, 1946 : 18-27), อ้างถึงใน, สุนัน ชันทะสิทธิ์, “การศึกษาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเลย”, *ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (คณะครุศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, ๒๕๕๒), หน้า ๘.

^๓ ฟร็อบเอล (Froebel, 1852), อ้างถึงใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๘-๙.

^๔ ล๊อค (Locke, 1704), อ้างถึงใน, สุโขทัยธรรมมาธิราช, *พฤติกรรมวัยเด็ก หน่วยที่ ๑-๗*, (นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๓๒), หน้า ๗๑.

^๕ วอลดอร์ฟ (Woldorf), อ้างถึงใน, กรมวิชาการ, *หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖*, หน้า ๔๓.

การเรียนรู้โดยใช้สติปัญญาตัวเอง คือการศึกษา ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า “การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ชีวิตเข้าถึงอิสรภาพ คือ ทำให้ชีวิตหลุดพ้นจากอำนาจครอบงำของปัจจัยแวดล้อมภายนอกให้มากที่สุด และมีความเป็นใหญ่ในตัว ในการที่จะกำหนดความเป็นอยู่ของตนให้ได้มากที่สุด”^๖

พระราชวรมณี (ประยูรค์ ปยุตโต) ได้อธิบายต่อไปเกี่ยวกับเรื่องจุดหมายของชีวิตตามแนวพุทธธรรมว่า คนเราไม่รู้ว่าจุดหมายชีวิตคืออะไร หรือชีวิตเกิดมาเพื่ออะไร เพราะชีวิตเองก็ไม่รู้ว่าตัวเองเกิดมาเพื่ออะไร คือชีวิตไม่มีจุดหมายในการเกิดนั่นเอง หรืออีกนัยหนึ่ง จุดหมายของชีวิตไม่ใช่สิ่งที่ติดมากับชีวิต แต่เป็นสิ่งที่เราควรกำหนดให้แก่ชีวิตและการศึกษาควรจะเป็นกระบวนการที่ช่วยให้มนุษย์แสวงหาจุดหมายให้แก่ชีวิตว่า ชีวิตควรอยู่เพื่ออะไรและอย่างไร ดังนั้น “การศึกษาจึงเป็นกิจกรรมของชีวิต โดยชีวิตและเพื่อชีวิต” บนฐานความคิดข้างต้น กระบวนการของการศึกษา จึงควรประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญๆ ดังนี้^๗

๑. การมีความรู้ ความเข้าใจในสภาวะของสิ่งทั้งหลายตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการปรับตัวและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง และการแก้ปัญหาอย่างถูกต้อง ซึ่งหมายถึงการทำลายอวิชชาคือภาวะแห่งความไม่รู้หรือหลงผิด และการทำลายตัณหา อันได้แก่ ความทะยานอยากดิ้นรน พร้อมทั้งการสร้างเสริมปัญญา ฉันทะ และกรุณา ซึ่งสามารถฝึกฝนอบรมและพัฒนาได้โดยใช้หลักไตรสิกขา อันได้แก่ (๑) ศีล คือการประพฤติปฏิบัติถูกต้องรู้จักยับยั้งควบคุมตัณหาให้อยู่ในขอบเขต และสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี ทำให้บุคคลอยู่ในภาวะปลอดโปร่งโล่งใจ (๒) สมาธิคือการวางใจแน่วแน่มั่นคง หนักแน่น ซึ่งองค์ประกอบทั้ง ๒ ประการดังกล่าวจะนำไปสู่การเกิดปัญญา (๓) ปัญญาคือการเห็นทางแก้ปัญหาอย่างถูกต้องและเหมาะสม หรือการคิดอย่างถูกวิธีการฝึกฝนอบรมด้วยหลักไตรสิกขาดังกล่าว จะเป็นไปได้ดี จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยภายนอกโดยเฉพาะกัลยาณมิตรที่ดี และปัจจัยภายในคือ โยนิโสมนสิการ อันได้แก่ การคิดอันหยาบคาย หรือการคิดอย่างถูกวิธี
๒. การปรับตัวเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการดำรงอยู่ ได้แก่ การพัฒนาองค์ประกอบทางด้านร่างกาย ให้มีสุขภาพดี แข็งแรง และการพัฒนาองค์ประกอบทางด้านจิตใจให้มีสติปัญญาและคุณธรรมมากขึ้น
๓. การรู้จักและเข้าใจถึงความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันของตนกับสิ่งแวดล้อมและการรู้จักปรับสิ่งแวดล้อมให้เป็นประโยชน์แก่ตน โดยการรู้จักเอาประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมแต่พอควร เท่าที่มีอยู่ การไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมที่เกื้อกูลแก่ชีวิต การทำตนให้เกื้อกูลแก่สิ่งแวดล้อม และการรู้จักจัดและสร้างสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ที่อำนวยประโยชน์แก่ชีวิตเหล่านี้ เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้เรียนมีชีวิตที่เป็นอยู่อย่างดี สามารถที่จะดำรงอยู่อย่างมีความสุข มีอิสรภาพจากภาวะที่ถูกบีบคั้น ดิ้นรน และเป็นทุกข์ และพระพุทธศาสนาเป็นพื้นฐานของสังคมไทยมาเป็นเวลาช้านานแล้ว ความคิด ความเชื่อ และการดำเนินชีวิตของคนไทยจากอดีตมาสู่ปัจจุบัน มีความผูกพันอย่างแน่นแฟ้นกับพระพุทธศาสนาอย่างต่อเนื่อง จึงน่าที่การศึกษาไทยจะหันมาพิจารณาแนวคิดดังกล่าวกันอย่างจริงจัง นำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อชีวิตของคนไทยเราเอง

^๖ พระราชวรมณี (ประยูรค์ ปยุตโต), **ปรัชญาการศึกษาของไทย**, (พระนคร : เติลด์ลับ, ๒๕๑๘), หน้า ๕.

^๗ อ่างแล้ว, หน้า ๑๓.

สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นตัวกำหนดปรัชญาการศึกษาปฐมวัยซึ่งสถานศึกษา หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยจะได้ใช้ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย ในการจัดการเรียนการสอน และ ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัยอันจะนำไปสู่การปฏิบัติการจัดการศึกษาให้เด็กปฐมวัย มีมาตรฐานตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ปรัชญาการศึกษาที่เป็นที่ยอมรับคือ ใช้เป็นแนวทางการจัดการศึกษาก็คือการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีอายุแรกเกิดถึง ๕ ปี จึงเป็นการอบรมเลี้ยงดูและ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้สนองต่อการพัฒนาการของเด็กตามธรรมชาติ ด้วยการให้ความรัก ความ เข้าใจเพื่อวางรากฐานคุณภาพชีวิตตั้งแต่วัยปฐมวัยอันจะเป็นรากฐานของชีวิตในวัยสูงขึ้นไปเป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ให้เกิดคุณค่าตนเองและสังคม

๒.๒ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๘ (สำหรับเด็กอายุ ๓-๕ ปี) เป็นหลักสูตร การศึกษาปฐมวัยมีหลักการในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กอายุ ๓-๕ ปีโดยยึดหลักการเลี้ยง ควบคู่กับการให้การศึกษา คำนึงถึงความสนใจและความต้องการของเด็กทุกคนทั้งเด็กปกติเด็กที่มีความ สามารถพิเศษ และเด็กที่มีความสามารถบกพร่องทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและ สติปัญญา เพื่อให้เด็กแต่ละคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของการพัฒนาการสูงสุดตาม ศักยภาพอย่างมีความสุข เป็นคนดี คนเก่งของสังคม และสอดคล้องกับธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อทางศาสนา สภาพเศรษฐกิจสังคม โดยความร่วมมือของ บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สถาบันศาสนา สถาน ประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น และหลักการการจัดการหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มีดังนี้

๑. การนำจุดประสงค์ไปสู่การจัดสภาพแวดล้อม ครูจะต้องจัดสภาพแวดล้อมและจัด โครงสร้างของประสบการณ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียนที่จะแสดงออกเป้าหมายของการ พัฒนาความสามารถที่ต้องการ ซึ่งห้องเรียนจะต้องจัดสภาพแวดล้อมด้วยการจัดกิจกรรมและวัสดุให้ หลากหลาย และนักเรียนจะเลือกทำกิจกรรมได้อิสระตามความต้องการ

๒. เด็กจะมีโอกาสในการฝึกปฏิบัติตามพฤติกรรมที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์การ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะเปลี่ยนแปลงอย่างช้าๆ เด็กจะต้องมี ประสบการณ์มากตามจุดประสงค์ที่กำหนดและต้องมีการกระทำหรือปฏิบัติซ้ำในกิจกรรมเดียวกันเด็ก จึงสร้างพฤติกรรมได้

๓. เด็กจะต้องได้รับความพึงพอใจจากการนำพฤติกรรมที่คาดหวังไปสู่ผลของประสบการณ์ ประสบการณ์การเรียนรู้ควรให้เด็กมีความรู้รักพอใจจากการมีส่วนร่วมประสบการณ์ที่เด็กไม่พึงพอใจ จะเป็นเหตุให้เด็กหลีกเลี่ยงประสบการณ์เดียวกันหรือคล้ายกันในอนาคต

๔. เด็กจะสามารถทำให้พฤติกรรมประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวังอันเป็นผลจาก ประสบการณ์การเรียนรู้ ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก ประสบการณ์การเรียนรู้ จะถูก กำหนดให้เป็นผลของพฤติกรรมซึ่งจะทำนายผู้เรียนให้ประพฤติปฏิบัติตาม

๕. เด็กควรมีโอกาสเลือกประสบการณ์ อันเป็นผลจากพฤติกรรมที่พึงปรารถนา นักเรียน ควรมีความสนใจและความสามารถที่กว้าง เด็กแต่ละคนจะมีความสนใจและความสามารถไปตาม บุคคลอื่นในเวลาใดเวลาหนึ่งการเลือกวิธีการที่จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามจุดประสงค์

๖. เด็กควรจะสามารถทำกิจกรรมที่คล้ายกันได้ซ้ำกัน เพื่อให้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในพฤติกรรมที่พึงปรารถนา กิจกรรมการเรียนรู้แต่ละกิจกรรมจะต้องเป็นผลให้เด็กเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเด็กอายุ ๓ ขวบ เด็กจะใช้การเดินสำรวจวิธีการเปลี่ยนแปลงความรู้ในสถานการณ์ต่างๆ ด้วยการตัด การกลิ้ง การทุบ และการบีบ เด็กอายุ ๕ ขวบ เด็กจะใช้ดินในการแสดงความคิด และทำให้เกิดรูปร่างต่างๆ เช่น รถ หรือรูปสัตว์ต่างๆ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวถึงหลักการสำคัญของหลักสูตรการศึกษาเด็กปฐมวัยไว้ ดังนี้^๘

๑. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท
๒. ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเป็นสำคัญ โดยคำนึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และวัฒนธรรมไทย
๓. พัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย
๔. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข
๕. ร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน สถานศึกษาในการพัฒนาหลักสูตร

๒.๒.๑ โครงสร้างของหลักสูตร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวถึงโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ในระดับช่วงอายุต่ำกว่า ๓ ปี และอายุ ๓ - ๕ ปี^๙

๑. ประสบการณ์ที่สำคัญ

- ๑.๑ ด้านร่างกาย
- ๑.๒ ด้านอารมณ์และจิตใจ
- ๑.๓ ด้านสังคม
- ๑.๔ ด้านสติปัญญา

๒. สาระที่ควรเรียนรู้

- ๒.๑ เรื่องราวที่เกี่ยวกับตัวเด็ก
- ๒.๒ เรื่องราวเกี่ยวกับบุคคล
- ๒.๓ สถานที่แวดล้อม
- ๒.๔ ธรรมชาติรอบตัวและสิ่งแวดล้อมรอบตัวเด็กระยะเวลาเรียนขึ้นอยู่กับเด็กที่เริ่มเข้ารับการอบรมเลี้ยงดูและรับการศึกษา
๓. การจัดชั้นหรือกลุ่มเด็กให้ยึดอายุเป็นหลักและอาจเรียกชื่อแตกต่างกันไปตามหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล เช่น กลุ่มเด็กที่มีอายุ ๓ ปี อาจเรียกชื่อ อนุบาล ๑ กลุ่มเด็กที่มีอายุ ๔ ปี อาจเรียกชื่ออนุบาล ๒ กลุ่มเด็กที่มีอายุ ๕ ปี อาจเรียกชื่อ อนุบาล ๓ หรือเด็กเล็ก

^๘สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, (กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๖), หน้า ๘.

^๙สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, (กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๖), หน้า ๘.

๔. ระยะเวลาเรียน ใช้เวลาในการจัดประสบการณ์ ๑ -๓ ปี ขึ้นอยู่กับอายุเด็กที่เริ่มเข้ารับ การอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา

๕. สารการเรียนรู้ ประกอบด้วย ๒ ส่วนคือ ประสบการณ์ที่สำคัญและสาระที่ควรเรียนรู้ การจัดประสบการณ์ ส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อ พัฒนาเด็กให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

สรุปความว่า โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยนั้นจะต้องยึดอายุเด็กเป็นหลัก รวมทั้ง ระยะเวลาเรียนต้องขึ้นอยู่กับอายุเด็กที่เริ่มรับเข้ามาอบรมเลี้ยงดู และสาระการเรียนรู้ต้อง ประกอบด้วย ประสบการณ์และสาระ ที่ส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและ สติปัญญา

๒.๒.๒ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยในประเทศไทย

การจัดการศึกษาปฐมวัยถือเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการเรียนรู้และเป็นการจัดการศึกษา ที่แตกต่างจากการศึกษาในระดับอื่น ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายหลัก คือการพัฒนาเด็กอย่างเป็นองค์รวม เน้นการพัฒนาเด็กในทุกๆ ด้าน หากพื้นฐานในขั้นนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมอย่างบริบูรณ์ แล้วการเรียนรู้ในขั้นต่อไป ย่อมประสบความยากลำบาก และยากที่ผู้เรียนจะพัฒนาได้อย่างเต็มตาม ศักยภาพด้วยเหตุนี้ จุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยจึงไม่ใช่เป็นเพียงการเตรียมตัวเด็กเพื่อให้ พร้อมที่จะเข้าเรียนต่อในระดับประถมศึกษาเท่านั้น แต่ควรเป็นการช่วยเด็กให้ใช้ชีวิตอยู่ในสังคมในวัย เริ่มต้นอย่างมีความสุข มีความสามารถในการคิด การใช้ภาษา การแสดงออกในเชิงสร้างสรรค์ มีความ เชื่อมั่น รวมตลอดถึงมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง

ก. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ กับการจัดการศึกษาปฐมวัย

“ในปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับ แรกขึ้น ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๔๒ เป็นต้นมา และถือว่าเป็นกฎหมายแม่บทที่ เป็นหัวใจสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาของประเทศ การปฏิรูปการศึกษาของไทยตามแนว พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ นี้ถือได้ว่าเป็นการปฏิรูปการศึกษารั้งใหญ่ของ ประเทศครั้งที่ ๒ นับตั้งแต่มีการปฏิรูปครั้งแรกในสมัยรัชกาลที่ ๕”^{๑๐} พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒” กล่าวถึงการจัดการศึกษาว่าเป็นการจัดการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน กล่าวคือการศึกษาครอบคลุมตั้งแต่เกิดจนตาย โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาที่ให้กับบุคคลมีสิทธิและ โอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๑๒ ปี ที่รัฐต้องจัดให้มีอย่างทั่วถึง และมี คุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายตามมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยให้ทุก ส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัยการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๒ ปีในขั้นนั้นจะ ครอบคลุมชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๖ โดยไม่ครอบคลุมการศึกษาปฐมวัย อย่างไรก็ตาม รัฐบาลยังคงให้ความสำคัญแก่การพัฒนาเด็กปฐมวัย ซึ่ง หมายถึงเด็กในช่วงอายุระหว่าง ๐ – ๕ ปี (เด็ก ตั้งแต่แรกเกิดปฏิสนธิ ถึง อายุ ๕ ปี ๑๑ เดือน ๒๙ วัน) จึงมีกฤษฎีกาขัตติการในนโยบายและมาตรฐาน การพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ครอบคลุมเด็ก ๐-๕ ปี

^{๑๐} นงนุช ธรรมบวร, หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ,(กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๙), หน้า ๙๒.

ข. แนวการจัดการศึกษา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แนวการจัดการศึกษาปฐมวัยนั้นให้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย ความถนัด ความสนใจ และสัมพันธ์กับวิถีชีวิตตามธรรมชาติของผู้เรียน ดังปรากฏในมาตราที่ ๒๔ วรรค ๑-๖ ดังนี้^{๑๑}

๑. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
๒. ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหา
๓. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
๔. จัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา
๕. ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอน และแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ
๖. จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ ส่วนการประเมินผู้เรียนได้กล่าวถึงในมาตราที่ ๒๖ โดยให้พิจารณาจากพัฒนาการ ความประพฤติ การร่วมกิจกรรม และการทดสอบควบคู่ไปในกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับ

ค. รูปแบบการจัดการศึกษา

รูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัยสามารถทำได้ใน ๓ รูปแบบ^{๑๒} คือ

๑. การศึกษาในระบบ เป็นการศึกษาที่กำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน
๒. การศึกษานอกระบบ เป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดผลและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษาโดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม

^{๑๑} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , การพัฒนาเด็กปฐมวัยตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ , (กรุงเทพฯ : สถาบันแห่งชาติเพื่อการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย, ๒๕๔๓), หน้า ๑๔-๑๕.

^{๑๒} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๐.

๓. การศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนด้วยตนเองตามความสนใจ คักยภาพ ความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อมสื่อ หรือ แหล่งข้อมูลความรู้อื่นๆ

ง. ลักษณะผู้เรียนที่พึงประสงค์

ลักษณะผู้เรียนที่พึงประสงค์ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ สามารถสรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้^{๑๓}

ผู้เรียนที่พึงประสงค์ คือ ผู้เรียนที่เป็นคนดี คนเก่ง และคนมีความสุข

คนดี หมายถึง คนที่ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ มีจิตใจที่ดีงาม มีคุณธรรม จริยธรรม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งทางด้านจิตใจ และพฤติกรรมที่แสดงออก อาทิ มีวินัย ซื่อสัตย์ มีเหตุผล ขยัน ประหยัด มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย เป็นต้น

คนเก่ง หมายถึงคนที่มีสมรรถภาพสูงในการดำเนินชีวิต โดยมีความสามารถด้านใดด้านหนึ่ง หรือรอบด้าน หรือมีความสามารถพิเศษเฉพาะทาง เช่น ทักษะและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ ความสามารถทางด้านภาษา เป็นต้น

คนมีความสุข หมายถึงคนที่มีสุขภาพดีทั้งกายและจิต เป็นคนร่าเริงแจ่มใส ร่างกายแข็งแรง จิตใจเข้มแข็ง จิตใจเข้มแข็ง มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรักต่อทุกสรรพสิ่ง และสามารถดำรงชีวิตได้อย่าง พอเพียงแก่อัตภาพ

๒.๒.๓ ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

การจัดทำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ยึดหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย ดังนี้^{๑๔}

๑ . การสร้างหลักสูตรที่เหมาะสมการพัฒนาหลักสูตรพิจารณาจากวัยและประสบการณ์ของเด็กโดยเป็นหลักสูตร ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็ก ทุกด้าน ทั้งด้านร่างกายอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาโดยอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมที่เด็กมีอยู่และประสบการณ์ใหม่ที่เด็กจะได้รับ ต้องมีความหมายกับตัวเด็กเป็นหลักสูตรที่ให้โอกาสทั้งเด็กปกติเด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษได้พัฒนา รวมทั้งยอมรับในวัฒนธรรมและภาษาของเด็ก พัฒนาเด็กให้รู้สึกเป็นสุขในปัจจุบันมิใช่เพียงเพื่อเตรียมเด็กสำหรับอนาคตข้างหน้าเท่านั้น

๒ . การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จะต้องอยู่ในสภาพที่สนองความต้องการ ความสนใจของเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนผู้สอน จะต้องจัดสภาพแวดล้อมให้เด็กได้อยู่ในที่ที่สะอาด ปลอดภัย อากาศสดชื่น ผ่อนคลาย ไม่เครียดมี โอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีของเล่นที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัย ให้เด็กมีโอกาสได้เลือกเล่น เรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลกที่เด็กอยู่ รวมทั้งพัฒนาการ อยู่ร่วมกับคนอื่นใน สังคม ดังนั้น สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน จึงเป็นเสมือน หนึ่งสังคมที่มีคุณค่า

^{๑๓} คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้, ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด , (กรุงเทพฯ : ครูสภา ลาดพร้าว, ๒๕๔๓), หน้า ๑๑ - ๑๒.

^{๑๔} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒, (กรุงเทพฯ : สกายบุ๊ก, ๒๕๔๖), หน้า ๑๖ - ๑๗.

สำหรับเด็กแต่ละคนจะเรียนรู้และสะท้อนให้เห็นว่าบุคคลในสังคมเห็นความสำคัญของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษากับเด็กปฐมวัย

๓ . การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ผู้สอนมีความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กอย่างมาก ผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้บอกความรู้หรือสั่งให้เด็กทำมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก ในการจัดสภาพแวดล้อมประสบการณ์และกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กที่ผู้สอนและเด็กมีส่วนร่วมที่จะริเริ่มทั้ง ๒ ฝ่าย โดยผู้สอนจะเป็นผู้สนับสนุน ชี้แนะ และเรียนรู้ร่วมกับเด็ก ส่วนเด็กเป็นผู้ลงมือกระทำ เรียนรู้ และค้นพบด้วยตนเอง ดังนั้น ผู้สอนจะต้องยอมรับ เห็นคุณค่า รู้จักและเข้าใจเด็กแต่ละคนที่ตนดูแลรับผิดชอบก่อน เพื่อจะได้วางแผน สร้างสภาพแวดล้อม และจัดกิจกรรมที่จะส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ผู้สอนต้องรู้จักพัฒนาตนเอง ปรับปรุงใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมต่างๆให้เหมาะกับเด็ก

๔ . การบูรณาการการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยยึดหลักการบูรณาการที่ว่า หนึ่งแนวคิดเด็กสามารถเรียนรู้ได้หลายกิจกรรม หนึ่งกิจกรรมเด็กสามารถเรียนรู้ได้หลายทักษะและหลายประสบการณ์สำคัญ ดังนั้น เป็นหน้าที่ของผู้สอนจะต้องวางแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวันให้เด็กเรียนรู้ผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรม หลากหลายทักษะ หลากหลายประสบการณ์สำคัญอย่างเหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ เพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรแกนกลางที่กำหนดไว้

๕ . การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก การประเมินเด็กระดับปฐมวัยยึดวิธีการสังเกตเป็นส่วนใหญ่ ผู้สอนจะต้องสังเกตและประเมินทั้งการสอนของตนและพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กว่าได้บรรลุตามจุดประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ผลที่ได้จากการสังเกตพัฒนาการ จากข้อมูลเชิงบรรยาย จากการรวบรวมผลงาน การแสดงออกในสภาพที่เป็นจริงข้อมูลจากครอบครัวของเด็ก ตลอดจนการที่เด็กประเมินตนเองหรือผลงาน สามารถบอกได้ว่าเด็กเกิดการเรียนรู้และมีความก้าวหน้าเพียงใด ข้อมูลจากการประเมินพัฒนาการจะช่วยผู้สอนในการวางแผนการจัดกิจกรรมชี้ให้เห็นความต้องการพิเศษของเด็กแต่ละคน ใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับพ่อแม่ ผู้ปกครองเด็กและขณะเดียวกันยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการจัดการศึกษาให้กับเด็กในวัยนี้ได้อีกด้วย

๖ . ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก เด็กแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เด็กเจริญเติบโตขึ้นมาผู้สอนพ่อแม่และผู้ปกครองของเด็กจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ต้องยอมรับและร่วมมือกัน รับผิดชอบ หรือถือเป็นหุ้นส่วนที่จะต้องช่วยกันพัฒนาเด็กให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน ดังนั้น ผู้สอนจึงมีใช้จะแลกเปลี่ยนความรู้กับพ่อแม่ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กเท่านั้น แต่จะต้องให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการพัฒนาด้วย ทั้งนี้ มีได้หมายความให้พ่อแม่ ผู้ปกครองเป็นผู้กำหนดเนื้อหาหลักสูตรตามความต้องการ โดยไม่คำนึงถึงหลักการจัดที่เหมาะสมกับวัยเด็ก

ก. หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยสำหรับเด็กอายุ ๓ - ๕ ปี

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยสำหรับเด็กอายุ ๓ -๕ ปีเป็นการจัดการศึกษา ในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา เด็กจะได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล

จุดมุ่งหมาย

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยสำหรับเด็กอายุ ๓ - ๕ ปี มุ่งให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล จึงกำหนดจุดหมายซึ่งถือเป็นมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังนี้

- ๑ . ร่างกายเจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี
- ๒ . กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วและประสานสัมพันธ์กัน
- ๓ . มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข
- ๔ . มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม
- ๕ . ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว รักการออกกำลังกาย
- ๖ . ช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย
- ๗ . รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย
- ๘ . อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๙ . ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย
- ๑๐ . มีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย
- ๑๑ . มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์
- ๑๒ . มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้

ข. การจัดประสบการณ์

การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยอายุ ๓ - ๕ ปี จะไม่จัดเป็นรายวิชาแต่จัดในรูปของ กิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น เพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เกิดความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเกิดการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ สติปัญญา โดยมีหลักการ และแนวทางการจัดประสบการณ์ ดังนี้

๑. หลักการจัดประสบการณ์

- ๑) จัดประสบการณ์การเล่นและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กโดยองค์รวมอย่างต่อเนื่อง
- ๒) เน้นเด็กเป็นสำคัญ สนองความต้องการ ความสนใจ ความแตกต่าง ระหว่างบุคคล และบริบทของสังคมที่เด็กอาศัยอยู่
- ๓) จัดให้เด็กได้รับการพัฒนาโดยให้ความสำคัญทั้งกับกระบวนการและผลผลิต
- ๔) จัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และเป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์
- ๕) ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก

๒. แนวทางการจัดประสบการณ์

- ๑) จัดประสบการณ์ให้สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือเหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ เพื่อให้เด็กทุกคนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ

๒) จัดประสบการณ์ให้สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กวัยนี้คือ เด็กได้ลงมือกระทำ เรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง ๕ ได้เคลื่อนไหว สำรวจ เล่น สังเกต สืบค้น ทดลอง และคิดแก้ปัญหาด้วยตนเอง

๓) จัดประสบการณ์ในรูปแบบบูรณาการ คือ บูรณาการทั้งทักษะและสาระการเรียนรู้

๔) จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่ม คิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำ และนำเสนอความคิดโดยผู้สอนเป็นผู้สนับสนุน อำนวยความสะดวก และเรียนรู้ร่วมกับเด็ก

๕) จัดประสบการณ์ให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กอื่น กับผู้ใหญ่ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในบรรยากาศที่อบอุ่นมีความสุขและเรียนรู้การทำกิจกรรมแบบร่วมมือในลักษณะต่าง ๆ กัน

๖) จัดประสบการณ์ให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายและอยู่ในวิถีชีวิตของเด็ก

๗) จัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมลักษณะนิสัยที่ดีและทักษะการใช้ชีวิตประจำวันตลอดจนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

๘) จัดประสบการณ์ทั้งในลักษณะที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าและแผนที่เกิดขึ้นในสภาพจริงโดยไม่ได้คาดการณ์ไว้

๙) ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์ ทั้งการวางแผนการสนับสนุนสื่อการสอน การเข้าร่วมกิจกรรม และการประเมินพัฒนาการ

๑๐) จัดทำสารนิเทศด้วยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กเป็นรายบุคคล นำมาไตร่ตรองและใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเด็กและการวิจัยในชั้นเรียน

ค. การจัดกิจกรรมประจำวัน

กิจกรรมสำหรับเด็กอายุ ๓-๕ ปี สามารถนำมาจัดเป็นกิจกรรมประจำวันได้หลายรูปแบบ เป็นการช่วยให้ทั้งผู้สอนและเด็กทราบว่าแต่ละวันจะทำกิจกรรมอะไร เมื่อใดและอย่างไร การจัดกิจกรรมประจำวันมีหลักการจัดและขอบข่ายของกิจกรรมประจำวัน ดังนี้

๑. หลักการจัดกิจกรรมประจำวัน

๑) กำหนดระยะเวลาในการจัดกิจกรรมแต่ละกิจกรรมให้เหมาะสมกับวัยของเด็กในแต่ละวัน

๒) กิจกรรมที่ต้องใช้ความคิด ทั้งในกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ ไม่ควรใช้เวลาต่อเนื่องนานเกินกว่า ๒๐ นาที

๓) กิจกรรมที่เด็กมีอิสระเลือกเล่นเสรี เช่น การเล่นตามมุม การเล่นกลางแจ้ง ฯลฯ ใช้เวลาประมาณ ๔๐-๖๐ นาที

๔) กิจกรรมควรมีความสมดุลระหว่างกิจกรรมในห้อง และนอกห้อง กิจกรรมที่ใช้กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็ก กิจกรรมที่เป็นรายบุคคล กลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ กิจกรรมที่เด็กเป็นผู้ริเริ่ม และผู้สอนเป็นผู้ริเริ่ม และกิจกรรมที่ใช้กำลังและไม่ใช้กำลังจัดให้ครบทุกประเภท ทั้งนี้กิจกรรมที่ต้องออกกำลังกาย ควรจัดสลับกับกิจกรรมที่ไม่ต้องออกกำลังมากนัก เพื่อเด็กจะได้ไม่เหนื่อยเกินไป

๒. ขอบข่ายของกิจกรรมประจำวัน

การเลือกกิจกรรมที่จะนำมาจัดในแต่ละวัน ต้องให้ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

๑) การพัฒนากล้ามเนื้อใหญ่ เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อใหญ่ การเคลื่อนไหว และความคล่องแคล่วในการใช้วัยวะต่างๆ จึงควรจัดกิจกรรม โดยให้เด็กได้เล่นอิสระ กลางแจ้ง เล่นเครื่องเล่นสนาม เคลื่อนไหวร่างกายตามจังหวะดนตรี

๒) การพัฒนากล้ามเนื้อเล็ก เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อเล็ก การประสานสัมพันธ์ระหว่างมือและตา จึงควรจัดกิจกรรมโดยให้เด็กได้เล่นเครื่องเล่นสัมผัส เล่นเกมต่อภาพ ฝึกช่วยเหลือตนเองในการแต่งกาย หยิบจับช้อนส้อม ใช้อุปกรณ์ศิลปะ เช่น สีเทียน กรรไกร พู่กัน ดินเหนียว ฯลฯ

๓) การพัฒนาอารมณ์ จิตใจ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เด็กมีความรู้สึกที่ดี ต่อตนเองและผู้อื่น มีความเชื่อมั่น กล้าแสดงออก มีวินัยในตนเองรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ประหยัด เมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อ แบ่งปัน มีมารยาทและปฏิบัติตามวัฒนธรรมไทยและศาสนาที่นับถือ จึงควรจัดกิจกรรมต่างๆ ผ่านการเล่นให้เด็กได้มีโอกาส ตัดสินใจเลือก ได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ได้ฝึกปฏิบัติโดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ตลอดเวลาที่โอกาสเอื้ออำนวย

๔) การพัฒนาสังคม เพื่อให้เด็กมีลักษณะนิสัยที่ดี แสดงออกอย่างเหมาะสมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ช่วยเหลือตนเองในการทำกิจวัตรประจำวัน มีนิสัยรักการทำงาน รู้จักระมัดระวังความปลอดภัยของตนเองและผู้อื่น จึงควรจัดให้เด็กได้ปฏิบัติกิจวัตรประจำวันอย่างสม่ำเสมอเช่น รับประทานอาหาร พักผ่อนนอนหลับ ขับถ่าย ทำความสะอาดร่างกาย เล่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ตามกฎกติกาข้อตกลงของส่วนรวม เก็บของเข้าที่เมื่อเล่นหรือทำงานเสร็จ ฯลฯ

๕) การพัฒนาการคิด เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความคิดรวบยอด สังเกต จำแนก เปรียบเทียบจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับเหตุการณ์ แก้ปัญหา จึงควรจัดกิจกรรมให้เด็กได้สนทนาอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เชิญวิทยากรมาพูดคุยกับเด็ก ค้นคว้า จากแหล่ง ข้อมูลต่างๆ ทดลอง ศึกษาออกสถานที่ ประกอบอาหาร หรือจัดให้เด็กได้เล่นเกม การศึกษาที่เหมาะสมกับวัยอย่างหลากหลาย ฝึกการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันและงานทำ กิจกรรมทั้งที่เป็น กลุ่มย่อย กลุ่มใหญ่ หรือรายบุคคล

๖) การพัฒนาภาษา เพื่อให้เด็กได้มีโอกาสใช้ภาษาสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้สึก ความนึกคิด ความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่างๆ ที่เด็กมีประสบการณ์ จึงควรจัดกิจกรรมทางภาษาให้มีความหลากหลายในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มุ่งปลูกฝังให้เด็กรักการอ่าน และบุคลากรที่แวดล้อม ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ภาษา ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงหลักการจัดกิจกรรมทางภาษาที่เหมาะสมกับเด็กเป็นสำคัญ

๗) การส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ได้ถ่ายทอดอารมณ์ความรู้สึกและเห็นความสวยงามของ สิ่งต่างๆ รอบตัว โดยใช้กิจกรรม ศิลปะและดนตรีเป็นสื่อ ใช้การเคลื่อนไหวและจังหวะตามจินตนาการ ให้ประดิษฐ์สิ่งต่างๆ อย่างอิสระ ตามความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของเด็ก เล่นบทบาทสมมติในมุมเล่นต่างๆ เล่นน้ำ เล่นทราย เล่น ก่อสร้างสิ่งต่างๆ เช่น แท่งไม้ รูปทรงต่างๆ ฯลฯ

สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยที่สำคัญเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กที่มีความสัมพันธ์และ พัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นขั้นตอนไปพร้อมกันทุกด้าน และเด็กได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงด้วยตัว เด็กเองในสิ่งแวดล้อมที่เป็นอิสระเอื้อต่อการเรียนรู้และจัดกิจกรรมบูรณาการให้เหมาะสมกับระดับ

พัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคน โดยถือว่าการเล่นอย่างมีจุดมุ่งหมายเป็นหัวใจสำคัญของการจัดประสบการณ์ให้กับเด็กให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมที่แวดล้อม ซึ่งมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ การพัฒนาศักยภาพและพัฒนาการของเด็กแต่ละคน และจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ หมวดต่างๆ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖ จึงกำหนดสาระสำคัญและโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยขึ้นซึ่งจะกล่าวรายละเอียดต่อไป

๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย

การศึกษาปฐมวัยมีประวัติความเป็นมาอันยาวนาน และน่าสนใจอย่างยิ่ง เพราะเป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับบุคคลที่พยายามพัฒนาชีวิตของเด็กให้ดีขึ้น นักการศึกษาในยุคปัจจุบันอาจจะไม่ได้ให้ความสำคัญกับวิวัฒนาการ ความเป็นมาของการจัดการศึกษาปฐมวัยมากนัก แต่การได้ทราบเกี่ยวกับอดีตที่ผ่านมาจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เราตระหนักและเข้าใจความเปลี่ยนแปลงของการศึกษาได้มากขึ้น ขณะเดียวกันก็ช่วยให้เราพัฒนาโปรแกรมการศึกษาปฐมวัยที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของเด็กได้ดียิ่งขึ้นตามแนวปรัชญาของนักจิตวิทยาและนักการศึกษาต่างๆ ดังนี้

๒.๓.๑ ความหมายและความสำคัญการจัดการศึกษาปฐมวัย

การศึกษาปฐมวัย คือ การที่ครูจะสอนได้ดีนั้นจำเป็นต้องศึกษาเด็ก ยิ่งกว่านั้นงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการทางสมองมนุษย์ยังเน้นความสำคัญของการศึกษาปฐมวัยโดยเฉพาะในช่วงของ ๕ ปีแรกของชีวิตว่าเป็นช่วงเวลาที่ดีที่สุดสำหรับการเรียนรู้ และเด็กจำเป็นต้องได้รับการดูแล เอาใจใส่จากพ่อแม่หรือผู้ดูแลตั้งแต่แรกเกิดโดยการให้ความรัก การโอบกอด สัมผัส พูดคุย และเล่นกับเด็ก เพื่อให้สมองของเด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ตามศักยภาพ การเข้าใจพัฒนาเด็กส่งผลดีต่อครูผู้สอนหลายประการ ผลดีประการหนึ่งคือ ช่วยให้ครูเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ของเด็กได้ดียิ่งขึ้น ยังสามารถวางแผนหลักสูตร การเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเด็กแต่ละคนได้มากขึ้น เมื่อตระหนักว่าเด็กมีความสำคัญต่อประเทศ ผู้ใหญ่ที่เกี่ยวข้อง หรือมีหน้าที่รับผิดชอบต่อเด็กได้ปฏิบัติต่อเด็กสมกับ ความสำคัญของเขาหรือยัง โดยเฉพาะพ่อแม่ ครู อาจารย์ เพราะว่าเด็กที่จะเจริญเติบโตขึ้นเป็นผู้ใหญ่ที่ดีต้องมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีควบคู่กันไป การอบรมเลี้ยงดูตั้งแต่แรกเกิดมีความสำคัญมาก การจัดการศึกษาภาคบังคับเป็นการจัดการศึกษาที่เริ่มตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ แต่นักการศึกษาและนักจิตวิทยามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าเด็กวัยแรกเกิดจนถึง ๘ ขวบเป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาสมอง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กวัยนี้จึงมีความสำคัญต่อการส่งเสริมพัฒนาเด็กในทุกๆ ด้านให้เจริญเติบโตไปอย่างมีคุณภาพการจัดการศึกษาสำหรับเด็กวัยนี้ไม่ใช่การศึกษาภาคบังคับดังกล่าวนำแล้ว จึงทำให้มีรูปแบบการจัดที่หลากหลาย มีจุดมุ่งหมายและการดำเนินงานที่แตกต่างไปและมีชื่อเรียกต่างๆ กันไป

กรมวิชาการ ให้ความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่าหมายถึงการจัดการศึกษาระดับก่อนการศึกษาขั้นพื้นฐาน^{๑๕}

^{๑๕} กรมวิชาการ, คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖, (กรุงเทพฯ :คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๖). หน้า๑๒๒.

กรมวิชาการ ให้ความหมายของ การจัดการศึกษาปฐมวัยไว้ว่า คือ การจัดการศึกษา สำหรับเด็กอายุ ๓-๖ ปี เป็นการจัดในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาแก่เด็กทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา ตามวัย^{๑๖}

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวถึงการศึกษาปฐมวัยว่าหมายถึง การศึกษา ปฐมวัย อนุบาลศึกษา และการพัฒนาเด็กเล็ก ที่มีอายุระหว่าง ๓ -๕ ปี ซึ่งสถานที่จัดการศึกษาของ เด็กระดับนี้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒กล่าวว่าได้แก่ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็ก พิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น^{๑๗}

จันทวรรณเทวรักษ์ ได้เสนอแนวคิด การจัดการศึกษาปฐมวัยไว้ว่า การจัดการศึกษาเด็ก ก่อนวัยเรียนเป็นการฝึกทักษะในการฟัง การพูด เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะนำไปสู่การอ่าน เขียน ฝึก ทักษะในการช่วยเหลือตนเองสมกับวัย^{๑๘}

เยาวพา เดชะคุปต์ กล่าวถึงการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา หมายถึง การจัดการ การศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง ๖ ปี ซึ่งการจัดการศึกษาของเด็กในวัยนี้จะมีลักษณะ พิเศษที่มีความแตกต่างไปจากระดับอื่นๆ ทั้งนี้ก็เพราะว่าเด็กในวัยนี้ เป็นวัยที่มีความสำคัญต่อการ วางรากฐานในการพัฒนาสมองของเด็ก และพัฒนาบุคลิกภาพอีกด้วย^{๑๙}

พรณี ข .เจนจิตกล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นเรื่องของความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีอิทธิพล ทำให้แต่ละคนสนองตอบต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป บุคคลจะมีความพึงพอใจมากหรือน้อย เกี่ยวกับสิ่งใดนั้น บุคคลรอบข้างนับเป็นผู้ที่มีอิทธิพลอย่างยิ่งโดยที่ความพึงพอใจของบุคคลมีแนวโน้ม ที่จะขึ้นอยู่กับค่านิยมของคนนั้น ความพึงพอใจยังมีแหล่งที่มาซึ่งเกิดจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้^{๒๐}

- ๑ . การอบรมตั้งแต่เล็กเป็นไปในลักษณะค่อยๆ ซึมซับการเลียนแบบจากพ่อแม่และคน ข้างเคียง ไม่ต้องมีใครมาสอน ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นเรื่องของการเรียนรู้
- ๒ . ประสบการณ์ของแต่ละบุคคล
- ๓ . การรับถ่ายทอดจากความพอใจที่มีอยู่แล้ว

ณัฐพันธ์ กาญจนรินทร์ ให้ความหมายของ การศึกษาปฐมวัยไว้ว่า การพัฒนาเด็กตั้งแต่ แรกเกิดถึง ๕ ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละคน ตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม -วัฒนธรรม ที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วย

^{๑๖} กรมวิชาการ, คู่มือสูตรก่อนประถมศึกษาพุทธศักราช ๒๕๔๐ (อายุ ๓-๖ ปี), (กรุงเทพฯ : ครูสภา ลาดพร้าว, ๒๕๔๐), หน้า ๓๑.

^{๑๗} กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, ชุดฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง เล่มที่๗ บริหารศาสตร์, (กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๐), หน้า ๑๒๐.

^{๑๘} จันทวรรณเทวรักษ์, วัยแรก-วัยเรียน, (ภาควิชาหลักสูตรและวิธีการสอน : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๓๙), หน้า ๔๑.

^{๑๙} เยาวพา เดชะคุปต์, การศึกษาปฐมวัย, (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แม็ค, ๒๕๔๒), หน้า ๑๔.

^{๒๐} พรณี ข.เจนจิต จิตวิทยาการเรียนการสอน (กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์, ๒๕๒๘) หน้า ๒๘๘.

ความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม^{๒๐}

การศึกษาปฐมวัยมีความสำคัญต่อประเทศชาติมาก ดังปรากฏให้เห็นในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ ในมาตราที่ ๑๘ ที่ระบุให้มีการจัดการศึกษาปฐมวัยและสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรา ๑๘ การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้จัดในสถานศึกษาดังต่อไปนี้

๑. สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถานศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น
๒. โรงเรียน ได้แก่โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชนและโรงเรียนที่สังกัดสถาบันพุทธศาสนาหรือศาสนาอื่น
๓. ศูนย์การเรียน ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน บุคคล ครอบครัวชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชนองค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่นเป็นผู้จัด^{๒๑}

นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้จัดตั้ง “สถาบันแห่งชาติเพื่อการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย” ในปี พ.ศ.๒๕๔๒ ขึ้นพร้อมทั้งประกาศว่า “การศึกษาปฐมวัย คือ การสร้างคน สร้างชาติ”^{๒๒}

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ให้ความหมายของ การจัดการศึกษาปฐมวัยว่า หมายถึง เด็กในช่วงอายุระหว่าง ๐ -๕ปี เด็กแรกปฏิสนธิถึงอายุ ๕ ปี ๑๑ เดือน ๒๙ วัน และรูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัย ว่าสามารถทำได้ในสามรูปแบบคือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย^{๒๓}

สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย คือ การเตรียมความพร้อมพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาเด็กทั้งร่างกายและสติปัญญา ในด้านต่าง ๆ เช่น ความสนใจ ความต้องการ หรือระดับความสามารถของการเรียนรู้ เป็นการสร้างประสบการณ์แก่เด็กให้เกิดความเข้าใจในการเรียนรู้

๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมีความหมายเกี่ยวกับการบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในสถานการณ์การบริการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

^{๒๐} ญัตติพินัยกรรมจรรยาบรรณ, **หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย** (กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๖), หน้า ๕.

^{๒๑} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒** (กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค, ๒๕๔๒), หน้า ๑๒.

^{๒๒} คณะกรรมการงานวิจัยและพัฒนาอนุบาลศึกษา ฝ่ายการศึกษาในโรงเรียนของอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร, **อนุบาลแห่งความรัก**, (กรุงเทพฯ: สุชาติการพิมพ์, ๒๕๔๓), หน้า ๒.

^{๒๓} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, **พระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒**, (กรุงเทพฯ: สกายบุ๊ก, ๒๕๔๖), หน้า ๑๗.

หากองค์การบริการสามารถสร้างความพึงพอใจในการบริการโดยทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการมีความรู้สึกในทางบวก อันเป็นผลมาจากการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงในระดับที่สอดคล้องหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวังไว้ในสถานการณ์การบริการที่เกิดขึ้น ย่อมก่อให้เกิดผลดีต่อกิจการบริการนั้น

กิติมา ปรีดีติลล ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกพอใจในการทำงาน และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร คนจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำ เมื่องานนั้นให้ประโยชน์ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุ และทางด้านจิตใจ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของเขาได้^{๒๕}

กำพล ทับทิมไทย ให้ความหมายว่าความพึงพอใจ หมายถึงปรากฏการณ์ในแง่ของนามธรรมที่เกี่ยวกับความสบายใจหรือความสุขที่ได้ประสบ ซึ่งเป็นความพึงพอใจที่ประเมินไว้ในเรื่องของทัศนคติ หรือความพึงพอใจ หมายถึงระดับความลงรอยระหว่างความคาดหวังของบุคคลและสิ่งตอบแทนที่บุคคลนั้นได้รับจริงๆ^{๒๖}

สมยศ นาวิกการ ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือความต้องการของพนักงาน เมื่อได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งภายใต้การทำงานผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับการยกย่อง ให้ความพึงพอใจในทางบวก ส่วนความขัดแย้ง การตำหนิ หรือการลงโทษ จะให้ความพึงพอใจในทางลบ^{๒๗}

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจได้ว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

๒.๔.๑ องค์ประกอบเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ในปัจจุบัน การจัดการศึกษาปฐมวัยมีรูปแบบที่แตกต่างกันมากมาย ทั้งนี้โดยขึ้นกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ปรัชญา ความเชื่อ รูปแบบวิธีการเรียนการสอน รวมถึงตลอดถึงการจัดสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตาม การจัดการศึกษาปฐมวัยมีองค์ประกอบที่สำคัญร่วมกัน ๓ ประการ (Gordon & Williams-Browne, ๑๙๙๕ : ๓๓) คือ

๑. อัตราส่วนของครูผู้สอนต่อเด็ก
๒. ขนาดของชั้นเรียน
๓. การศึกษาและประสบการณ์ของครู และผู้ดูแลเด็ก

นภเนตร ธรรมบวร ได้กล่าวถึงกำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพไว้ดังต่อไปนี้^{๒๘}

^{๒๕} กิติมา ปรีดีติลล, เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ, (กรุงเทพฯ : เซซฐสตุติโอ, ๒๕๓๑), หน้า ๑๐๖.

^{๒๖} กำพล ทับทิมไทย, อ่างในศรีสมบัติ พระประสิทธิ์, ๒๕๓๖. หน้า ๒๘.

^{๒๗} สมยศ นาวิกการ, การติดต่อสื่อสารขององค์การ, (กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, ๒๕๓๑), หน้า ๑๐๖.

^{๒๘} นภเนตร ธรรมบวร, หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๙), หน้า ๑๔.

๑. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่ในชั้นเรียน การจัดการศึกษาปฐมวัยที่คุณภาพควรส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กได้พัฒนาความเข้าใจในตนเองและบุคคลรอบข้าง

๒. หลักสูตร การเรียนการสอนควรส่งเสริมให้เด็กเป็นผู้ลงมือปฏิบัติจริงในชั้นเรียน โดยผ่านการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความสนใจ และประสบการณ์เดิมของเด็ก

๓. การติดต่อสื่อสารกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง พ่อแม่ ผู้ปกครองถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากในชีวิตของเด็ก โรงเรียนจึงควรส่งเสริม และกระตุ้นให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน

๔. บุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัยควรผ่านการอบรมเกี่ยวกับพัฒนาการเด็ก และการศึกษาปฐมวัย รวมถึงเป็นผู้ที่ตระหนักในความต้องการของเด็ก ทั้งนี้เนื่องจากคุณภาพและความสำเร็จของการถือเป็นผู้ประกอบที่สำคัญในการตัดสินคุณภาพของสถานศึกษาปฐมวัย

๕. การสร้างความสำคัญกับโครงสร้างของระบบการบริหารบุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัย ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันว่า ความต้องการและความสนใจของเด็ก รวมถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่จะได้รับการตอบสนอง

๖. การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีประสิทธิภาพส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพของการบริหารงาน การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการติดต่อสื่อสารที่ดี การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ความมั่นคงทางเศรษฐกิจการเงิน รวมถึงการให้ความสำคัญใส่ต่อความต้องการ และการทำงานของบุคลากรในการปกครอง

๗. การจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน การจัดสิ่งแวดล้อมควรคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของเด็กในกิจกรรมประจำวันและปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่

๘. การดูแลสุขภาพ ความปลอดภัยของเด็กและผู้ใหญ่ การจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพจำเป็นต้องคำนึงถึงการป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บและอุบัติเหตุอันอาจเกิดขึ้น รวมถึงการให้ความรู้แก่เด็กเกี่ยวกับความปลอดภัย และการดูแลสุขภาพของตนเอง

๙. โภชนาการที่ดี การจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพควรคำนึงถึงหลักโภชนาการที่ดี กล่าวคือ เด็กจำเป็นต้องได้รับสารอาหารที่พอเพียงและมีคุณค่า รวมถึงมีสุขนิสัยในการรับประทานอาหารที่ดี

๑๐. การประเมินผลที่เป็นระบบมีความต่อเนื่องการประเมินผลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาปฐมวัย การประเมินผลควรมุ่งเน้นที่ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาปฐมวัยในการตอบสนองความต้องการของเด็กและผู้ปกครอง

มิลเล็ต จอห์น (Millet John) ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ (Satisfactory Services) หรือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการให้พิจารณาจากองค์ประกอบ ๕ ด้าน คือ^{๒๔}

^{๒๔} มิลเค็คจอร์น (Millet John), D.Management in the Publics Service The Quest for EffectivePerformance. (New York McGraw Hill Book Company, Inc., 1954), p.23.

๑. ความสามารถในการจัดบริการให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้รับบริการ (Ample Service)

๒. ความสามารถในการจัดบริการให้อย่างยุติธรรม โดยลักษณะการจัดให้นั้นจะต้องเป็นไปอย่างเสมอหน้า (Equitable Service) แก่ผู้รับบริการ

๓. ความสามารถในการจัดบริการให้อย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) โดยไม่มีการหยุดชะงักหรือติดขัดในการให้บริการนั้น ๆ

๔. ความสามารถในการจัดบริการให้รวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely Service) ตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วนในการบริการ และความต้องการของประชาชนในบริการนั้นๆ

๕. ความสามารถในการพัฒนาบริการที่จัดให้ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้า (Progressive Service) ตามลักษณะของการบริการนั้นขึ้นไปเรื่อยๆ

วิช (Winch and Ktsanes) กล่าวว่า ความพอใจในความต้องการ (Need Satisfaction) เมื่อความต้องการของบุคคลหนึ่งตอบสนองต่อความพอใจของอีกบุคคลหนึ่ง บุคคลทั้งสองมีแนวโน้มที่จะมีความดึงดูดต่อกันสมมุติฐานของ Winch เกี่ยวข้องกับความต้องการที่เสริมกัน เสนอว่าความดึงดูดมีแนวโน้มจะมีความดึงดูดระหว่างบุคคลอาจเป็นผลจากการตอบสนองต่อกันในความต้องการ ดังนั้นบุคคลที่มีลักษณะพึงพาอาจจะเป็นที่ดึงดูดต่อบุคคลที่มีลักษณะชอบเป็นที่พึงหรือคนที่ชอบชมอาจเป็นที่ดึงดูดของบุคคลที่ชอบเป็นผู้ตาม^{๑๑}

วอร์แมน (Wolman) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)^{๑๒}

ชาพลิน (Chaplin) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานที่ทำการนั้นๆ^{๑๓}

กอทเลอร์ (Kotler) ได้ให้ความหมายไว้ว่าความพึงพอใจ คือ ระดับความรู้สึกของบุคคลที่เป็นผลจากการเปรียบเทียบการทำงานของผลิตภัณฑ์ตามที่เห็นหรือเข้าใจ (Product's Perceived Performance) กับความคาดหวังของบุคคล^{๑๔}

^{๑๑}วิช(Winch and Ktsanes) อ่างใน โยธิน ศันสนยุท และจุมพล พูลภัทรชีวิน, **จิตวิทยาสังคม**, (กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, ๒๕๒๙), หน้า ๖๑.

^{๑๒}วอร์แมน (Wolman) อ่างใน ผาชัย ปรียานนท์, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร”, **ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร**, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร, ๒๕๓๘), หน้า ๓๕.

^{๑๓}ชาพลิน(Chaplin) อ่างใน ศุภชัย เหลืองสุขเจริญ, “ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ:ศึกษา กรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ”, **ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร**, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร, ๒๕๔๑), หน้า ๗.

^{๑๔}กอทเลอร์(Kotler) อ่างใน อิศรา ภูมาศ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินของ อบต. : ศึกษากรณี อบต. บางช้าง อำเภอมัญพวา จังหวัดสมุทรสงคราม”, **ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร**, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร, ๒๕๔๖), หน้า ๕๔.

มิลเลท (Millet)ว่า เป้าหมายสำคัญของการบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักหรือแนวทาง ดังนี้^{๓๔}

๑. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริการงานภาครัฐ โดยมีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมายดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติ อย่างเท่า เทียมกัน ในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในกาให้บริการประชาชนจะได้รับการ ปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคล ที่ใช้มาตรฐานให้บริการเดียวกัน

๒. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลยถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

๓. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการ และสถานที่บริการที่เหมาะสม (The Right Quantity at The Right Geographical Location) ความเสมอภาค หรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการ ให้ บริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

๔. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง การให้ บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วย งานที่ ให้บริการว่าจะหยุดให้บริการหรือไม่หยุดให้บริการเมื่อใดก็ได้

๕. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและการปฏิบัติงาน กล่าวอีกในหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือ ความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้หลักทรัพยากรเท่าเดิม

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ตรงตามความต้องการที่ได้กระทำแล้วในเรื่อง นั้นๆ โดยมีหลักของการกระทำให้เกิดความพึงพอใจ เช่น การให้บริการอย่างเสมอภาค การให้บริการที่ตรงเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า องค์ประกอบเหล่านี้ล้วนจะทำให้การบริการเป็นสิ่งที่น่าพึงพอใจและประทับใจ

๒.๔.๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

๑) เพศ

ภุริธัช มีแก้ว ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนมากผู้ปกครองเพศหญิง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการ ให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองเพศชาย มีมุมมองในการมอง

^{๓๔}มิลเลท(Millet) อ่างใน รังสฤษฎ์ จิตดี, “เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานตามลักษณะทางสังคม และเศรษฐกิจของผู้ช่วยนายทะเบียนตำบลประจำหมู่บ้าน : ศึกษากรณีอำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ”, **ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ**, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๕), หน้า ๑๐.

องค์กร คือสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในองค์กรวม จึงมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน^{๓๕}

๒) อายุ

ประมะ สตะเวทิน กล่าวว่า โดยทั่วไปคนที่มีอายุน้อยมักจะมีความคิดแบบเสรีนิยม ความคิดแบบสมัยใหม่ และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมาก ในขณะที่คนที่อายุมากจะมีความคิดแบบอนุรักษนิยม ยึดถือการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ ระมัดระวังและมองโลกในแง่ร้ายมากกว่าคนที่อายุน้อย สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากคนที่อายุมากมีประสบการณ์ในชีวิตมามาก เคยเผชิญกับปัญหาต่างๆมายาวนานกว่าคนที่อายุน้อย^{๓๖}

๓) วุฒิการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยของวียดา เกี่ยวข้องพบว่า ผู้ที่มีการศึกษาต่างกันจะมีความคิดเห็น ความเชื่อ มุมมอง และตอบสนองสิ่งเร้าภายนอกแตกต่างกันไปด้วย^{๓๗} สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ มามี โชติมา ที่พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการจัดการศึกษาแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการจัดการศึกษา ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนต่ำกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี^{๓๘}

๔) อาชีพ

ในการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการรับรู้ของนักเรียนของวิไลวรรณ วิทยาธรรมรัชพบว่า อาชีพของบิดามารดาเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับการให้ลูกได้รับการศึกษา โดยบิดามารดาที่ประกอบอาชีพในวิชาชีพระดับสูง จะสนับสนุนหรือคาดหวังให้ลูกได้เรียน

^{๓๕} ภูริธัช มีแก้ว, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการให้บริการของสถานที่รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนศึกษาเฉพาะกรณีภายในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี”, *ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๗), หน้า ๗๒.

^{๓๖} ประมะ สตะเวทิน, *เอกสารหลักนิเทศศาสตร์*, (กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, ๒๕๓๓), หน้า ๒๗.

^{๓๗} วียดา เกี่ยวกุล, “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับรายการข่าวทางโทรทัศน์ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร”, *ปริญญาานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๖), หน้า ๖๘.

^{๓๘} มามี โชติมา, “ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร”, *ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๔๖), หน้า ๖๘.

ต่อมากกว่าบิดามารดาที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและอาชีพที่ใช้แรงงานการเลื่อนสถานภาพทางสังคมหรือความเจริญก้าวหน้าของลูกขึ้นอยู่กับกำกับการส่งเสริมจากบิดามารดาในอาชีพต่างๆ^{๙๕}

๕) รายได้

วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี ฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ซึ่งหมายถึงรายได้ของผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน รายได้ของผู้ปกครองที่แตกต่างกันมีความต้องการต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน^{๙๖}

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การที่บุคคลมีความเต็มใจปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยที่จะได้รับผลตอบแทนทางด้านวัตถุและจิตใจ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนได้

๒.๕ ทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับ ความต้องการของมนุษย์และการจูงใจ โดยตรง ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและเขียนไว้มากมาย แต่ในที่นี้จะขอนำมากล่าวเฉพาะหลักการและทฤษฎีที่สำคัญพอสังเขป ดังนี้

เฮอริเบิร์ก (Herzberg) ได้ศึกษาทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (Motivation Maintenance Theory) หรือ ทฤษฎีจูงใจสุขอนามัย (Motivation Hygiene Theory) เป็นทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญ ๒ ประการ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้งสองได้แก่ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) และปัจจัยสุขอนามัยหรือ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นปัจจัยจูงใจมี ๕ ประการคือ

๑. ความสำเร็จของงาน (Achievement)
๒. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
๓. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
๔. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work Itself)
๕. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้เกิดแรงจูงในการปฏิบัติงานของบุคคล ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ บุคคลในองค์กรอาจเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยค้ำจุน ๑๐ ประการ คือ

๑. นโยบาย และการบริหารงานของหน่วย (Company Policy And Administration)

^{๙๕}วิไลวรรณ วิทยาธรรมรัช, “การศึกษาความคาดหวังของบิดามารดาต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการรับรู้ของนักเรียน”, **ปริญญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (จิตวิทยาการแนะแนว)(บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๔๓), หน้า ๕๑.

^{๙๖}วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี, “การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ในอำเภอตอยสะแกต จังหวัดเชียงใหม่”, **ปริญญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (จิตวิทยาการแนะแนว)(บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๔๖), หน้า ๗๓.

๒. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility Growth)
๓. ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation to Superior, Subordinate, Peer)
๔. เงินเดือน (Salary)
๕. สถานะของอาชีพ (Occupation)
๖. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel Life)
๗. ความมั่นคงในงาน (Security)
๘. สถานการทำงาน (Working Conditions)
๙. เทคนิคของผู้นิเทศ (Supervisor Technical)
๑๐. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)

มาสโลว์ (Maslow) ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ โดยมีสมมติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ ความต้องการของคนเราอาจจะซ้ำซ้อนกัน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทั้งหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับดังนี้

๑. ความต้องการด้านสรีระ (Physiological Need) เป็นความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยา รักษาโรค ความต้องการการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ

๒. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Need) เป็นความรู้สึที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

๓. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging) เมื่อความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของก็จะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ หมายถึง ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับ ได้รับความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อนร่วมงาน

๔. ความต้องการการเห็นตนเองมีคุณค่า (Esteem Need) ความต้องการด้านนี้ เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความอยากเด่นในสังคม ต้องการให้บุคคลอื่น รวมถึงความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระ และเสรีภาพ

๕. ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง (Need For Self Actualization) เป็นความต้องการที่จะเข้าใจตนเองตามสภาพที่ตนเองเป็นอยู่ เข้าใจถึงความสามารถ ความสนใจ ความต้องการของตนเอง ยอมรับได้ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของตนเอง หมายถึง ทักษะคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและมีกำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานส่งผลต่อถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์การอีกด้วย

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะมีความคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ที่เป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

๒.๖ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและมีกำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานส่งผลต่อถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์กร ดังนี้

๒.๖.๑ ด้านการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับจิตวิทยา พัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กโดยใช้หลักการบูรณาการโดยจัดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านการเล่น พัฒนาการโดยองค์รวมจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และบริบทที่เด็กอาศัยอยู่ โดยให้เด็กได้เรียนรู้ทั้งกระบวนการและผลผลิตผ่านสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้เห็นเป็นรูปธรรม เหมาะกับอายุ วุฒิภาวะ ระดับพัฒนาการ และลักษณะการเรียนรู้ของเด็ก โดยให้เด็กเรียนรู้ ผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า มีโอกาสลงมือทำกิจกรรม เช่น การเคลื่อนไหว สำรวจทดลอง เล่น สืบค้น คิดแก้ปัญหาด้วยตนเองหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ๒๕๔๖ เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา ซึ่งให้เด็กได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามวัยและความสามารถของเด็กแต่ละคน มีปรัชญาการจัดการศึกษา หลักการและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ) การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กก่อนวัยเรียนควรจัดในลักษณะของ “การเล่นปนเรียน” ซึ่งจะสอดคล้องกับธรรมชาติของเด็กในวัยนี้มากที่สุด และในการสอนก็ควรจัดในรูปของการเตรียมความพร้อม หรือการจัดกิจกรรม เพื่อให้เด็กเกิดความคิดรวบยอดจากการเล่น การกระทำและการลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเองในการจัดกิจกรรมไม่ควรเน้นการอ่านออกเขียนได้เป็นสำคัญ แต่ควรให้เด็กได้รับการฝึกการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาตนเองทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาไปพร้อมๆ กัน ควรยึดข้อบ่งชี้ต่อคำถามที่ว่า “เด็กต้องการอะไร” พื้นฐานความต้องการของเด็กเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ใหญ่ต้องรู้ว่ามื่อไรบ้าง และจะตอบสนองอย่างไร จึงจะพัฒนาเด็กได้ผล ควรใช้กฎแห่งการตอบสนองเด็ก โดยยึดถือตัวเด็กเป็นกฎแห่งผลดีที่สุด โดยให้รู้ให้คิดว่า การให้ประสบการณ์การเรียนรู้ต่างๆ แก่เด็กในด้านความรัก เอาใจใส่ การกระตุ้น ความเป็นอิสระความ

แปลกใหม่และการมีสิทธิ์เลือกทำกิจกรรมสิ่งเหล่านี้ควรให้จำนวนตอบสนองที่เพียงพอ และความถี่ในการกระทำ ควรตั้งคำถาม คือสิ่งที่เด็กต้องการนั้นมีอะไรบ้างและสามารถพัฒนาทุกส่วนนี้ได้ทั้งหมด ขอบข่ายการวัดประสบการณ์ให้กับเด็กควรครอบคลุมและตอบสนองต่อความหวังของเด็ก ให้เด็กพัฒนาไปตามจุดหมายปลายทางได้ ซึ่งสรุปได้ดังนี้คือ

๑. เด็กต้องการความรู้สึกปลอดภัยอย่างแท้จริง ไม่ใช่เพียงแต่ผู้ใหญ่ให้ความอบอุ่นเท่านั้น แต่ต้องให้ความปลอดภัยหรือความมั่นคงแก่เด็ก
๒. เด็กทุกคนต้องการความเพียงพอ หรือความสามารถที่จะทำ ควรส่งเสริมเด็กให้ความคิดเกี่ยวกับตนเองว่าเป็นคนดี โดยความคิดคำนึงนั้นให้อยู่ในขอบเขตที่เพียงพอไม่ใช่ว่าตนเองดีเกินความจริง
๓. เด็กทุกคนควรมีความรู้สึกหรือประสบการณ์เกี่ยวกับชีวิตของเขาในทางที่ดี ว่าชีวิตมีคุณค่า ความพอใจอย่างมีเหตุผล ความสนใจ และความแท้จริง ดังนั้นควรทำในสิ่งที่เด็กรู้สึกว่าชีวิตของเขาเป็นของจริง
๔. เด็กมีความต้องการให้ผู้ใหญ่หรือเพื่อนเด็กอื่นๆ ให้เขาร่วมในการตัดสินใจด้วย ประสบการณ์ของตนเอง และปล่อยให้เรียนรู้และตัดสินใจที่จะกระทำกิจกรรมอะไรด้วยตนเอง
๕. เด็กต้องการให้ผู้ใหญ่ ยอมรับว่าเด็กมีอำนาจในตัวเองในเรื่องหรือกิจกรรมของการมีประสบการณ์ที่กว้างขึ้น
๖. เด็กต้องการผลที่ดีที่สุดจากการสนองตอบกลับ จากผู้ใหญ่และเพื่อนๆ ซึ่งมีคุณสมบัติที่ควรแก่เด็ก ได้แก่ ความสามารถ ความซื่อสัตย์ ใจดี มีเมตตา และการยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น ความคาดหวังทั้ง ๖ ประการนี้ ควรเป็นหลักความคิดรับผิดชอบที่ผู้ใหญ่ควรจัดให้เด็กสำหรับชีวิตที่มีคุณค่าแก่เด็กทุกคน การจัดแนวประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย ถือเป็นหัวใจหลักในการจัดการศึกษาให้กับเด็ก แคทซ์ กล่าวเพิ่มเติมว่าการจัดแนวประสบการณ์ให้สำหรับเด็กอนุบาล หรือปฐมวัย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของเด็กนั้น ควรมีแนวทางการพัฒนาทางสติปัญญา โดยการที่เด็กเรียนรู้ในกลุ่มเล็กและทำกิจกรรมร่วมกันในโครงการต่างๆ เพื่อเป็นการตอบสนองในการจัดประสบการณ์ โดยให้เด็กมีโอกาสนั่งสังเกตทดลอง สอบถามและเรียนรู้สิ่งแวดล้อมในแง่มุมต่างๆ และรู้จักปรับตัวเข้ากับสังคม และจะไม่เน้นให้สอนเนื้อหาทางวิชาการแนวการจัดประสบการณ์และกิจกรรมสำหรับเด็กปฐมวัย การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กให้เด็กพัฒนาผ่านจากการเล่น การใช้ประสาทสัมผัสทั้ง ๕ และให้เด็กเกิดการเรียนรู้ตามธรรมชาติจัดให้มีบรรยากาศใกล้เคียงกับบ้านและชุมชน สร้างความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในระบบการเรียนรู้ของเด็กให้อยู่อย่างฉันทันทีนั่นเอง

พรณี เจนจิต ได้กล่าวถึงด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ว่า “ครูที่จะได้ชื่อว่าเป็นผู้ที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น คือ ครูที่ทำงานโดยคำนึงถึงธรรมชาติของเด็ก หรือคุณลักษณะของเด็กในแต่ละวัย พร้อมทั้งการปรับการสอนให้เหมาะสมกับระดับพัฒนาการของเด็ก ตลอดจนถึงคำนึงถึงความแตกต่างของเด็กอีกด้วย ” ดังนั้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับเด็กระดับก่อนประถมศึกษา นั้น จะต้องศึกษาหลักการของพัฒนาการของนักการศึกษาที่สำคัญดังต่อไปนี้

รัตนา จิวแหลม ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของครูปฐมวัยว่า สิ่งที่ครูปฐมวัยควรมี คือ ต้องเป็นที่สามารถเข้ากับเด็กได้ ทำงานร่วมกับเด็กได้ มีความอดทน สามารถพูดจากับเด็กได้รู้เรื่อง ครูที่จะ

เป็นผู้ช่วยให้เด็กเกิดความรู้สึกอิสระแต่ขณะเดียวกันต้องฝึกฝนให้เขาเป็นคนมีระเบียบ มีวินัย มีสุขนิสัยและเป็นผู้ที่จะส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของเด็ก

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาคือ เป็นการจัดการศึกษาที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในทุกๆ ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา แต่เนื่องจากการศึกษาระดับนี้ไม่ใช่การศึกษาภาคบังคับวิธีการจึงไม่เป็นไปตามระบบการจัด และการใช้หลักสูตรเหมือนการศึกษาระดับอื่น เราจึงเรียกการจัดหลักสูตรระดับนี้ว่า “เป็นแนวการจัดประสบการณ์” ซึ่งแนวการจัดประสบการณ์ เป็นแนวทางในการจัดการศึกษา ให้แก่ เด็กระดับก่อนประถมศึกษา เพื่อให้มีพัฒนาการครบทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยคำนึงถึงความสามารถของเด็กในแต่ละช่วงอายุเป็นหลัก ขอบข่ายและเนื้อหาสาระ ในแนวการจัดประสบการณ์ ไม่ได้แบ่งตามรายวิชา แต่จะมีลักษณะเป็นการจัดรวมกันในรูปแบบของหน่วยการเรียนรู้การสอนโดยมีลำดับความยากง่าย

สรุปความว่า ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องให้เด็กมีส่วนร่วมในการคิดริเริ่มตัดสินใจ ให้เด็กมีโอกาสลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง กิจกรรมที่จัดให้เด็กสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดโอกาสให้เด็กได้ตัดสินใจได้คิดด้วยตนเอง อย่างเหมาะสมกับวัย ส่งเสริมให้เด็กมีความคิดสร้างสรรค์ และส่งเสริมให้ ผู้ปกครอง หรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้เด็กในการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กอนุบาลควรยึดเด็กเป็นศูนย์กลางในการจัดแนวประสบการณ์ให้เหมาะสมกับวัย ความสนใจ ความต้องการ จัดบรรยากาศที่อบอุ่นเอื้อต่อการเรียนรู้โดยจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายเป็นประสบการณ์ตรงให้เด็กมีโอกาสลงมือปฏิบัติสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้แก่เด็กด้วย

๒.๖.๒ ด้านการจัดบริการนักเรียน

จัดบริการด้านสุขภาพ และอนามัย (พยาบาล) เพื่อให้เด็กและนักเรียน มีสุขภาพดี มีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรง สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสมตามสภาวะต่างๆ^{๕๐}

ภาระงานหน่วยสวัสดิการอาหาร

๑. ด้านการบริหารจัดการ

- ๑.๑ การคัดเลือก/การประชุม/การลา/อื่นๆ ของผู้ประกอบการจำหน่ายอาหาร
- ๑.๒ การควบคุมมาตรฐานต่างๆ
- ๑.๓ การประเมินผล
- ๑.๔ การจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ภูมิทัศน์การกำจัดของเสีย

๒. ด้านการบริการ

- ๒.๑ จัดอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานเกี่ยวกับด้านสุขภาพโภชนาการและหรือที่เกี่ยวข้องอาหารให้แก่ผู้ประกอบการ/นักศึกษา/และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒ ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับสุขภาวะทางโภชนาการ , การประกอบการร้านค้าจำหน่ายอาหาร

^{๕๐}งานบริการและสวัสดิการนักเรียนมีหน้าที่รับผิดชอบการ จัดบริการหอพัก.จัดบริการศูนย์อาหารให้นักเรียน นักศึกษา และบุคลากร, ที่มา sa.pn.psu.ac.th/sa/index.php/agencies/services8 พ.ศ. 2556.

๒.๓ ให้บริการใช้สถานที่โรงอาหารสำหรับจัดกิจกรรม

๒.๔ บริการข้อมูลวิชาการโดยตรง หรือการเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ

๓. ด้านคุ้มครอง

๓.๑ การจัดตั้งเครือข่าย ได้แก่ คณะกรรมการสวัสดิการอาหาร ฯลฯ

๓.๒ สุ่มตรวจตัวอย่าง

๔. ด้านธุรการและอื่นๆ

๔.๑ การจัดข้อมูล

๔.๒ ประสานงานหน่วยงานต่างๆ

๔.๓ การประชาสัมพันธ์

๔.๔ การควบคุมและกำกับดูแลคนงาน

มนต์ชิตา บุปผาคำ กล่าวถึง การจัดจำหน่าย (Place และ Distribution) เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายหรือเส้นทางที่สินค้าและบริการถูกเปลี่ยนมือไปยังตลาดสู่ผู้บริโภค ในระบบช่องทางการจัดจำหน่าย จึงประกอบด้วย ผู้ผลิต คนกลาง และผู้บริโภค ในแนวคิดเช่นนี้ สามารถนำมาใช้กับการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านการจัดบริการนักเรียน ซึ่งจัดบริการให้นักเรียนปฐมวัย ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิต โดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง นอกเหนือกิจกรรมการเรียนการสอน งานบริการนักเรียนที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการด้านความปลอดภัย การบริการด้านโภชนาการ และการบริการด้านแนะแนวผู้ปกครอง^{๔๒}

พนัส หันนาคินทร์ ได้สรุปงานบริหารกิจการนักเรียนออกเป็น ๔ อย่าง คือ การจัดกิจกรรมนักเรียน การจัดบริการแนะแนว การรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนและการบริการอื่นๆ ที่จัดให้นักเรียน^{๔๓}

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา ได้ให้ความหมายที่เน้นด้านกิจกรรมการให้บริการด้านต่างๆ ที่จัดขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาบุคคล การจัดสภาวะแวดล้อม การพัฒนากิจกรรมการให้สวัสดิการ และบริการแก่นักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา นอกจากจะเสริมวัตถุประสงค์ของสถาบันด้วยการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแล้ว ยังมุ่งเน้นพัฒนาความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เพิ่มเติมจากสิ่งที่การศึกษาในชั้นเรียนไม่สามารถจัดให้ได้^{๔๔}

นงเยาว์ กัลยาลักษณ์ ได้สรุปความหมายของงานกิจการนักเรียนไว้ว่า กิจการนักเรียน หมายถึง การจัดดำเนินงานกิจการและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนและเป็นกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ

^{๔๒}มนต์ชิตา บุปผาคำ , กลยุทธ์การตลาดของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร , (กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๕๓), หน้า ๕๖.

^{๔๓}พนัส หันนาคินทร์ , ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. (กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , ๒๕๔๒), หน้า ๒๖๙.

^{๔๔}วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา , การบริการกิจการนิสิตและนักศึกษาในหอพัก นิสิต นักศึกษา หลักการ ปัญหาและแนวปฏิบัติ (กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๕), หน้า ๑๓๒.

มีความประพุดที่ต้งาม มีระเบียบวินัยมีความคิดไตร่ตรองมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์แสวงหาความรู้อยู่เสมอ รู้จักนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์^{๕๕}

พูนสวัสดิ์ นาคเสน ได้ให้ความหมายของการบริหารกิจการนักเรียนไว้ว่างานกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรง นอกเหนือจากการสอนในชั้นตามปกติ เป็นงานที่มุ่งส่งเสริมการเรียนการสอนของนักเรียนทุกคนให้ก้าวหน้าประสบผลสำเร็จและมุ่งส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนให้ดำเนินไปด้วยดี^{๕๖}

ชาญวิทย์โสภิตะชา ได้ให้ความหมายของงานกิจการนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรง นอกเหนือจากการสอนในชั้นตามปกติและมุ่งส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนให้ดำเนินไปด้วยดี อันจะมีผลไปถึงการพัฒนาบุคลิกภาพและความรู้ความสามารถหรือความถนัดเฉพาะตนของนักเรียนแต่ละคน ให้ก้าวหน้าและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ตัวของเขาเองทั้งในขณะที่มีชีวิตในโรงเรียนและเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไปสู่อาชีพการงานอีกด้วย^{๕๗}

กาญจนา ศรีภาพสินธุ์ กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการบริหารกิจการนักเรียน ดังนี้^{๕๘}

- ๑ . ส่งเสริมการเรียนและชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนให้ดำเนินไปได้ด้วยดีมีความปรกติสุขต่อไป
- ๒ . พัฒนาบุคลิกภาพ การมีวินัยในตนเอง การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม
- ๓ . พัฒนาความสามารถ ความสนใจ และความถนัดเฉพาะของนักเรียนแต่ละคนให้ก้าวหน้าเป็นประโยชน์แก่ตนเองและสังคมให้ได้มากที่สุด

วัลลภา เทพหัสติน ณ อยุรยา ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของกิจการนักเรียนไว้ดังนี้^{๕๙}

- ๑ . เพื่อพัฒนาให้นักเรียนนักศึกษาที่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีความสัมพันธ์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ๒ . เพื่อฝึกให้นักเรียนมีความรับผิดชอบสามารถปกครองตนเองได้
- ๓ . เพื่อฝึกความคิดและการตัดสินใจของนักเรียนนักศึกษา
- ๔ . เพื่อพัฒนาสติปัญญาของนักเรียนนักศึกษา
- ๕ . เพื่อให้นักเรียนนักศึกษาเพิ่มพูนความรู้ด้านอาชีพในอนาคต และรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
- ๖ . เพื่อให้นักเรียนนักศึกษารู้จักทักษะทางสังคม เสียสละทำงานให้ส่วนรวม
- ๗ . เพื่อให้นักเรียนนักศึกษาพัฒนาลักษณะนิสัยความกตัญญูและความคิดที่ดี

^{๕๕} นงเยาว์ กัลยาลักษณ์, การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน, ที่มา: edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน.2556].

^{๕๖} พูนสวัสดิ์ นาคเสน, การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ..202.29.5.17ที่มา/edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน.2556].

^{๕๗} ชาญวิทย์โสภิตะชา, การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ..202.29.5.17ที่มา/edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน.2556].

^{๕๘} กาญจนา ศรีภาพสินธุ์, การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ...202.29.5.17/edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน.2556].

^{๕๙} วัลลภา เทพหัสติน ณ อยุรยา, อ้างแล้ว.

๘ . เพื่อให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่มีความสามัคคี

สันติ นิลหมื่นไวย ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการบริหารกิจการนักเรียนไว้ดังนี้^{๕๐}

๑ . เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียนนักศึกษา ตามลักษณะอันพึงประสงค์ของตลาดแรงงาน

๒ . ช่วยแก้ปัญหาอันจะเกิดขึ้นแก่นักเรียนนักศึกษา

๓ . ช่วยป้องกันปัญหาอันที่จะเกิดแก่นักเรียนนักศึกษา

จากความหมายการบริหารกิจการนักเรียนที่กล่าวมาสรุปได้ว่า งานกิจกรรมนักเรียน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรง นอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติที่มุ่งส่งเสริมการเรียนการสอนของนักเรียนทุกคน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม มีระเบียบวินัยในตนเอง อันจะส่งผลให้นักเรียนก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จในการเรียนและการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป

๒.๖.๓ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

ในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความจริงอันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้นสมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคงและจะยังผลให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อที่จะปกป้องรักษาประโยชน์ของตนประการหนึ่งกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อม อีกประการหนึ่ง^{๕๑}

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ได้กล่าวถึง ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของรัฐสภาไว้ว่า ข้อมูลข่าวสาร ” หมายความว่า สิ่งที่สามารถรู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ไม่ว่าจะการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ภาพยนตร์ การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้^{๕๒}

“ข้อมูลข่าวสารของราชการ ” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐหรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

^{๕๐} สันติ นิลหมื่นไวย , การพัฒนาการปฏิบัติงานส่งเสริมให้นักเรียนมีวินัยโรงเรียนหนองบ.. www.library.msu.ac.th/web/searching.php?MAUTHOR... .[24 กันยายน.2556].

^{๕๑} สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, **สรุปร** **สาระสำคัญพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐,**

^{๕๒} พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐,

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

“เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ผู้ซึ่งปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานของรัฐ

“ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น การศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม หรือประวัติการทำงาน บรรดาที่มีชื่อของผู้นั้นหรือมีเลขหมาย รหัส หรือสิ่งบอกลักษณะอื่นที่ทำให้รู้ตัวผู้หนึ่งได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผ่นบันทึกลักษณะเสียงของคนหรือรูปถ่าย และให้หมายความรวมถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของผู้ที่ถึงแก่กรรมแล้วด้วย

มาตรา ๗ (หมวด ๒) ได้กล่าวว่า การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

- (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงาน

ของรัฐ

(๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

- (๕) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารใดที่ได้มีการจัดพิมพ์เพื่อให้แพร่หลายตามจำนวนพอสมควรแล้ว ถ้ามีการลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาโดยอ้างอิงถึงสิ่งพิมพ์นั้นก็ให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามบทบัญญัติวรรคหนึ่งแล้วให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งไว้เผยแพร่เพื่อขายหรือจำหน่ายจ่ายแจก ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นตามที่เห็นสมควร

มาตรา ๘ ข้อมูลข่าวสารที่ต้องลงพิมพ์ตามมาตรา ๗ (๔) ถ้ายังไม่ได้ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา จะนำมาใช้บังคับในทางที่ไม่เป็นคุณแก่ผู้ใดไม่ได้ เว้นแต่ผู้หนึ่งจะรู้ถึงข้อมูลข่าวสารนั้นตามความเป็นจริงมาก่อนแล้วเป็นเวลาพอสมควร

มาตรา ๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

(๒) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗ (๔)

- (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน

(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา ๗ วรรคสอง

(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย

(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วย ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น

บุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งได้ ในกรณีที่สมควรหน่วยงานของรัฐโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ จะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้อีก ในการนี้ให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประกอบด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

สุชิน สวนศรี

ได้กล่าวไว้ว่า “การให้ข่าวสารข้อมูล เป็นบริการที่ช่วยให้บุคคลได้รับข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติมตามความจำเป็น ช่วยให้บุคคลได้มองเห็นโลกกว้างทางการศึกษา มีข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่างๆในแนวคิดดังกล่าวนี้สามารถนำมาใช้กับการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้มีส่วนสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้า ทำให้การบริหารงานของโรงเรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยสมบูรณ์ การประชาสัมพันธ์เป็นการสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียนเองและบุคลากรภายในโรงเรียนกับบุคลากรภายนอกโรงเรียน ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีของโรงเรียน^{๕๓}”

สรุปได้ว่า ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เมื่อประชาชนเข้ามาตรวจดูข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จะต้องแนะนำให้ลงชื่อในสมุดทะเบียน เพื่อเป็นหลักฐานของทางราชการ แนะนำให้ตรวจดูข้อมูลจากบัตรดัชนีรายการ หรือระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการค้นหา หากไม่มีข้อมูลในหน่วยงานนั้น แต่มีอยู่ที่หน่วยงานอื่นให้แนะนำเพื่อไปยื่นคำขอต่อหน่วยงานอื่นโดยไม่ชักช้า กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารและข้อมูลนั้นหน่วยงานมีพร้อมที่จัดให้ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๒ .๖.๔ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

อาคารสถานที่ที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ช่วยให้โรงเรียนดำเนินงานไปได้โดยสะดวก อาคารสถานที่เป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเช่นเดียวกับบ้านเป็นสิ่งจำเป็นต่อการ

^{๕๓}สุชิน สวนศรี, เอกสารทางวิชาการเพื่อพัฒนางานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน , (กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน, ๒๕๓๓), หน้า ๒๙.

ดำรงชีวิตของคนจึงควรที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารงานอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับความสำคัญของงาน ดังต่อไปนี้

กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม ได้กล่าวถึง แนวทางการบริหารจัดการอาคารสถานที่พัฒนาเด็กปฐมวัยไว้ ๑๐ ด้าน ดังนี้^{๕๔}

๑ . อาคารสถานที่ต้องตั้งอยู่ในทิศทางที่อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่อยู่ในบริเวณที่เสียงอันตรายเป็นสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะห่างจากแหล่งอบายมุข ฝุ่นละออง กลิ่นหรือเสียงรบกวน ต้องดูแลเก็บกำจัดสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม ไม่ปล่อยให้เปื้อนหรือแพร่เชื้อโรค ไม่ควรเป็นอาคารที่ใช้ประโยชน์อื่นเป็นประจำ

๒ . อาคารเรียนเป็นอาคารชั้นเดียวไม่ควรเกิน ๒ ชั้น นับจากพื้นชั้นล่าง ต้องมีมาตรการป้องกันภัย อัคคีภัย และอุบัติเหตุ มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และต้องไม่ใช่อาคารที่กำลังก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ หรือตั้งอยู่ใกล้บริเวณที่กำลังก่อสร้าง ซึ่งอาจเป็นอันตรายกับเด็ก

๓ . บริเวณสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยมีรั้วกั้นบริเวณให้เป็นสัดส่วน หรือมีรั้วรอบบริเวณศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์เพื่อให้เด็กปลอดภัยในการที่จะออกไปเดินเล่นตามมุมต่างๆ คนเดียวหรือออกไปเล่นเป็นกลุ่ม ๆ ปลุกต้นไม้ให้ร่มเงามีความร่มรื่นอาคารสถานที่ควรเป็นที่ชุมชนมองเห็นและสะดวกมีที่โล่งกว้างและปลูกหญ้าในบริเวณมีที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็ก

๔ . อาคารเรียนไม่ควรมีมุมแหลมที่เป็นอันตรายต่อเด็ก และไม่ใช้หน้าต่างกระจกซึ่งแตกง่าย อาจเป็นอันตรายต่อเด็ก มีทางเข้า ทางออกอาคาร สามารถเคลื่อนย้ายเด็กออกจากอาคารได้สะดวก หากเกิดอัคคีหรือภัยพิบัติ อย่างน้อยต้องมีทางเข้าออกสองทาง แต่ละทางต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร หากมีทางเดียวต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร

๕ . พื้นที่ใช้สอย โดยเฉพาะพื้นที่สำหรับเด็กอายุ ๓ - ๕ ปี ต้องไม่น้อยกว่า ๒ ตารางเมตรต่อเด็ก ๑ คน ต้องจัดพื้นที่ให้มีความสะอาด ปลอดภัย เหมาะกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะให้เด็กทำกิจกรรมต่างๆ เช่น เล่น เรียนรู้ รับประทานอาหาร นอน และทำความสะอาดร่างกายแยกเป็นสัดส่วนกับห้องรับประทานอาหาร พื้นที่ใช้สอยจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กอาจจัดแยกเป็นห้องเฉพาะหรือจัดรวมเป็นห้องเอนกประสงค์ที่ใช้สำหรับจัดกิจกรรมหลายๆ อย่างก็ได้ โดยใช้พื้นที่เดียวกันแต่ต่างเวลากัน และอาจปรับเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ ย้ายเครื่องเรือนตามความเหมาะสมควรมีลักษณะ ดังนี้

๑. ที่รับประทานอาหาร ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก จัดให้มีการป้องกันแมลงให้มีแสงสว่าง อุปกรณ์ เครื่องใช้เพียงพอกับเด็กและปราศจากฝุ่นละออง

๒. ที่พักเด็กป่วย ต้องแยกเป็นสัดส่วน มีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาลมีตู้ยาสามัญประจำบ้าน เครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น และเด็กต้องอยู่ในสายตาของผู้ดูแลหรือผู้รับผิดชอบตลอดเวลาที่เจ็บป่วย โดยมีมาตรการในการป้องกันยุงหรือแมลงด้วย

๓. ที่ประกอบกรการ ต้องแยกต่างหากจากบริเวณสำหรับพัฒนาเด็กพอสมควรมีเครื่องใช้ที่จำเป็น รวมทั้งที่ล้างและที่เก็บภาชนะและเครื่องใช้ต่างๆ ที่ถูกสุขลักษณะ โดยเน้นในเรื่องความสะอาดและความปลอดภัยเป็นหลัก

^{๕๔} กรมการศาสนา, กระทรวงวัฒนธรรม, ปัญหาการดำเนินการของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ (กรุงเทพฯ: กรมการศาสนา, ๒๕๔๒), หน้า ๖๔-๗๕.

๔. ที่ทำความสะอาดตัวเด็ก ต้องจัดให้มีที่ทำความสะอาดตัวเด็ก ที่มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก และพื้นที่ไม่ลื่น

๕. ต้องจัดห้องส้วมสำหรับเด็ก ซึ่งมีที่ถ่ายอุจจาระโดยเฉลี่ย ๑ ที่ ต่อเด็ก ๑๐-๑๒ คน โดยจะต้องมีฐานส้วมที่เด็กสามารถก้าวขึ้นได้ง่าย หากมีประตูจะต้องไม่ใส่กลอนหรือกุญแจและมี ส่วนสูงที่สามารถมองเห็นเด็กได้จากภายนอก และไม่ควรไกลจากห้องพัฒนาเด็ก หากห้องส้วมอยู่นอก อาคารจะต้องไม่ตั้งอยู่ที่ลับตาคนเพื่อให้เด็กสามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย

๖. ที่เล่นกลางแจ้ง ควรมีพื้นที่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๒ เมตร ต่อเด็ก ๑ คน ควรจัดให้มี เครื่องเล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย และมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเด็ก ในกรณีที่ไม่สามารถจัดให้มีที่เล่น กลางแจ้งเป็นการเฉพาะได้ อาจปรับใช้ในที่ร่มแทนโดยมีพื้นที่ตามกำหนด

๗. ภายในอาคารเรียนต้องมีแสงสว่างเพียงพอโดยสม่ำเสมอทั่วทั้งห้องมีอากาศถ่ายเทได้ สะดวก พื้นที่ของหน้าต่าง ประตู ช่องลม รวมกันแล้วต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของพื้นที่ สภาพพื้นที่ ภายในอาคารต้องไม่ลื่น ไม่ชื้น ควรเป็นพื้นไม้หรือปูด้วยวัสดุที่มีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

๘. บันไดต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร ขานพักของบันไดต้องมีความกว้างไม่น้อย กว่า ๒๐ เซนติเมตร บันไดทุกชั้นต้องมีราวและลูกตั้งของบันไดต้องไม่สูงกว่า ๑๘.๕๐ เซนติเมตร ลูก นอนต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร บันไดทุกชั้นต้องมีราวและลูกกรงสูง ไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตรมีราวเตี้ยเหมาะสำหรับเด็กเกาะขึ้นบันได และระยะห่างของลูกกรงต้องไม่เกิน ๑๕ เซนติเมตร ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็ก

๙. ระเบียงควรมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ เซนติเมตร และหากมีม้านั่งด้วย ระเบียง ต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๘๕ เซนติเมตร ขอบระเบียงต้องสูงจากม้านั่งไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร

กลุ่มโรงเรียนเลิศหล้า ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารอาคารสถานที่ไว้ว่าควรมีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่สวยงาม สะอาดร่มรื่น และเอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น พื้นที่วิ่งเล่นออกกำลังกาย สระว่ายน้ำขนาดมาตรฐาน อาคารกิจกรรมต่างๆ และแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งติดตั้งระบบ ปรับอากาศมีทั้งสื่อการเรียนการสอน เทคโนโลยีทันสมัยที่สามารถรองรับกิจกรรมและการจัดการ เรียนการสอนได้อย่างสมบูรณ์แบบ เด็กสามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่ภายในโรงเรียนให้เกิดการเรียนรู้ ได้ตลอดเวลา^{๕๕}

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้กล่าวถึง อาคารสถานที่คือสิ่งก่อสร้างที่ประกอบไปด้วยเรือน โรง ตึก บ้าน ร้าน แพร คลังสินค้า สำนักงาน และสิ่งก่อสร้างขึ้นอย่างอื่น ซึ่งบุคคลอาจเข้าอยู่ หรือเข้าใช้สอยได้ และรวมถึงสิ่งก่อสร้างขึ้นอย่างอื่นตามที่กฎหมายกำหนด เช่น อัฒจันทร์ เขื่อน สะพาน อุโมงค์ เป็นต้น^{๕๖}

กมล รอดคล้าย ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารอาคารสถานที่ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยไว้ ว่า ที่ตั้งของอาคารสถานที่ ต้องไม่อยู่ในบริเวณที่มีอันตรายอาคารเรียนไม่ควรเกิน ๒ ชั้น ทางเข้าออก

^{๕๕} กลุ่มโรงเรียนเลิศหล้า ริมถนนเกษตร-นวมินทร์, การบริหารอาคารสถานที่, (กรุงเทพฯ: เขตบึงกุ่ม, ๒๕๔๗), หน้า ๙.

^{๕๖} พจนานุกรม , ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒, พิมพ์ครั้งที่ ๑ (กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊ค พับลิเคชันส์, ๒๕๔๖), หน้า ๑๓๖๐ - ๑๓๖๑.

สามารถเคลื่อนย้ายเด็กออกจากอาคารได้โดยสะดวกในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือเพลิงไหม้ พื้นที่ใช้สอยต้องกว้างขวางเพียงพอในการทำกิจกรรมการเรียนรู้การเล่น การรับประทานอาหาร การนอนพักผ่อน การทำความสะอาดบริเวณ โดยแยกเป็นสัดส่วนบริเวณที่นอนต้องมีการป้องกันยุงและแมลง ที่รับประทานอาหารมีพื้นที่เพียงพอ สะอาด มีเครื่องใช้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน^{๕๗}

ก. ด้านสภาพแวดล้อม

กรมวิชาการ กล่าวถึงการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนระดับปฐมวัยว่า “มีความสำคัญต่อตัวเด็กเนื่องจากธรรมชาติ ของเด็กในวัยนี้สนใจที่จะเรียนรู้ ค้นคว้า ทดลองและต้องการสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัว” ดังนั้น การจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของเด็กและมีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของเด็กมากขึ้น เด็กสามารถเรียนรู้จากการเล่นที่เป็นประสบการณ์ตรงที่เกิดจากการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสทั้ง ๕ จึงจำเป็นต้องจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของหลักสูตรเพื่อส่งผลให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการพัฒนาเด็ก การจัดสภาพแวดล้อมจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้ คือ^{๕๘}

- ๑ . ความสะอาด ความปลอดภัย
- ๒ . ความมีอิสระอย่างมีขอบเขตในการเล่น
- ๓ . ความสะดวกในการทำกิจกรรม
- ๔ . ความพร้อมของอาคารสถานที่ เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำ สนามเด็กเล่น
- ๕ . ความเพียงพอเหมาะสมในเรื่อง ขนาด น้ำหนัก จำนวน สีของสื่อ และเครื่องเล่น
- ๖ . บรรยากาศในการเรียนรู้ การจัดที่เล่น และมุมประสบการณ์ต่างๆ

ข. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน

หลักสำคัญในการจัดต้องคำนึงถึงความปลอดภัย ความสะอาด ความเป็นระเบียบซึ่งอาจจัดแบ่งพื้นที่ให้เหมาะสมกับการทำกิจกรรมตามหลักสูตร

- ๑ . มีพื้นที่อำนวยความสะดวกสำหรับเด็กและครู
- ๒ . มีพื้นที่ปฏิบัติกิจกรรมและการเคลื่อนไหว
- ๓ . มีพื้นที่จัดมุม

ค. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน

การจัดสภาพแวดล้อมบริเวณรอบๆ โรงเรียน รวมทั้งจัดสนามเด็กเล่น พร้อมเครื่องเล่น สนามต้องคำนึงถึงความปลอดภัย มีต้นไม้ร่มรื่น จัดที่ติดข้าวประชาสัมพันธ์ผู้ปกครอง ซึ่งสิ่งสำคัญเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งที่ส่งผลการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็กบริเวณสนามเด็กเล่นต้องจัดให้สอดคล้องกับหลักสูตร ครมมีพื้นที่ผิวหลายประเภท เช่น ดิน ทราย หญ้า รม และโล่งแจ้ง และต้องหมั่นตรวจอยู่เสมอ

^{๕๗} กมล รอดคล้าย ,การศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด, (กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา, ๒๕๓๙), หน้า ๖๔ – ๖๙.

^{๕๘} กรมวิชาการ, คู่มือการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ, หน้า๑๐๑.

ดังนั้นการจัดประสบการณ์ระดับปฐมวัยเพื่อให้เด็กเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากครูจะต้องสามารถนำแนวทางการจัดประสบการณ์มาวางแผนการเรียนการสอนอย่างดีแล้ว ยังต้องมีความสามารถในการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กอีกด้วย ด้านการจัดสภาพแวดล้อมต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ความเหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ ความต้องการของเด็ก และหลักสูตร โดยเน้นความปลอดภัย สะอาด ความเป็นระเบียบ ความเป็นตัวเองของเด็ก และเด็กต้องรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ ปลอดภัย และมีความสุข

กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม ได้กล่าวถึง แนวทางการบริหารจัดการอาคารสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยไว้ ๑๐ ด้าน ดังนี้^{๕๙}

๑ . อาคารสถานที่ต้องตั้งอยู่ในทิศทางที่อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่อยู่ในบริเวณที่เสียงอันตราย มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะห่างจากแหล่งอบายมุข ฝุ่นละออง กลิ่นหรือเสียงรบกวน ต้องดูแลเก็บกำจัดสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม ไม่ปล่อยให้เป็นที่แหล่งหรือแพร่เชื้อโรค ไม่ควรเป็นอาคารที่ใช้ประโยชน์อื่นเป็นประจำ

๒ . อาคารเรียนเป็นอาคารชั้นเดียวไม่ควรเกิน ๒ ชั้น นับจากพื้นชั้นล่าง ต้องมีมาตรการป้องกันภัย อัคคีภัย และอุบัติเหตุ มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และต้องไม่ใช้อาคารที่กำลังก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ หรือตั้งอยู่ใกล้บริเวณที่กำลังก่อสร้าง ซึ่งอาจเป็นอันตรายกับเด็ก

๓ . บริเวณสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยมีรั้วกันบริเวณให้เป็นสัดส่วน หรือมีรั้วรอบบริเวณศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์เพื่อให้เด็กปลอดภัยในการที่จะออกไปเดินเล่นตามมุมต่างๆ คนเดียวหรือออกไปเล่นเป็นกลุ่ม ๆ ปลุกต้นไม้ให้ร่มเงาและมีความร่มรื่นอาคารสถานที่ควรเป็นที่ชุมชนมองเห็น เข้าออกได้สะดวกมีที่โล่งกว้าง ปลุกหญ้าในบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็ก

๔ . อาคารเรียนไม่ควรมีมุมแหลมที่เป็นอันตรายต่อเด็ก และไม่ใช้หน้าต่างกระจกซึ่งแตกง่าย อาจเป็นอันตรายต่อเด็ก มีทางเข้า ทางออกอาคาร สามารถเคลื่อนย้ายเด็กออกจากอาคารได้สะดวก หากเกิดอัคคีภัยหรือภัยพิบัติ อย่างน้อยต้องมีทางเข้าออกสองทาง แต่ละทางต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร หากมีทางเดียวต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร

๕ . พื้นที่ใช้สอย โดยเฉลี่ยพื้นที่สำหรับเด็กอายุ ๓ - ๕ ปี ต้องไม่น้อยกว่า ๒ ตารางเมตรต่อเด็ก ๑ คน ต้องจัดพื้นที่ให้มีความสะอาด ปลอดภัย เหมาะกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะให้เด็กทำ กิจกรรมต่างๆ เช่น เล่น เรียนรู้ รับประทานอาหาร นอน และทำความสะอาดร่างกายแยกเป็นสัดส่วนกับห้องรับประทานอาหาร พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กอาจจัดแยกเป็นห้องเฉพาะหรือจัดรวมเป็นห้องเอนกประสงค์ที่ใช้สำหรับจัดกิจกรรมหลายๆ อย่างก็ได้ โดยใช้พื้นที่เดียวกันแต่ต่างเวลากัน และอาจปรับเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ ย้ายเครื่องเรือนตามความเหมาะสมควรมีลักษณะ ดังนี้

๑) ที่รับประทานอาหาร ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก จัดให้มีการป้องกันแมลงให้มีแสงสว่าง อุปกรณ์ เครื่องใช้เพียงพอกับเด็กและปราศจากฝุ่นละออง

๒) ที่พักเด็กป่วย ต้องแยกเป็นสัดส่วน มีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาลมีตู้ยาสามัญประจำบ้าน เครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น และเด็กต้องอยู่ในสายตาของผู้ดูแลหรือผู้รับผิดชอบตลอดเวลาที่เจ็บป่วย โดยมีมาตรการในการป้องกันยุงหรือแมลงด้วย

^{๕๙}กรมการศาสนา, ปัญหาการดำเนินการของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์, เรื่องเดียวกัน.

๓) ที่ประกอบการ ต้องแยกต่างหากจากบริเวณสำหรับพัฒนาเด็กพอสมควรมีเครื่องใช้ที่จำเป็น รวมทั้งที่ล้างและที่เก็บภาชนะและเครื่องใช้ต่างๆ ที่ถูกสุขลักษณะ โดยเน้นในเรื่องความสะอาดและความปลอดภัยเป็นหลัก

๔) ที่ทำความสะอาดตัวเด็ก ต้องจัดให้มีที่ทำความสะอาดตัวเด็ก ที่มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก และพื้นที่ไม่ลื่น

๖. ต้องจัดห้องส้วมสำหรับเด็ก ซึ่งมีที่ถ่ายอุจจาระโดยเฉลี่ย ๑ ที่ ต่อเด็ก ๑๐-๑๒ คน โดยจะต้องมีฐานส้วมที่เด็กสามารถก้าวขึ้นได้ง่าย หากมีประตูจะต้องไม่ใส่กลอนหรือกุญแจและมีส่วนสูงที่สามารถมองเห็นเด็กได้จากภายนอก และไม่ควรไกลจากห้องพัฒนาเด็ก หากห้องส้วมอยู่นอกอาคารจะต้องไม่ตั้งอยู่ที่ลับตาคนเพื่อให้เด็กสามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย

๗. ที่เล่นกลางแจ้ง ควรมีพื้นที่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๒ เมตร ต่อเด็ก ๑ คน ควรจัดให้มีเครื่องเล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย และมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเด็ก ในกรณีที่ไม่สามารถจัดให้มีที่เล่นกลางแจ้งเป็นการเฉพาะได้ อาจปรับใช้ในที่ร่มแทนโดยมีพื้นที่ตามกำหนด

๘. ภายในอาคารเรียนต้องมีแสงสว่างเพียงพอโดยสม่ำเสมอทั่วทั้งห้องมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก พื้นที่ของหน้าต่าง ประตู ช่องลม รวมกันแล้วต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของพื้นที่ สภาพพื้นที่ภายในอาคารต้องไม่ลื่น ไม่ชื้น ควรเป็นพื้นไม้หรือปูด้วยวัสดุที่มีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

๙. บันไดต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร ขานพักของบันไดต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร บันไดทุกชั้นต้องมีราวและลูกตั้งของบันไดต้องไม่สูงกว่า ๑๘.๕๐ เซนติเมตร ลูกนอนต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร บันไดทุกชั้นต้องมีราวและลูกกรงสูงไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตรมีราวเตี้ยเหมาะสำหรับเด็กเกาะขึ้นบันได และระยะห่างของลูกกรงต้องไม่เกิน ๑๕ เซนติเมตร ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็ก

๑๐. ระเบียงควรมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ เซนติเมตร และหากมีม้านั่งด้วย ระเบียงต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๘๕ เซนติเมตร ของระเบียงต้องสูงจากม้านั่งไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร

สรุปความว่า การจัดสภาพแวดล้อม เป็นสภาพการกำหนดการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน สถานศึกษาต้องกำหนดสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่จะช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้เกิดกับเด็ก โดยคำนึงถึงหลักการจัดสภาพแวดล้อม เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาแก่ผู้เรียน

๒.๗ บริบทของโรงเรียนพันธะวัฒนา

๑. ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา

๑) ชื่อ สถานศึกษาโรงเรียนพันธะวัฒนา ตั้งอยู่เลขที่ ๒๔๙ ถนนสุขุโขทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๓-๒๗๘๐ โทรสาร ๐๒-๒๔๓-๒๗๘๐

๒) สังกัด สพฐ. สข. กทม. มท. อื่นๆ ระบุ.....

๓) เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต ๓

๔) เปิดสอนตั้งแต่ระดับ อนุบาล ๑ ถึงระดับ ประถมศึกษาปีที่ ๖

๕) เขตพื้นที่บริการการศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต ๑

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

๑) ชื่อ -สกุลผู้บริหาร นางนุจรีย์ จิระยิ่งเจริญ ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนนี้ตั้งแต่ พ.ศ. 2555 จนถึงปัจจุบัน^{๖๐}

๒) ผู้ช่วยผู้บริหาร (ที่ได้รับแต่งตั้ง) ๔ คน

๓) ประวัติ คำขวัญ และวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

๓. ประวัติโรงเรียนพันธะวัฒนา

เดิมชื่อโรงเรียนพันธะศึกษา จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๔๗๙ ซอยมิตรคาม ถนนสามเสน กรุงเทพมหานคร โดยนายสุริย์-นางวัลลา เสนะวาทีน และนางสาวรัตนา พันธุมจินดา เป็นเจ้าของ/ผู้จัดการ/ครูใหญ่ และเปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล - ประถมศึกษาปีที่ ๔ ต่อมาเกิดความยุ่งยากแก่นักเรียนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ เพราะต้องหาที่เรียนต่อ นางสาวรัตนา พันธุมจินดา จึงดำริจะขยายชั้นเรียนต่อไปถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๗ ประกอบกับโรงเรียนพันธะศึกษา มีบริเวณแคบ จึงแยกตัวออกมาตั้งที่ถนนจรลสนิทวงศ์ ตำบลบางพลัด อำเภอบางกอกน้อย จังหวัดธนบุรี (ขณะนั้น) เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๐๖ เปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนพันธะวัฒนา โดยมี นางสาวรัตนา พันธุมจินดา เป็นเจ้าของ/ผู้จัดการ/ครูใหญ่ เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ -ประถมศึกษาปีที่ ๗ ได้รับอนุญาตให้รับนักเรียนชาย -หญิง อายุ ๕ -๑๗ ปี รับนักเรียนได้ ๔๐๕ คน ลักษณะอาคารเรียนเป็นเรือนไม้ชั้นเดียว ๒ หลังเนื่องจากสถานที่เดิมเป็นบริเวณจำกัด ประกอบกับนักเรียนส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ฝั่งพระนคร ทำให้ไม่สะดวกต่อการเดินทางในปี พ.ศ.๒๕๐๙ โรงเรียนจึงได้ย้ายมาเปิดทำการสอนที่ ถนนสุขุขทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต โดยมีอาคารเรียนเป็นตึก ๒ ชั้น ๑ หลัง และเรือนไม้ชั้นเดียว ๓ หลังเปิดทำการสอนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงประถมศึกษาปีที่ ๗

พ.ศ. ๒๕๑๔ โรงเรียนได้ก่อสร้างอาคารเรียนคอนกรีต ๓ ชั้น จำนวน ๒๕ ห้องเรียน รับนักเรียนได้ประมาณ ๑,๑๒๕ คน

พ.ศ. ๒๕๒๒ รัฐบาลให้เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล-มัธยมศึกษาปีที่ ๓

พ.ศ. ๒๕๒๔ เนื่องจากนักเรียนที่ศึกษาสำเร็จชั้นประโยคประถมศึกษา ได้สอบเข้าเรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ของโรงเรียนกรมสามัญเป็นจำนวนมาก ทำให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาลดจำนวนลง ทางโรงเรียนจึงได้ขออนุญาตยุบชั้นเรียนระดับมัธยมศึกษาโดยยุบปีละชั้นดังนี้

พ.ศ. ๒๕๒๔ ขออนุญาตยุบชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ ๑

พ.ศ. ๒๕๒๕ ขออนุญาตยุบชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ ๒

พ.ศ. ๒๕๒๖ ขออนุญาตยุบชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ ๓

๔. ปรัชญา วิสัยทัศน์ และเป้าหมายของสถานศึกษา

ปรัชญาของโรงเรียน ; เรียนดี มีวินัย น้ำใจงาม รักความสะอาด

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

^{๖๐}โรงเรียนพันธะวัฒนา, ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา , ถนนสุขุขทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร,๒๕๕๕), หน้า ๑๖.

โรงเรียนพันธะวัฒนา มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้รู้ความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเป็นผู้นำ อนุรักษ์วัฒนธรรมไทยและสิ่งแวดล้อม บุคลากรมีประสิทธิภาพโรงเรียนมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ และปลอดภัย

เป้าหมายของโรงเรียน

๑. โรงเรียนได้กำหนดฝ่ายบริหารทั่วไปทำหน้าที่บริการ ประสานงานระหว่างโรงเรียน กับหน่วยงานภายนอกและภายใน

๒. บุคลากรมีคุณภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รักเสียสละ การปฏิบัติหน้าที่

๓. โรงเรียนจัดทำแผนประกันคุณภาพ

๔. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยร้อยละ ๗๕ ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

๕. นักเรียนมีพัฒนาการทุกด้านเหมาะสมตามวัย

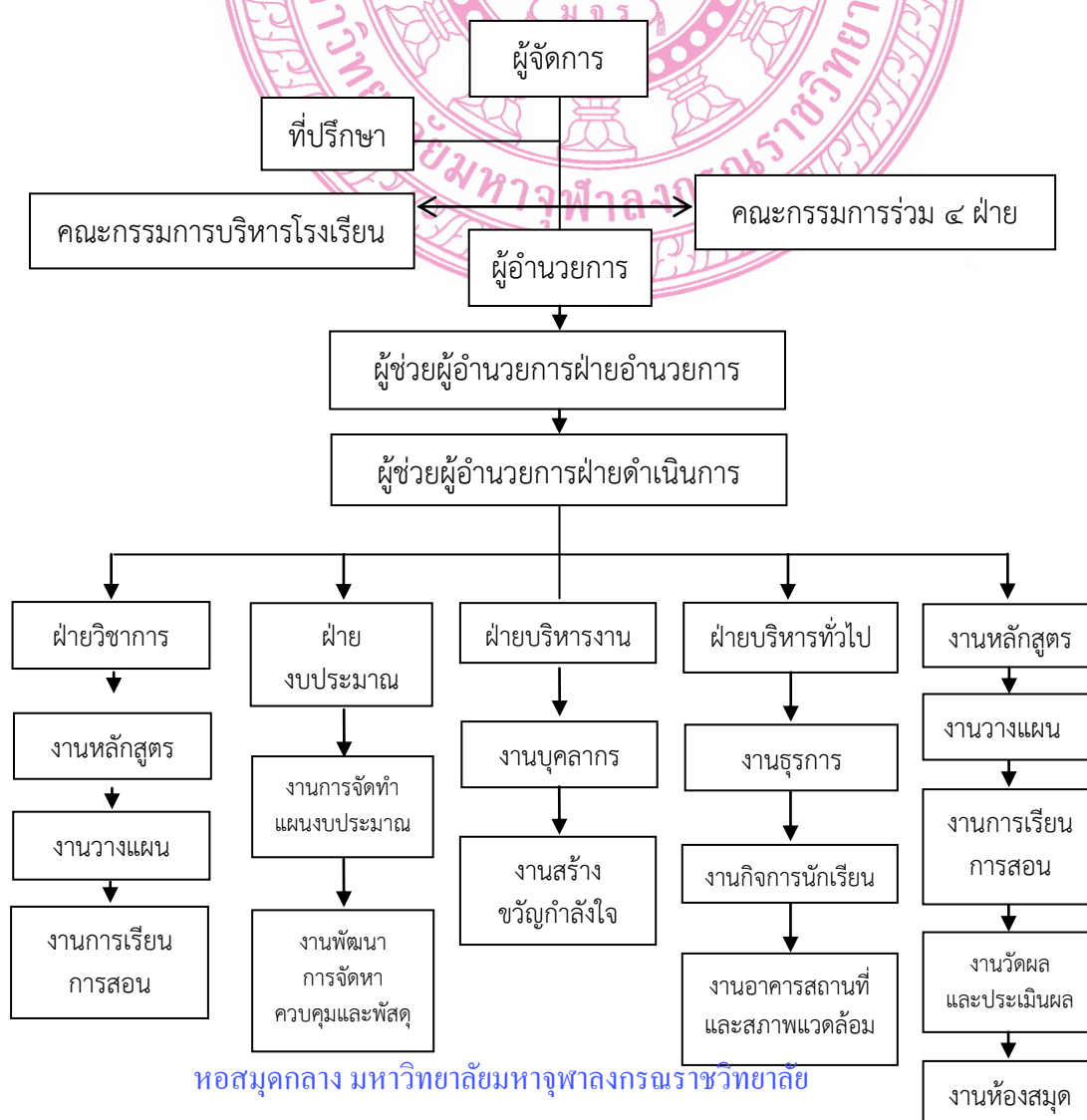
๖. สื่อการเรียนการสอนมีคุณภาพและเพียงพอ

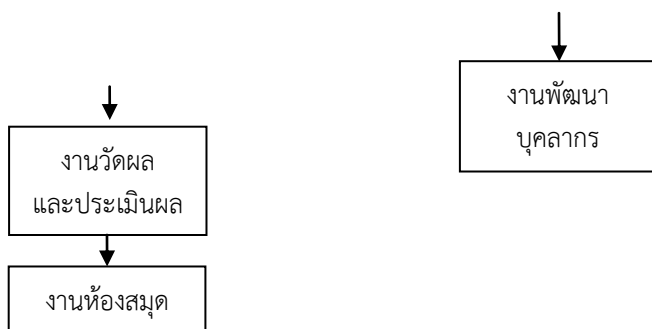
๗. นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย

๘. นักเรียนมีทักษะด้านกีฬา ดนตรี นาฏศิลป์ และศิลปะ

๙. โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่ร่มรื่น สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัย มีบรรยากาศเอื้อต่อการ เรียนรู้ ดังแผนภาพที่ ๒.๑

๕. ระบบโครงสร้างการบริหารของสถานศึกษา





ภาพที่ ๒.๑ โครงสร้างการบริหารสถานศึกษา
ที่มา : ข้อมูลสถานศึกษา ๒๕๕๕

ปัจจุบันโรงเรียนพันธะวัฒนาเปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล – ประถมศึกษาปีที่ ๖ โดยมีนางพลินี เตชะมวลไววิทย์ เป็นผู้รับใบอนุญาต -ผู้จัดการ นางนุจรีย์ จิระยิ่งเจริญ เป็นผู้อำนวยการ โรงเรียนมีเนื้อที่ ๓ ไร่ 50 ตารางวา กรรมสิทธิ์ที่ดินเป็นของทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีอาคารเรียน ๒ หลัง คือ อาคาร ๓ ชั้น ๑ หลัง อาคาร ๔ ชั้น ๑ หลัง ห้องเรียนและห้องประกอบการเรียน ทั้งหมด ๓๙ ห้อง

๒.๘ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครผู้วิจัยได้นำเสนองานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้

๒.๘.๑ งานวิจัยภายในประเทศ

พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (ฉลอง) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ ก่อนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหารและครู เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน ๓๕๐ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: F-test) และผลการวิจัยพบว่า ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่

ในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องาน ในโรงเรียนของครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน ๒. ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และข้อเสนอแนะ อยากให้ทางโรงเรียนได้จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย และสนามเด็กเล่น เพิ่มบุคลากรดูแลความปลอดภัยของเด็ก๓.ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงจากการศึกษา คือ ๓.๑ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน ๓.๒ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการใช้ภาษาที่ถูกต้องแก่เด็กทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ๓.๓ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการผลิตสื่อประกอบการเรียน การสอนแบบบูรณาการ ๓.๔ การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร ครู ควรจัดสถานที่ไว้สำหรับการต้อนรับเป็นการเฉพาะ เช่น ห้องรับแขก หรือ ห้องรับรอง เป็นต้น^{๒๑}

พระประดิษฐ์ สุธธิญาโณ (วิเศษวงษา) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ใน ๔ ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัมพวันศึกษา จำนวน ๒๖๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ มีจำนวน ๕๙ ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ในกรณีที่ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้การทดสอบแบบเป็นรายคู่ด้วย Scheffe's testและผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่า๑) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน๒) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน๓) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ๔) ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่

^{๒๑}พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (ฉลอง), “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ ” **ปริญาพุทธศาสตร์มหาบัณฑิต**, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พุทธศักราช, ๒๕๕๓), หน้า ๙๕.

แตกต่างกันและ๕. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน^{๒๒}

ดวงใจ ตระกูลช่าง ได้วิจัยความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแย้มสะอาด โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุดสามด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านการจัดบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนและด้านการจัดรักษาความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการนักเรียน ปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับวุฒิการศึกษาและระดับรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕^{๒๓}

วราภรณ์ วิธานธรรม ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลของผู้ปกครอง เด็กก่อนวัยเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานครพบว่าระดับรายได้ของผู้ปกครองไม่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลศึกษา ส่วนระดับการศึกษาที่มีอิทธิพลความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลศึกษา^{๒๔}

ศศิภา ฉั่วตระกูล ได้วิจัยเรื่อง “การจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา กรุงเทพมหานคร และ (๒) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สารสาสน์เอกตรา กรุงเทพมหานคร ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ วุฒิ การศึกษา อาชีพ รายได้ และผู้ปกครองตามระดับชั้น ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการศึกษาปฐมวัย ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนรู้ ด้านบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน ๒๑๗ คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และมีค่าความเชื่อมั่น ๐.๙๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และผลการวิจัย ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา กรุงเทพมหานคร การจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาเป็นรายด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้ ด้านสื่อการเรียนรู้ , ด้านการจัดการเรียนการสอน , ด้านบุคลากร. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน และ ด้านสภาพแวดล้อม^{๒๕}

^{๒๒} พระประดิษฐ์ สุธิธมาโณ (วิเศษวงษา) “ความพึงพอใจของผู้ ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ” **ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยพุทธศักราช, ๒๕๕๓), หน้า ๙๕.

^{๒๓} ดวงใจ ตระกูลช่าง , “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนโรงเรียนอนุบาล”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** , (การบริหารการศึกษา)(บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , ๒๕๓๘). หน้า ๑๑๓.

^{๒๔} ศศิภา ฉั่วตระกูล, “การจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา กรุงเทพมหานคร” **ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยพุทธศักราช, ๒๕๕๕)

สุวิมล เพ็ชรสุข ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุด

- ๑) ปัจจัยเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ ครูให้การบ้านสม่ำเสมอ และสามารถฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้
- ๒) ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้ง ได้แก่ การรับส่งสะดวก
- ๓) ปัจจัยเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลพัฒนาการของนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ
- ๔) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน
- ๕) ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการความปลอดภัย ได้แก่ การมีรถรับส่งอย่างปลอดภัยและมีครูคอยดูแลระหว่างการเดินทาง ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอื่นๆ ได้แก่ ควรจัดห้องนอนปรับอากาศและส้วม มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองน้อยกว่าปัจจัยอื่นๆ^{๖๕}

๗.๘.๒ งานวิจัยต่างประเทศ

การ์เซีย (Garcia) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นการจัดหลักสูตรสำหรับเด็กอนุบาลเปอร์โตริกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ คือ ๑) ด้านหลักสูตร ควรสอนให้เด็กทราบถึงวัฒนธรรม ภูมิใจในความเป็นพลเมืองของประเทศตนและควรจัดให้เด็กมีกิจกรรมและประสบการณ์ ๒) ด้านการเรียนการสอน ครูควรเป็นผู้แนะนำวิธีปฏิบัติในการเรียนรู้ และควรมีอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสมกับความเข้าใจของเด็ก ครูควรเป็นผู้มีวุฒิทางการสอนอนุบาลโดยเฉพาะ ๓) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียนควรมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด^{๖๖}

ควอนดาฮล์ (Quandahl) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติการสอนของครูอนุบาลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน วัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ เพื่อศึกษาความแตกต่างของการปฏิบัติการสอนของครูอนุบาลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูอนุบาลจำนวน ๙ คน ซึ่งสอนในโรงเรียนที่สอนแบบเต็มวันและแบบครึ่งวัน จำนวน ๔ โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเมือง และเด็กอนุบาลจำนวน ๒๐๘ คน โดยสังเกตการณ์สอนและลักษณะของครูในห้องเรียนผลการวิจัยพบว่า การจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน และพบว่าความสำเร็จในด้านวิชาการในระดับอนุบาลไม่ได้มีความจำเป็นต่อการนำไปสู่ความสำเร็จในการศึกษาในระดับต่อไป ลักษณะของครูมีผลต่อความสำเร็จเด็กอนุบาลและความสำเร็จของโรงเรียน การไม่เอาใจใส่ในการปฏิบัติการสอนจะขัดขวางต่อความสำเร็จของนักเรียน

ซอร์เบลโล(Sorbello) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องบทบาทผู้ปกครองนักเรียน ในด้านความสัมพันธ์กับโรงเรียนกับชุมชน ในบทบาทที่เป็นจริงและความคาดหวังของครูผู้สอน ครูใหญ่และผู้ปกครองของ

^{๖๕} สุวิมล เพ็ชรสุข, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” , วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๖).

^{๖๖} Garcia, R.A..(1986,June). “Theoretical Background to a Curriculum Design for PartoRichn.p. 14.

โรงเรียนประถมศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่ระดับประถมศึกษา โดยศึกษาความสัมพันธ์ด้าน การบริหารทั่วไป นักเรียน หลักสูตร อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ประชาสัมพันธ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความเห็นว่า ผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในระดับน้อยแนวคิดของ ทุกกลุ่มเสนอให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของโรงเรียน ครู และครูใหญ่มีความ คิดเห็นว่า ผู้ปกครองไม่ควรมีส่วนเกี่ยวข้องในส่วนที่ยังไม่มีความรู้พอ ในกลุ่มที่ไม่ใช่ผู้ปกครอง ไม่เห็น ด้วยการกับผู้ปกครองมีส่วนเกี่ยวข้องหรือกระตือรือร้นน้อย^{๖๓}

แอลบิวรี (Albury) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาเกณฑ์สำหรับก่อตั้งโรงเรียนอนุบาลประจำ ตำบล โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาประวัติการจัดตั้งโรงเรียนอนุบาล โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร โรงเรียนพบว่า เกณฑ์การจัดตั้งโรงเรียนอนุบาลต้องพิจารณาถึงสถานการณ์ งบประมาณ การสรรหา ครู โครงสร้างหลักสูตร การผลิตวัสดุอุปกรณ์ การรองรับวิทยฐานะจำนวนนักเรียน ตำราเรียน กิจกรรมการเรียนการสอน การประเมิน การปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการทาง ชุมชน^{๖๔}

บลูม (Bloom) ได้วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทางสติปัญญาและบุคลิกภาพมนุษย์ พบว่า ระยะ ๔ ปี แรก สติปัญญาของเด็กได้รับหล่อหลอมไปแล้วร้อยละ ๗๕ถ้าจะนับแต่ผลสัมฤทธิ์ทาง การศึกษา เมื่อเด็กอายุได้ ๔ ปี สติปัญญาของเด็กมากกว่าร้อยละ ๓จะเห็นได้ในระยะ ๖ ปีแรกของ ชีวิตเด็กนั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนาสติปัญญาและบุคลิกภาพเป็นอย่างยิ่งพ่อแม่ ผู้ปกครองจึงควร เอาใจใส่ส่งเสริมให้เด็กได้เรียนรู้ตามความสามารถ ไม่ควรรอเข้าโรงเรียนเสียก่อนจึงเริ่มเรียน^{๖๕}

เลียง (Liang) ได้ศึกษาการรับรู้และความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัด การศึกษาระดับอนุบาล : กรณีศึกษาผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวนในโรงเรียนอนุบาล พบว่า การศึกษาของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับอนุบาลของผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพอใจในคุณภาพการจัด การศึกษาระดับอนุบาลแตกต่างกัน การรับรู้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง และความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และพบว่าสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่ว่าง สถานที่ตั้งหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา คุณสมบัติของ ครูและค่าใช้จ่ายเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครองใช้ในการเลือกโรงเรียนอนุบาล^{๖๖}

^{๖๓}ซอร์เบลโล(Sorbello), อ้างถึงใน, นงนุช พิจารณ, “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด การศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดยโสธร”, **ครุศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๕๔), หน้า ๕๔.

^{๖๔}อัมมารี (Albury1975), อ้างถึงใน, รื่นจิตต์ ตรีนุรักษ์, “การบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนเพื่อมุ่งสู่ ความเป็นเลิศในจังหวัดนครปฐม”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**, (กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๕), หน้า ๙๕.

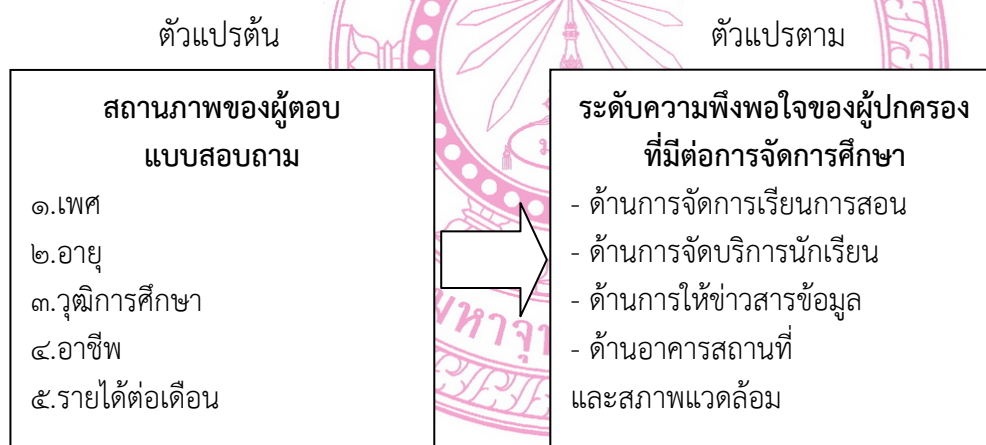
^{๖๕}บลูม (Bloom), อ้างถึงใน, สุนัน ชันทะสิทธิ์, “การศึกษาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเลย”, หน้า ๔๘.

^{๖๖}เลียง (Liang), อ้างถึงใน, ศรีนวล อภิवासกุล, “ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย ในเขตเทศบาลบางม่วง จังหวัดนนทบุรี”, หน้า ๔๑.

จากเอกสารและงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศข้างต้น จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีการจัดการศึกษาปฐมวัยในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการให้ข่าวสารข้อมูล เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา ดังนั้น จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับและตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง โดยคำนึงถึงพัฒนาการของเด็กทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของเด็ก^{๗๑}

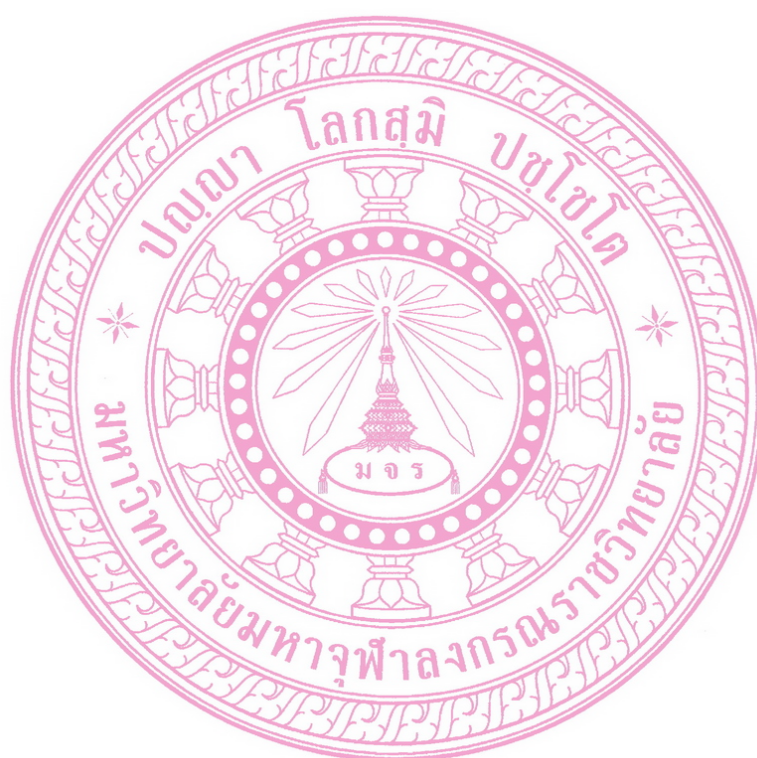
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครผู้วิจัยได้นำเสนอกรอบแนวคิดด้านตัวแปรเพื่อทำการศึกษาดังแผนภูมิภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

^{๗๑}Kindergartnn Students,” Dissertation Abstracts International.45 : 3593-A. Quandahl, J.E..(2001). The Instructional Practices of Kindergarten Teachers : Effects on Student.



บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครและการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนพันธะวัฒนา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ
ขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการดำเนินการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัย
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย
- ๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

๓.๑ รูปแบบการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

๑. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี ระเบียบ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดกรอบแนวคิด หัวข้อปัญหา เนื้อหาและวัตถุประสงค์
๓. กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
๔. สร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยกับอาจารย์ที่ปรึกษา
๕. นำเครื่องมือที่สร้างเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
๖. ทดสอบเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Try out)
๗. ดำเนินการส่งข้อมูลให้กับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยและรวบรวมข้อมูล
๘. นำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผล
๙. สรุปและรายงานผลการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัย

๑. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยโรงเรียน พันธะวัฒนาเขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๒๐ คน

๒. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนปฐมวัยโรงเรียน พันธะวัฒนา
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ซึ่งจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่ม
ตัวอย่างของKrejcie and D.W.Morgamใช้แบบเจาะจงและขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๐ คน จาก
จำนวนประชากร ๒๒๐ คน ดังตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	รายการ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑	ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา	๒๒๐	๑๐๐
	รวมจำนวน	๒๒๐	๑๐๐

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

๓.๓.๑ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฐมวัยในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
๓. ดำเนินการสร้างเครื่องมือ จากกรอบเนื้อหาในการนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย
๔. นำร่างเครื่องมือการวิจัยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ
๕. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง ทั้งความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเที่ยงตรงตามของโครงสร้าง โดยการหาค่า IOC ได้ค่าที่ ๐.๘-๑.๐
๖. นำเครื่องมือที่ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายก่อน จำนวน ๓๐ ชุด เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงและสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงตรงเท่ากับ .๙๘๙
๗. นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐๐ คน

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเพื่อศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี ๕ ระดับ ตามหลักการของเคิร์ท โดยกำหนดค่าของลำดับคะแนน ดังนี้

- ๕ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน มากที่สุด
- ๔ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมาก
- ๓ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนปานกลาง

^๑ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ , พิมพ์ครั้งที่ ๙ (กรุงเทพฯ : เอส.อาร์.พรินติ้งแมสโปรดักส์ , ๒๕๕๑), หน้า ๗๔-๗๕.

๒ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนน้อย

๑ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น
ข้อเสนอแนะ ในการจัดการศึกษาปฐมวัยในการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา
กรุงเทพมหานคร

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

๑. ติดต่อประสานงานไปยังหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนพันธะวัฒนา ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการวิจัย โดยผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามส่งไปยังผู้รับผิดชอบจาก โรงเรียนพันธะวัฒนา และ
ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๑๐๐ ชุด เพื่อช่วยดำเนินการและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลวิจัย

๒. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมเองในบางส่วนและผู้ที่ได้รับผิดชอบจากทางโรงเรียนช่วย
ดำเนินการและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนมาภายใน ๑ สัปดาห์

๓. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ได้คืนมาจากผู้ปกครองนักเรียนและทางโรงเรียน
กลับมาได้ทั้งหมด ๑๐๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่
นิยมใช้ทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจงความถี่ร้อยละ นำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย
เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์
ตามแนวคิดของ (Rating Scale) เป็นตัวสถิติวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และ
ผู้วิจัยจึงต้องกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้^๒

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด หรือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด หรือ เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด หรือ ไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด หรือ ไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด หรือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

^๒ ชานินทร์ ศิลป์จารุการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ, หน้า ๗๔-๗๕.

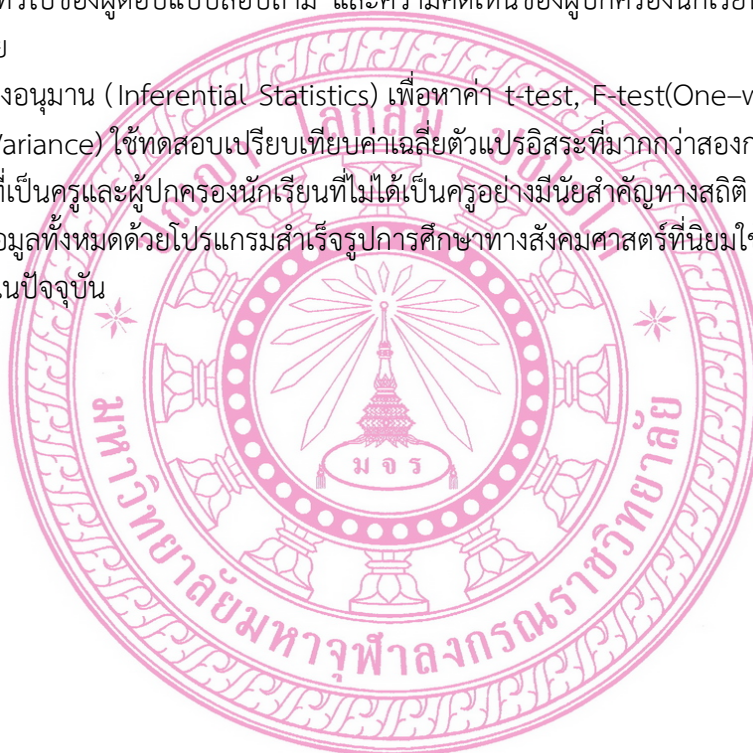
๓. แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดการศึกษาปฐมวัย ของ โรงเรียนพันธะวัฒนา จากผู้ปกครองนักเรียน วิเคราะห์เนื้อหาสาระประเด็นสำคัญแล้วนำเสนอเป็น การเขียนแบบความเรียง

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

๑. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย

๒. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อหาค่า t-test, F-test (One-way ANOVA Analysis of Variance) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรอิสระที่มากกว่าสองกลุ่มได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นครูและผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ได้เป็นครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปการศึกษาทางสังคมศาสตร์ที่นิยมใช้ กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน



บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนด
สัญลักษณ์และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ๒ กลุ่ม
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า ๒ กลุ่ม
df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ค่าผลบวกของคะแนนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ความแปรปรวน (Mean Squares)
Sig	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย
ได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบาย ตามลำดับดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ
วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยทั้ง ๔
ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ด้าน
อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

๓. ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะ
วัฒนา กรุงเทพมหานคร

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๓๒.๐
หญิง	๖๘	๖๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ ผู้ปกครองเป็นเพศหญิง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ และเพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐

ตารางที่ ๔.๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
ตั้งแต่ ๓๑-๔๐ ปี	๕๙	๕๙.๐
ตั้งแต่ ๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๒๕.๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๒ ผู้ปกครองมีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ รองลงมา มีอายุตั้งแต่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ มีอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และมีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๖	๒๖.๐
ปริญญาตรี	๖๐	๖๐.๐
ปริญญาโท	๙	๙.๐
ปริญญาเอก	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๓ ผู้ปกครองมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน ๖๐ คนคิดเป็น
ร้อยละ๖๐.๐ รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน ๒๖ คนคิดเป็นร้อยละ๒๖.๐ ปริญญาโท จำนวน๙
คนคิดเป็นร้อยละ๙.๐ และปริญญาเอก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๔ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๑๙	๑๙.๐
ข้าราชการ	๕๔	๕๔.๐
พนักงานธุรกิจเอกชน	๑๕	๑๕.๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๑๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๔ ผู้ปกครองมีอาชีพข้าราชการจำนวน ๕๔ คนคิดเป็นร้อยละ๕๔.๐
รองลงมารับจ้างจำนวน ๑๙ คนคิดเป็นร้อยละ๑๙.๐ พนักงานธุรกิจเอกชน จำนวน๑๕ คนคิดเป็น
ร้อยละ๑๕.๐ และธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๘	๘.๐
๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	๕๙	๕๙.๐
๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท	๒๓	๒๓.๐
มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๕ ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือน ๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ รองลงมา ๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยทั้ง ๔ ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน	๔.๐๖	๐.๕๗	มาก
๒. ด้านการจัดบริการนักเรียน	๓.๘๗	๐.๖๑	มาก
๓. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	๓.๘๗	๐.๘๒	มาก
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	๓.๗๒	๐.๖๒	มาก
รวม	๓.๘๘	๐.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๔ ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ พิจารณาเป็นรายด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ ด้านการจัดบริการนักเรียนค่าเฉลี่ย ๓.๘๗และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครในด้านการ
จัดการเรียนการสอน

ด้านการจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
๑. ครูจัดประสบการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็ก นักเรียนที่จะเรียนต่อในระดับปฐมวัย	๔.๐๐	๐.๗๒	มาก
๒. ครูจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ นักเรียนกล้าแสดงออก	๓.๙๑	๐.๖๙	มาก
๓. ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและเอาใจใส่ต่อ นักเรียน	๔.๑๘	๐.๗๓	มาก
๔. ครูมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดี	๔.๐๘	๐.๖๙	มาก
๕. ครูมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียน การสอน	๓.๘๘	๐.๗๔	มาก
๖. ครูส่งเสริมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัยของ นักเรียน	๔.๐๒	๐.๖๘	มาก
๗. ครูใช้สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กนักเรียนที่เหมาะสม และหลากหลาย	๓.๙๔	๐.๗๓	มาก
๘. ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของนักเรียนด้าน วัฒนธรรมไทย ได้แก่ การไหว้ เป็นต้น	๔.๒๘	๐.๘๐	มาก
๙. ครูให้นักเรียนพูดจาไพเราะ และมีความนอบน้อม	๔.๒๖	๐.๗๙	มาก
๑๐. ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจ	๔.๐๖	๐.๗๓	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	๔.๐๖	๐.๕๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ คือข้อที่นักเรียนมี
ความพึงพอใจในระดับมาก ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของ
นักเรียนด้านวัฒนธรรมไทย ได้แก่ การไหว้ เป็นต้นค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ครูให้นักเรียนพูดจาไพเราะ และ
มีความนอบน้อมค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและเอาใจใส่นักเรียน๔.๑๘ และ
ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการ
เรียนการสอนค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก
๔.๐๖

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครในด้านการจัดบริการนักเรียน

ด้านการจัดบริการนักเรียน	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
๑. สถานศึกษาบริการอาหารกลางวันและอาหารเสริม ได้แก่ นมผลไม้ มีความสะอาดถูกสุขอนามัย	๔.๒๔	๑.๙๕	มาก
๒. โรงอาหารสะอาดถูกหลักอนามัย ภาชนะใส่อาหารมีความสะอาด	๓.๖๐	๐.๘๕	มาก
๓. ห้องสุขามีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย	๓.๔๗	๐.๘๒	ปานกลาง
๔. การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มีความปลอดภัยทั้งในและนอกอาคาร	๓.๘๐	๐.๗๓	มาก
๕. การบริการตรวจสุขภาพร่างกาย โดยกุมารแพทย์ปีละ ๑ ครั้ง	๓.๙๙	๐.๘๒	มาก
๖. จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๔.๐๒	๐.๗๙	มาก
๗. จัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ - ส่งนักเรียนทุกวัน	๔.๑๑	๐.๖๘	มาก
๘. จัดให้มีระบบตรวจสอบรายชื่อ/จำนวนเด็กที่มาถึงโรงเรียน และกลับบ้านอย่างรัดกุมละเอียดถี่ถ้วนและเข้มงวด	๓.๙๓	๐.๘๓	มาก
๙. จัดบริการรถรับ - ส่งให้ความสะดวกปลอดภัย	๓.๗๖	๐.๘๖	มาก
๑๐. พนักงานขับรถให้บริการอย่างสุภาพเรียบร้อย	๓.๘๖	๐.๘๐	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	๓.๘๗	๐.๖๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดบริการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาบริการอาหารกลางวันและอาหารเสริม ได้แก่ นมผลไม้ มีความสะอาดถูกสุขอนามัยค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ จัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ - ส่งนักเรียนทุกวันค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ และ จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด ๒๔ ชั่วโมงค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องสุขามีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัยค่าเฉลี่ย ๓.๔๗ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากค่าเฉลี่ย ๓.๘๗

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
๑. จัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน	๓.๗๔	๐.๘๒	มาก
๒. จัดแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ	๓.๗๗	๐.๘๑	มาก
๓. การจัดประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๘	๐.๗๖	มาก
๔. จัดส่งสมุดบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนเป็นประจำทุกสัปดาห์ ระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน	๓.๙๒	๐.๗๔	มาก
๕. จัดทำรายงานประจำปีของโรงเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ	๓.๘๓	๐.๗๒	มาก
๖. ครูสามารถแจ้งข่าวสารข้อมูลให้กับผู้ปกครองได้อย่างชัดเจน	๓.๘๔	๐.๗๔	มาก
๗. การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆ	๔.๓๐	๕.๐๗	มาก
๘. ให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ได้แก่ วันแม่ วันพ่อ	๓.๘๓	๐.๘๔	มาก
๙. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของโรงเรียนได้แก่ กีฬาสี เป็นต้น	๓.๗๗	๐.๘๕	มาก
๑๐. ผู้ปกครองได้รับทราบผลการเรียนและพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	๓.๘๔	๐.๘๖	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	๓.๘๗	๐.๘๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ จัดส่งสมุดบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนเป็นประจำทุกสัปดาห์ ระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน ค่าเฉลี่ย ๓.๙๒ และการจัดประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน ค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗

ตารางที่ ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครในด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ
๑. อาคารสถานที่สะดวกเหมาะสม กับการจัดการเรียนการสอน	๓.๗๘	๐.๗๕	มาก
๒. การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา	๓.๙๐	๐.๗๑	มาก
๓. การปรับภูมิทัศน์และการพัฒนาสุนทรียภาพโดยรอบโรงเรียน	๓.๖๗	๐.๘๑	มาก
๔. บรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้น	๓.๘๑	๐.๗๒	มาก
๕. ป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่างๆ ชัดเจน	๓.๖๗	๐.๗๖	มาก
๖. แสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคาร เพียงพอ	๓.๗๙	๐.๗๑	มาก
๗. การรักษาความสะอาดของอาคาร และการจัดเก็บขยะสะอาดเป็นระเบียบ	๓.๗๕	๐.๘๔	มาก
๘. การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณห้องน้ำดีมาก	๓.๕๗	๐.๘๑	มาก
๙. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ	๓.๕๔	๐.๘๓	มาก
๑๐. มีสถานที่บริการรับ-ส่งนักเรียนเน้นจุดที่ชัดเจน	๓.๗๑	๐.๗๖	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	๓.๗๑	๐.๖๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๙ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา ค่าเฉลี่ย ๓ .๙๐บรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้นค่าเฉลี่ย ๓ .๘๑แสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอ ค่าเฉลี่ย๓.๗๙ และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๓.๕๔ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากค่าเฉลี่ย๓.๗๑

๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบค่าที (t-test) อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ๔ ด้าน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance: ANOVA)

ตารางที่ ๔.๑๐ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ

ระดับความพึงพอใจ	N	\bar{X}	S.D.	t	sig
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน					
ชาย	๓๒	๓.๙๓	๐.๕๒	๐.๔๘	๐.๑๔
หญิง	๖๘	๔.๑๑	๐.๕๙	๐.๕๕	๐.๑๒
๒. ด้านการจัดบริการนักเรียน					
ชาย	๓๒	๓.๘๑	๐.๕๓	๐.๖๙	๐.๔๘
หญิง	๖๘	๓.๙๐	๐.๖๔	๐.๗๕	๐.๔๕
๓. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล					
ชาย	๓๒	๓.๗๖	๐.๕๖	๐.๘๖	๐.๓๘
หญิง	๖๘	๓.๙๒	๐.๙๑	๐.๐๒	๐.๓๑
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม					
ชาย	๓๒	๓.๖๑	๐.๖๓	๐.๑๕	๐.๒๕
หญิง	๖๘	๓.๗๖	๐.๖๐	๐.๑๒	๐.๒๖
รวม	๑๐๐	๓.๘๘	๐.๕๖	๐.๕๓	๐.๔๖

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๐ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๑ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ

ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย	แหล่งข้อมูล	SS	Df	MS	F	Sig.
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๔	๓	๐.๑๕	๐.๔๔	๐.๗๑
	ภายในกลุ่ม	๓๒.๐๒	๙๖	๐.๓๓		
	รวม	๓๒.๔๗	๙๙			
ด้านการจัดบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๗	๓	๐.๔๒	๑.๑๔	๐.๓๓
	ภายในกลุ่ม	๓๕.๖๗	๙๖	๐.๓๗		
	รวม	๓๖.๙๕	๙๙			
ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	๑.๗๗	๓	๐.๕๙	๐.๘๘	๐.๔๕
	ภายในกลุ่ม	๖๔.๕๐	๙๖	๐.๖๗		
	รวม	๖๖.๒๘	๙๙			
ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๗๑	๓	๐.๙๐	๒.๔๗	๐.๐๖
	ภายในกลุ่ม	๓๕.๐๖	๙๖	๐.๓๖		
	รวม	๓๗.๗๗	๙๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๙๑	๓	๐.๓๐	๐.๙๕	๐.๔๑
	ภายในกลุ่ม	๓๐.๗๑	๙๖	๐.๓๒		
	รวม	๓๑.๖๒	๙๙			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑ ๑ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๒ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย	แหล่งข้อมูล	SS	Df	MS	F	Sig.
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๒	๓	๐.๙๔	๓.๐๕	๐.๓๒
	ภายในกลุ่ม	๒๙.๖๕	๙๖	๐.๓๐		
	รวม	๓๒.๔๗	๙๙			
๒. ด้านการจัดบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๕	๓	๐.๗๘	๒.๑๗	๐.๐๙
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๕๙	๙๖	๐.๓๖		
	รวม	๓๖.๙๕	๙๙			
๓. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	๙.๓๑	๓	๓.๑๐	๕.๒๓	๐.๐๐*
	ภายในกลุ่ม	๕๖.๙๗	๙๖	๐.๕๙		
	รวม	๖๖.๒๘	๙๙			
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๐	๓	๐.๔๐	๑.๐๕	๐.๓๗
	ภายในกลุ่ม	๓๖.๕๖	๙๖	๐.๓๘		
	รวม	๓๗.๗๗	๙๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๒	๓	๐.๙๔	๓.๑๓	๐.๐๒*
	ภายในกลุ่ม	๒๘.๘๐	๙๖	๐.๓๐		
	รวม	๓๑.๖๒	๙๙			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๒ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงเป็นตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งจะได้เปรียบเทียบรายคู่ต่อไปในตารางที่ ๔.๑๕

ตารางที่ ๔.๑๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ตามวิธี LSD (Least significance difference) รายละเอียดต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญา เอก
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐.๑๗*	-	-	
ปริญญาตรี		๐.๑๓*		
ปริญญาโท			๐.๐๒	
ปริญญาเอก				๐.๕๐*

ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ ผลการเปรียบเทียบข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล แตกต่างกันดังนี้

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๔ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อาชีพ

ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย	แหล่งข้อมูล	SS	Df	MS	F	Sig.
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๙๓	๓	๐.๓๑	๐.๙๔	๐.๔๒
	ภายในกลุ่ม	๓๑.๕๔	๙๖	๐.๓๒		
	รวม	๓๒.๔๗	๙๙			
๒. ด้านการจัดบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๕	๓	๐.๑๘	๐.๔๙	๐.๖๘
	ภายในกลุ่ม	๓๖.๓๙	๙๖	๐.๓๗		
	รวม	๓๖.๙๔	๙๙			
๓. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๒	๓	๐.๗๗	๑.๑๖	๐.๓๒
	ภายในกลุ่ม	๖๓.๙๖	๙๖	๐.๖๖		
	รวม	๖๖.๒๘	๙๙			
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๕	๓	๐.๐๘	๐.๒๑	๐.๘๘
	ภายในกลุ่ม	๓๗.๕๒	๙๖	๐.๓๙		
	รวม	๓๗.๗๗	๙๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๒	๓	๐.๒๐	๐.๖๔	๐.๕๙
	ภายในกลุ่ม	๓๑.๐๐	๙๖	๐.๓๒		
	รวม	๓๑.๖๒	๙๙			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๕ ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย รายได้

ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย	แหล่งข้อมูล	SS	Df	MS	F	Sig.
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๔.๑๓	๓	๑.๓๗	๔.๖๖	๐.๐๐*
	ภายในกลุ่ม	๒๘.๓๔	๙๖	๐.๒๙		
	รวม	๓๒.๔๘	๙๙			
๒. ด้านการจัดบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	๒.๔๖	๓	๐.๘๒	๒.๒๘	๐.๐๘
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๔๘	๙๖	๐.๓๕		
	รวม	๓๖.๙๕	๙๙			
๓. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	๖.๓๕	๓	๒.๑๑	๓.๓๙	๐.๐๒*
	ภายในกลุ่ม	๕๙.๙๒	๙๖	๐.๖๒		
	รวม	๖๖.๒๘	๙๙			
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๙๑	๓	๐.๓๐	๐.๗๙	๐.๕๐
	ภายในกลุ่ม	๓๖.๘๖	๙๖	๐.๓๘		
	รวม	๓๗.๗๗	๙๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๖	๓	๐.๙๕	๓.๑๘	๐.๐๒*
	ภายในกลุ่ม	๒๘.๗๖	๙๖	๐.๓๐		
	รวม	๓๑.๖๒	๙๙			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๕ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลและโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งจะได้วิเคราะห์เป็นรายคู่ในตารางที่ ๔.๑๘-๔.๑๙ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑๖ เปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามวิธี LSD (Lease significance difference) รายละเอียดต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระดับรายได้			
	ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๑,๐๐๐- ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๐- ๕๐,๐๐๐ บาท	มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๐.๑๘*	-	-	
๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท		๐.๐๑		
๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท			๐.๐๗*	
มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท				๐.๒๑*

ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ ผลการเปรียบเทียบข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกัน ดังนี้ ผู้ปกครองที่มีรายได้ ๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกับผู้ปกครองที่มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท และมากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๗ เปรียบเทียบความพึงพอใจระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ตามวิธี LSD (Lease significance difference) รายละเอียดต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	ระดับรายได้			
	ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๑,๐๐๐- ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๐- ๕๐,๐๐๐ บาท	มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๐.๒๒*	-	-	-
๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	-	๐.๐๓	-	-
๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท	-	-	๐.๑๐*	-
มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท	-	-	-	๐.๑๓*
ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕				

จากตารางที่ ๔.๑๗ ผลการเปรียบเทียบข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล แตกต่างกัน ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีรายได้ ๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกับผู้ปกครองที่มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท และมากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ ๔.๑๘ ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน (n=๑๐๐)

ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
๑. ครูควรมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน	๑๙	๑๙.๐
๒. ครูควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก	๒๐	๒๐.๐
๓. ครูควรใช้สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กนักเรียนที่เหมาะสมและหลากหลาย	๒๓	๒๓.๐

ตารางที่ ๔.๑๙ ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดบริการนักเรียน (n=๑๐๐)

ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านการจัดบริการนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑. ห้องสุขาควรมีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย	๑๓	๑๓.๐
๒. โรงงอาหารควรมีความสะอาดถูกหลักอนามัย ภาชนะใส่อาหารควรมีความสะอาด	๑๗	๑๗.๐
๓. ควรมีการจัดบริการรถรับ – ส่งให้ความสะดวกปลอดภัย	๑๙	๑๙.๐

ตารางที่ ๔.๒๐ ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล (n=๑๐๐)

ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. ควรจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน	๒๐	๒๐.๐
๒. ควรจัดแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ	๒๐	๒๐.๐
๓. ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของโรงเรียนได้แก่ กีฬาสี เป็นต้น	๑๖	๑๖.๐

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (n=๑๐๐)

ข้อเสนอแนะทางในการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	จำนวน	ร้อยละ
๑. ควรมีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ	๑๒	๑๒.๐
๒. ควรมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณห้องน้ำ	๑๓	๑๓.๐
๓. ควรมีการจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา	๒๑	๒๑.๐



บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑ . เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียนด้านการให้ข่าวสารข้อมูลและด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

๒ . เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน

๓ . เพื่อศึกษาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ปกครองของนักเรียนปฐมวัยโรงเรียน พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐๐ คนได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : F-test) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์สถิติสำเร็จรูปผู้วิจัย มีประเด็นจากผลวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำมาสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำมาสรุปผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ปกครองเป็นเพศหญิง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ และเพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐

อายุของผู้ปกครอง มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีจำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ รองลงมา มีอายุตั้งแต่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ มีอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และมีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

วุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ปริญญาโท จำนวน ๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และปริญญาเอก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ตามลำดับ

อาชีพของผู้ปกครอง มีอาชีพข้าราชการจำนวน ๕๔ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ รองลงมา รับจ้าง จำนวน ๑๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ พนักงานธุรกิจเอกชน จำนวน ๑๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ และธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง มีรายได้ต่อเดือน ๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาทจำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ รองลงมา ๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

๕.๑.๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ ๓.๘๘ พิจารณาเป็นรายด้านมากตามลำดับคือ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ด้านการจัดบริการนักเรียนส่วนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านต่ำสุดคือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับดังนี้

๑ .ด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของนักเรียนด้านวัฒนธรรมไทย ได้แก่ การไหว้ ครูให้นักเรียนพูดจาไพเราะมีความนอบน้อม และ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองเอาใจใส่ต่อนักเรียน ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคือ ๔.๐๖

๒.ด้านการจัดบริการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาบริการอาหารกลางวันและอาหารเสริม ได้แก่ นมผลไม้ มีความสะอาดถูกสุขอนามัยจัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ – ส่งนักเรียนทุกวันและ จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด ๒๔ ชั่วโมง และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ห้องสุขามีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากมีค่าเฉลี่ยคือ ๓.๘๗

๓ .ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆ จัดส่งสมุดบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนเป็นประจำทุก สัปดาห์ ระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน และการจัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองนักเรียนได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคือ ๓.๘๗

๔ .ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับ การเรียน แต่ละวิชาบรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้นแสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคาร เพียงพอและข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียน เพียงพอ เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคือ ๓.๗๑

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ของแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศอายุ วุฒิการศึกษาอาชีพรายได้ต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA)สรุปได้ ดังนี้

๑. จำแนกตามเพศผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๒. จำแนกตามอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๓. จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๔. จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๕. จำแนกตามได้รายต่อเดือนผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๕.๒ อภิปรายผล

๑. จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองไว้วางใจต่อการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

จากผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็กผู้ปกครองต้องการสิ่งที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตนเอง ซึ่งโรงเรียนพันธะวัฒนา ได้จัดการเรียนการสอนปฐมวัยอยู่ในเ กณฑ์ที่ดีด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพันธะวัฒนาอยู่ในระดับมากและมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

๑) ด้านการจัดการเรียนการสอนผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของนักเรียนด้านวัฒนธรรมไทย ครูให้นักเรียนผู้จำเไพเพราะมีความนอบน้อมและครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองเอาใจใส่ต่อนักเรียน

๒) ด้านการจัดบริการนักเรียน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาบริการอาหารกลางวันและอาหารเสริม ได้แก่ นมผลไม้ มีความสะอาดถูกสุขอนามัยจัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ –

ส่งนักเรียนทุกวันและ จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด๒๔ ชั่วโมง และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องสุขามีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก

๓) ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆจัดส่งสมุดบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนเป็นประจำทุก สัปดาห์ ระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน และ การจัดประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ปกครองได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก

๔)ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓ อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับ การเรียนแต่ละวิชาบรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้นแสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคาร เพียงพอและข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียน เพียงพอ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก

๒ . ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ของแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษาอาชีพรายได้ต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA)สรุปได้ ดังนี้

๑) จำแนกตามเพศ ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๒)จำแนกตามอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔. จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๕ .จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระประดิษฐ์ สุธธินาโณ (วิเศษวงษา)** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อ ด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่า ๑) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ๒) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ๓) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕๔) ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน และ ๕) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งมีข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงจากผลการวิจัย และจากความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามซึ่งสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

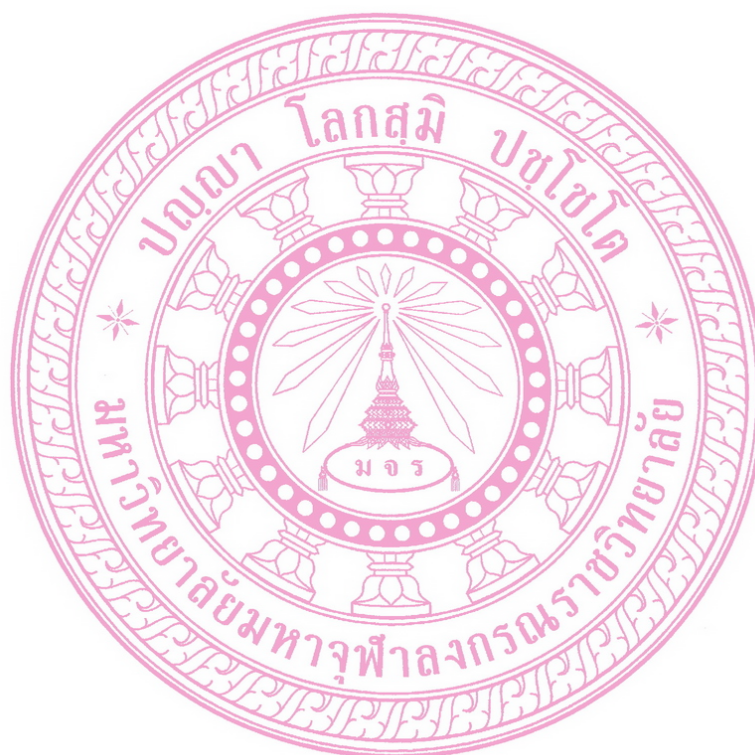
๑. ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูควรจัดสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจใฝ่เรียนรู้ จัดกิจกรรมต้องสอดคล้องกับพัฒนาการครบทุกด้าน ได้ลงมือปฏิบัติจริง กล้าแสดงออกปรับตัวใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น ควรจัดกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนมีทักษะด้านการอ่านเขียน และพูดได้เหมาะสมกับกาลเทศะ และควรมีวิธีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง
๒. ด้านการบริการนักเรียน ผู้รับผิดชอบ ห้องสุขา ห้องอาหาร ควรเข้ามามีส่วนร่วมและดูแลและปรับปรุงห้องสุขาให้สะอาด ดูแลห้องอาหารให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ รวมถึงหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับรถรับ-ส่งนักเรียนชั้นปฐมวัย ควรมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย และมีมาตรฐานเดียวกันในการจัดการเกี่ยวกับรถรับ-ส่งให้ปลอดภัยต่อเด็กในชั้นปฐมวัยให้มากขึ้น
๓. ด้านของข้อมูลข่าวสารควรมีการจัดทำวารสาร แผ่นพับประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ครูควรมีการพบปะพูดคุยกับผู้ปกครองอย่างน้อย ๓-๔ ครั้งต่อสัปดาห์
๔. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรมีการจัดที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ ควรมีการจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา ส่งเสริมให้นักเรียนใช้ห้องน้ำถูกสุขลักษณะห้องน้ำสะอาด และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างสม่ำเสมอ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ ศึกษาในระดับประถมศึกษาโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

๒. ควรมีการศึกษา ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษาเอกชน

๓. ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของ นักเรียน ที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียน



บรรณานุกรม

ก. หนังสือ

กรมวิชาการ. **หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖**, กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ, ๒๕๔๗.
กรมการศาสนา . **กระทรวงวัฒนธรรม, ปัญหาการดำเนินการของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์**
 , กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา, ๒๕๔๒.

_____ . **คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖** , กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว ,
๒๕๔๖.

_____ . **คู่มือสูต่ก่อนประถมศึกษ** พุทธศักราช ๒๕๔๐ (อายุ ๓-๖ ปี) , กรุงเทพฯ : คุรุสภา
ลาดพร้าว, ๒๕๔๐.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น . **ชุดฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง เล่มที่ ๗ บริหารศาสตร์**
 , กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๐.

กมล รอดคล้าย. **การศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด** ,
 กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา, ๒๕๓๙.

กลุ่มโรงเรียนเลิศหล้า ริมนนเกษร-นวมินทร์ . **การบริหารอาคารสถานที่**, กรุงเทพฯ : เขตบึงกุ่ม,
๒๕๔๗.

กิติมา ปรีดีติลก. **เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ**, กรุงเทพฯ : เชษฐสุตติโอ, ๒๕๓๑.

กำพล ทับทิมไทย. **อ้างอิงในศรีสมบัติ พระประสิทธิ์**, ๒๕๓๖.

จันทรวรรณเทวรักษ์ . **วัยแรก-วัยเรียน** ,ภาควิชาหลักสูตรและวิธีการสอน: คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๓๙.

คณะกรรมการงานวิจัยและพัฒนาอนุบาลศึกษา . **ฝ่ายการศึกษาในโรงเรียนของอัครสังฆมณฑล**
 กรุงเทพมหานคร, อนุบาลแห่งความรัก, กรุงเทพฯ : สุชาติการพิมพ์, ๒๕๔๓.

คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้. **ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด**, กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว
 , ๒๕๔๓.

ณัฐพันธ์ กาญจนรินทร์. **หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย**, กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๖.

ธานีทร์ ศิลป์จารุ. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ** , กรุงเทพฯ : เอส.อาร์.พรินต์ติ้งแอนด์โปรดักส์
 , ๒๕๕๑.

นพเนตร ธรรมบวร. **การพัฒนากระบวนการคิดในเด็กประถมวัย** , กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔.

นภเนตร ธรรมบวร , ผศ.ดร. , **หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย** , กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,
๒๕๔๙.

ประมะ สตะเวทิน. **เอกสารหลักนิเทศศาสตร์**, กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, ๒๕๓๓.

พจนานุกรม. **ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒**, กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์, ๒๕๔๖.

พระราชวรมุนี (ประยุทธ์ ปยุตโต). **ปรัชญาการศึกษาของไทย**, พระนคร : เคล็ดลับ, ๒๕๑๘.

พรณิเจนนจิต. **จิตวิทยาการเรียนการสอน**, กรุงเทพฯ : ต้นอ้อแกรมมี, ๒๕๓๘.

พนัส หันนาคินทร์ .ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,๒๕๔๒.

ภรณ์ คุรุรัตน์. เด็กในปฐมวัยในท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลง, การศึกษาปฐมวัย(๑ สิงหาคม ๒๕๔๐), กรุงเทพฯ : ๒๕๔๐.

มนต์ชิตา บุปผาคำ .กลยุทธ์การตลาดของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๔๓.

เยาวพา เดชะคุปต์.การศึกษาปฐมวัย, กรุงเทพฯ : แม็ค, ๒๕๔๒.

โยธิน คັນสนยุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวิน.จิตวิทยาสังคม, กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, ๒๕๒๙.

โรงเรียนพันธะวิทยา. ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา, กรุงเทพฯ : ๒๕๕๕.

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา .การบริการกิจการนิสิตและนักศึกษาในหอพัก นิสิต นักศึกษา
หลักการ ปัญหาและแนวปฏิบัติ, กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๕.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์การ, กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, ๒๕๓๑.

สุชิน สวนศรี .เอกสารทางวิชาการเพื่อพัฒนางานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน , กรุงเทพฯ :
หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน, ๒๕๓๓.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย , กรุงเทพฯ : ศุภสภา
ลาดพร้าว, ๒๕๔๖.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ .การพัฒนาเด็กปฐมวัยตามแนวพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ , กรุงเทพฯ : สถาบันแห่งชาติเพื่อการศึกษาสำหรับเด็ก
ปฐมวัย, ๒๕๔๓.

_____ .พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒, กรุงเทพฯ : สกายบุ๊ก, ๒๕๔๖.

_____ .พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ , กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค ,
๒๕๔๒.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน .การจัดการประสบการณ์และกิจกรรมสำหรับเด็กระดับ
ก่อนประถมศึกษา, กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์, ๒๕๓๑.

สุโขทัยธรรมมาธิราช .พฤติกรรมวัยเด็ก หน่วยที่ ๑-๗, นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
, ๒๕๓๒.

ข.วิทยานิพนธ์ :

ดวงใจ ตระกูลช่าง .“ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลแย้ม
สะอาด ”วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต , การบริหารการศึกษาระดับบัณฑิต :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๘.

มามี โชติมา .“ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโชติมาเขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๔๖.

- เปสตาลอสซี่ อ่างถึงโน, สุนัน ชันทะสิทธิ์ .“การศึกษาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเลย ” **ปริญาญาคุศตรมหาบัณฑิต** คณะครุ
ศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, ๒๕๕๒.
- ผาชัย ปรียานนท์ .“ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น
กรุงเทพมหานคร ” **ภาคนิพนธ์ปริญาญามหาบัณฑิต** ,สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ,
๒๕๓๘.
- พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) .“ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนอัมพันศึกษา” วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต,บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (ฉลอง) .“ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหารและ
ครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต ๑ ” **ปริญาญายุทธศาสตร์มหาบัณฑิต**, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- ภูริธัช มีแก้ว .“ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการให้บริการของสถานที่รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน
ศึกษาเฉพาะกรณีภายในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี” **ปริญาญารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๗.
- ดวงใจ ตระกูลช่าง .“ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนโรงเรียนอนุบาล”,
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต , การบริหารการศึกษา , บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๘.
- มามี โชติมา .“ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโชติมา เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร” **ปริญาญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต** , บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๖.
- วรารณ วิธานธรรม .“ความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลศึกษาของผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนอนุบาล
และโรงเรียนเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ” **วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต** ,การบริหาร
การศึกษา.บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๓.
- วศิน ปาลเดชพงษ์ . “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน:
กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลก้องหล้า กรุงเทพมหานคร ” **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต**, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๒๐.
- วิดา เกียวกุล .“การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับรายการข่าวทางโทรทัศน์ของ
ประชาชนในกรุงเทพมหานคร” **ปริญาญานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต** ,บัณฑิตวิทยาลัย
: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- วิไลวรรณ วิทยาธรรมรัช .“การศึกษาความคาดหวังของบิดามารดาต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการ
รับรู้ของนักเรียน”, **ปริญาญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต** , จิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๓.

วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี. “การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่” **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, จิตวิทยาการแนะแนว , บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ , ๒๕๕๖.

รังสฤกษ์ จิตดี . “เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานตามลักษณะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ช่วยนายทะเบียนตำบลประจำหมู่บ้าน : ศึกษากรณีอำเภอรันบุรี จังหวัดสุรินทร์ ” **ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๕.

รัตนา จิวแหลม . “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยตามแนวทางการปฏิรูปครูในทัศนะของผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสาธิต สังกัดสถาบันราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ ” **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๖.

ศุภชัย เหลืองสุขเจริญ. “ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ: ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอมืองฉะเชิงเทรา ” **ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต** , สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๕๑.

ศศิภา ฉั่วตระกูล . “การจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา กรุงเทพมหานคร” **ปริญญามหาบัณฑิต**, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา , บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.

ศรีนวล อภิवासกุล. “ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในเขตเทศบาลบางม่วง จังหวัดนนทบุรี” **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ๒๕๕๐.

สุวิมล เพ็ชรสุข . “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน สำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียน อำเภอมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** , การบริหารการศึกษา . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๘.

อิสรา ภูมาศ . “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินของ อบต. : ศึกษากรณี อบต.บางช้าง อำเภอมืองพวา จังหวัดสมุทรสงคราม” **ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต** , สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๕๖.

ค. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์ . **การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน** ...202.29.5.17/edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน.2556]. งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบการ จัดบริการหอพัก. จัดบริการศูนย์อาหารให้นักเรียน นักศึกษา และบุคลากร , ที่มา sa.pn.psu.ac.th/sa/index.php/agencies/services8 พ.ค. 2556.

ชาญวิทย์โสภิตะชา . **การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน** ..202.29.5.17 ที่มา/edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน. 2556].

- ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ . ที่มา:krufonclass9.blogspot.com/p/blog-page_10.html(2 ต.ค. 56),
- นงเยาว์ กัลยาลักษณ์ .การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน, ที่มา: edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน.2556].
- พูนสวัสดิ์ นาคเสน .การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ..202.29.5.17 ที่มา/edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc.[24 กันยายน. 2556].
- สันติ นิลหมื่นไวย .การพัฒนาการปฏิบัติงานส่งเสริมให้นักเรียนมีวินัยโรงเรียนหนองบ..
www.library.msu.ac.th/web/searching.php?MAUTHOR.[24 กันยายน.2556].มิล
เค็คจอร์น (Millet John), D.Management in the Publics Service The Quest
forEffectivePerformance. New York McGraw Hill Book Company, Inc.,1954.

ง. ภาษาต่างประเทศ:

- Garcia, R.A..(1986,June). “Theoretical Background to a Curriculum Design for PartoRichnKindergartnn Students”, Dissertation Abstracts International. 45 : 3593-A.
- Quandahl, J.E..(2001). The Instructional Practices of Kindergarten Teachers : Effects on Student Achievement : http
://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3003159, March 30 ,2002.
- sa.pn.psu.ac.th/sa/index.php/agencies/services8 พ.ศ. 2556.Kindergartnn Students,”
Dissertation Abstracts International.45 : 3593-A.Quandahl, J.E..(2001). The
Instructional Practices of KindergartenTeachers : Effects on Student.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ มีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน และวางแผนการรับนักเรียนใหม่ในปีการศึกษาต่อไป ข้อมูลของท่านผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ การตอบแบบสอบถามจะไม่เกิดผลกระทบต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด

๒. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ๔ ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

๕ หมายถึง พึงพอใจ มากที่สุด

๔ หมายถึง พึงพอใจ มาก

๓ หมายถึง พึงพอใจ ปานกลาง

๒ หมายถึง พึงพอใจ น้อย

๑ หมายถึง พึงพอใจ น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยหวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดีและขอขอบคุณในความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนทุกท่าน

นางสาวราตรี อิงมัน
นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

น้อยกว่า ๓๐ ปี

ตั้งแต่ ๓๑-๔๐ ปี

ตั้งแต่ ๔๑-๕๐ ปี

๕๑ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

๔. อาชีพ

รับจ้าง

ข้าราชการ

พนักงานธุรกิจเอกชน

ทำธุรกิจส่วนตัว

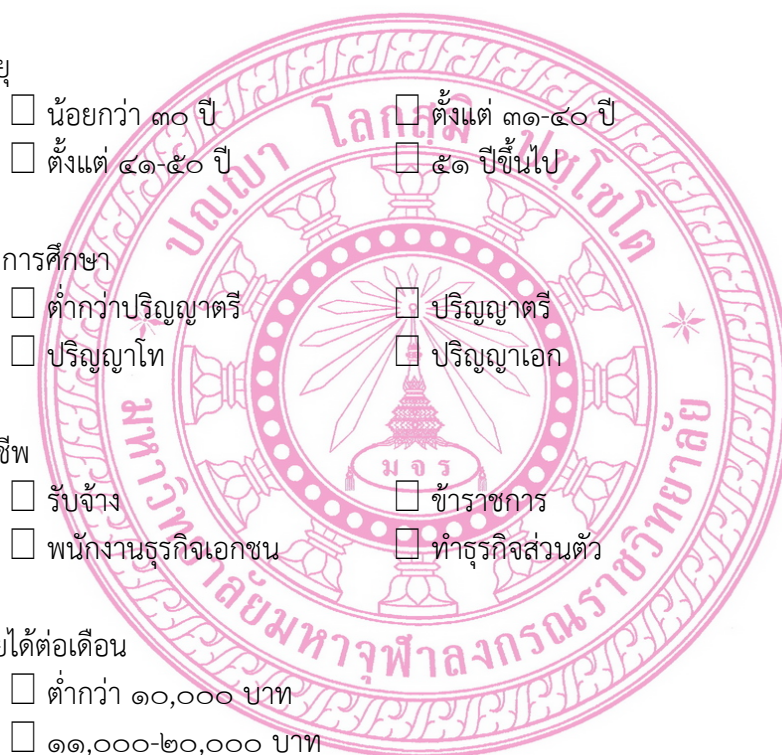
๕. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๑,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท

๓๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐บาท

มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท



**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร**

คำชี้แจง : แบบสอบถามมี ๔ ด้าน แต่ละด้านมีระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ กรุณาเขียนเครื่องหมาย
✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงข้อละหนึ่งช่อง

ข้อ	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านการจัดการเรียนการสอน					
๑	ครูจัดประสบการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กนักเรียนที่จะเรียนต่อในระดับปฐมวัย					
๒	ครูจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก					
๓	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและเอาใจใส่ต่อนักเรียน					
๔	ครูมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดี					
๕	ครูมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน					
๖	ครูส่งเสริมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน					
๗	ครูใช้สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กนักเรียนที่เหมาะสมและหลากหลาย					
๘	ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของนักเรียนด้านวัฒนธรรมไทย ได้แก่ การไหว้ เป็นต้น					
๙	ครูให้นักเรียนพูดจาไพเราะ และมีความนอบน้อม					
๑๐	ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจ					
	ด้านการจัดบริการนักเรียน					
๑๑	สถานศึกษาบริการอาหารกลางวันและอาหารเสริม ได้แก่ นมผลไม้ มีความสะอาดถูกสุขอนามัย					
๑๒	โรงอาหารสะอาดถูกหลักอนามัย ภาชนะใส่อาหารมีความสะอาด					
๑๓	ห้องสุขามีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย					
๑๔	การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มีความปลอดภัยทั้งในและนอกอาคาร					
๑๕	การบริการตรวจสุขภาพร่างกาย โดยกุมารแพทย์ปีละ ๑ ครั้ง					

๑๖	จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด ๒๔ ชั่วโมง					
๑๗	จัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ – ส่งนักเรียนทุกวัน					
๑๘	จัดให้มีระบบตรวจสอบรายชื่อ/จำนวนเด็กที่มาถึงโรงเรียน และกลับบ้านอย่างรัดกุมละเอียดถี่ถ้วนและเข้มงวด					
๑๙	จัดบริการรถรับ – ส่งให้ความสะดวกปลอดภัย					
๒๐	พนักงานขับรถให้บริการอย่างสุภาพเรียบร้อย					
	ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล					
๒๑	จัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน					
๒๒	จัดแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ					
๒๓	การจัดประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ					
๒๔	จัดส่งสมุดบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนเป็นประจำทุกสัปดาห์ระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน					
๒๕	จัดทำรายงานประจำปีของโรงเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ					
๒๖	ครูสามารถแจ้งข่าวสารข้อมูลให้กับผู้ปกครองได้อย่างชัดเจน					
๒๗	การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆ					
๒๘	ให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ได้แก่ วันแม่ วันพ่อ					
๒๙	เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของโรงเรียน ได้แก่ กีฬาสี เป็นต้น					
๓๐	ผู้ปกครองได้รับทราบผลการเรียนและพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
	ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม					
๓๑	อาคารสถานที่สะดวกเหมาะสม กับการจัดการเรียนการสอน					
๓๒	การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา					
๓๓	การปรับปรุงทัศนทัศน์และการพัฒนาสุนทรียภาพโดยรอบโรงเรียน					
๓๔	บรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้น					
๓๕	ป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่างๆ ชัดเจน					
๓๖	แสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคาร เพียงพอ					
๓๗	การรักษาความสะอาดของอาคาร และการจัดเก็บขยะ สะอาดเป็นระเบียบ					
๓๘	การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณห้องน้ำดื่ม					
๓๙	มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ					
๔๐	มีสถานที่บริการรับ-ส่งนักเรียนเน้นจุดที่ชัดเจน					

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
แนวทางการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา เพิ่มเติมในแต่ละด้าน

ก.การจัดการเรียนการสอน

.....
.....
.....
.....
.....

ข.การจัดบริการนักเรียน

.....
.....
.....
.....
.....

ค.การให้ข่าวสารข้อมูล

.....
.....
.....
.....
.....

ง.อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน
 พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร
 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค
 (Cronbach's Alpha)

ด้านการจัดการเรียนการสอน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	36.6000	21.766	.750	.908
a2	36.9000	22.852	.699	.911
a3	36.2667	23.995	.653	.914
a4	36.4667	22.809	.705	.911
a5	36.6333	23.068	.688	.912
a6	36.5000	23.086	.684	.912
a7	36.6667	22.644	.672	.913
a8	36.2333	22.530	.639	.915
a9	36.3000	20.631	.849	.902
a10	36.5333	23.016	.661	.913

ด้านการจัดบริการนักเรียน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b11	35.0667	29.995	.756	.927
b12	35.5000	29.362	.759	.927
b13	35.7000	30.700	.675	.931
b14	35.3333	30.092	.774	.926
b15	35.0667	30.685	.719	.929
b16	35.0333	29.895	.805	.925
b17	34.8667	31.844	.612	.933
b18	35.1333	28.740	.768	.926
b19	35.3333	28.782	.747	.928
b20	35.1667	29.109	.792	.925

ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c21	34.0667	30.271	.834	.932
c22	33.8667	29.775	.789	.934
c23	33.7333	30.547	.758	.936
c24	33.7000	29.528	.860	.931
c25	33.8333	29.247	.821	.933
c26	33.7333	31.995	.674	.939
c27	33.9667	31.413	.698	.938
c28	33.9667	30.516	.713	.938
c29	34.0000	31.103	.679	.939
c30	33.8333	31.178	.790	.935

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
d31	33.0667	35.030	.855	.930
d32	32.9333	36.547	.731	.936
d33	33.1000	34.921	.766	.934
d34	32.9000	37.541	.629	.940
d35	33.1000	35.886	.797	.933
d36	33.0667	36.754	.758	.935
d37	33.0333	33.689	.796	.933
d38	33.3333	34.506	.839	.930
d39	33.3000	34.424	.764	.934
d40	33.0667	37.030	.670	.938

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	32	32.0	32.0	32.0
	หญิง	68	68.0	68.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 30	12	12.0	12.0	12.0
	ตั้งแต่ 31-40	59	59.0	59.0	71.0
	ตั้งแต่ 41-50	25	25.0	25.0	96.0
	51 ปีขึ้นไป	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

วุฒิการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญาตรี	26	26.0	26.0	26.0
	ปริญญาตรี	60	60.0	60.0	86.0
	ปริญญาโท	9	9.0	9.0	95.0
	ปริญญาเอก	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid รับจ้าง	19	19.0	19.0	19.0
ข้าราชการ	54	54.0	54.0	73.0
พนักงานธุรกิจเอกชน	15	15.0	15.0	88.0
ทำธุรกิจส่วนตัว	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

รายได้ต่อเดือน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 10,000	8	8.0	8.0	8.0
11,000-20,000	59	59.0	59.0	67.0
30,000-50,000	23	23.0	23.0	90.0
มากกว่า 50,000	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sum_A	100	2.70	5.00	4.0610	.57276
Sum_B	100	2.60	5.00	3.8780	.61094
Sum_C	100	2.10	8.90	3.8720	.81824
Sum_D	100	2.50	5.00	3.7190	.61770
Sum_E	100	2.62	5.40	3.8825	.56522
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	100	2.00	5.00	4.0000	.72474
a2	100	3.00	5.00	3.9100	.69769
a3	100	2.00	5.00	4.1800	.73002
a4	100	2.00	5.00	4.0800	.69165
a5	100	2.00	5.00	3.8800	.74237
a6	100	2.00	5.00	4.0200	.68135
a7	100	2.00	5.00	3.9400	.73608
a8	100	2.00	8.00	4.2800	.80503
a9	100	2.00	5.00	4.2600	.79924
a10	100	2.00	5.00	4.0600	.73608
Sum_A	100	2.70	5.00	4.0610	.57276
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
b11	100	3.00	22.00	4.2400	1.95464
b12	100	2.00	5.00	3.6000	.85280
b13	100	2.00	5.00	3.4700	.82211
b14	100	2.00	5.00	3.8000	.73855
b15	100	2.00	6.00	3.9900	.82260
b16	100	2.00	5.00	4.0200	.79111
b17	100	2.00	5.00	4.1100	.68009
b18	100	2.00	5.00	3.9300	.83188
b19	100	2.00	5.00	3.7600	.86597
b20	100	2.00	5.00	3.8600	.80428
Sum_B	100	2.60	5.00	3.8780	.61094
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

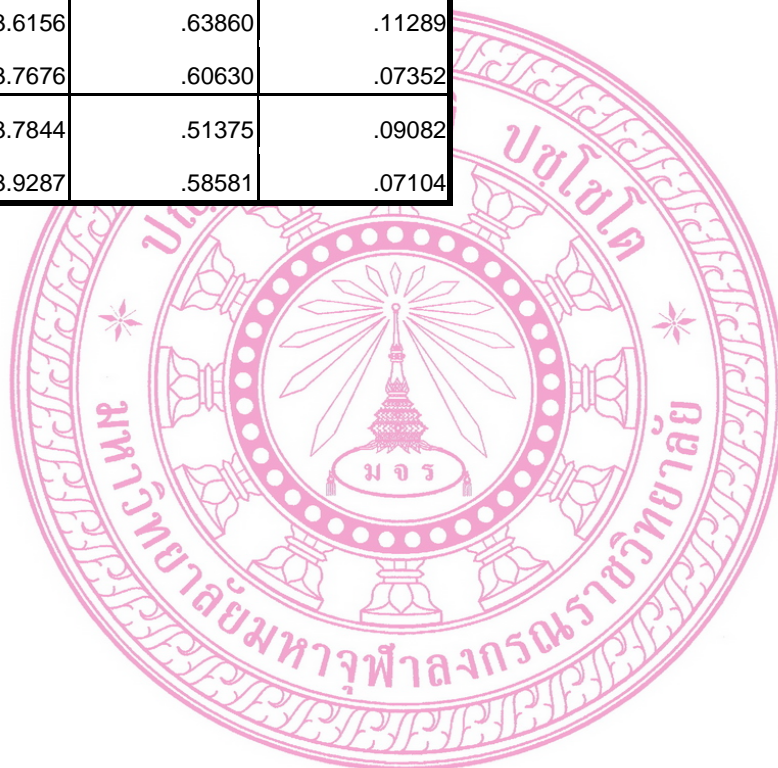
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
c21	100	2.00	5.00	3.7400	.82413
c22	100	2.00	5.00	3.7700	.81470
c23	100	2.00	5.00	3.8800	.76910
c24	100	2.00	5.00	3.9200	.74779
c25	100	2.00	5.00	3.8300	.72551
c26	100	1.00	5.00	3.8400	.74833
c27	100	2.00	54.00	4.3000	5.07420
c28	100	2.00	5.00	3.8300	.84154
c29	100	2.00	5.00	3.7700	.85108
c30	100	1.00	5.00	3.8400	.86129
Sum_C	100	2.10	8.90	3.8720	.81824
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d31	100	2.00	5.00	3.7800	.75985
d32	100	3.00	5.00	3.9000	.71774
d33	100	2.00	5.00	3.6700	.81718
d34	100	2.00	5.00	3.8100	.72048
d35	100	2.00	5.00	3.6700	.76614
d36	100	2.00	5.00	3.7900	.71485
d37	100	1.00	5.00	3.7500	.84537
d38	100	2.00	5.00	3.5700	.81965
d39	100	2.00	5.00	3.5400	.83388
d40	100	2.00	5.00	3.7100	.76930
Sum_D	100	2.50	5.00	3.7190	.61770
Valid N (listwise)	100				

Group Statistics

เพศ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sum_A ชาย	32	3.9375	.52163	.09221
หญิง	68	4.1191	.59003	.07155
Sum_B ชาย	32	3.8156	.53043	.09377
หญิง	68	3.9074	.64699	.07846
Sum_C ชาย	32	3.7688	.56021	.09903
หญิง	68	3.9206	.91465	.11092
Sum_D ชาย	32	3.6156	.63860	.11289
หญิง	68	3.7676	.60630	.07352
Sum_E ชาย	32	3.7844	.51375	.09082
หญิง	68	3.9287	.58581	.07104



Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
Sum_ A	.531	.468	-1.488	98	.140	-.18162	.12204	-.42380	.06056
Equal variances not assumed			-1.556	68.139	.124	-.18162	.11672	-.41451	.05128
Sum_ B	2.894	.092	-6.99	98	.486	-.09173	.13131	-.35231	.16885
Equal variances not assumed			-7.750	73.039	.456	-.09173	.12226	-.33540	.15194
Sum_ C	.894	.347	-8.65	98	.389	-.15184	.17563	-.50037	.19670
Equal variances not assumed			-1.021	91.175	.310	-.15184	.14869	-.44719	.14352
Sum_ D	.932	.337	-1.150	98	.253	-.15202	.13220	-.41438	.11033
Equal variances not assumed			-1.128	58.045	.264	-.15202	.13472	-.42169	.11765
Sum_ E	.531	.468	-1.193	98	.236	-.14430	.12091	-.38424	.09564
Equal variances not assumed			-1.251	68.650	.215	-.14430	.11530	-.37435	.08574

อายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Sum_A	Between Groups	.449	3	.150	.449	.719
	Within Groups	32.029	96	.334		
	Total	32.478	99			
Sum_B	Between Groups	1.278	3	.426	1.147	.334
	Within Groups	35.673	96	.372		
	Total	36.952	99			
Sum_C	Between Groups	1.778	3	.593	.882	.453
	Within Groups	64.503	96	.672		
	Total	66.282	99			
Sum_D	Between Groups	2.711	3	.904	2.474	.066
	Within Groups	35.063	96	.365		
	Total	37.774	99			
Sum_E	Between Groups	.914	3	.305	.952	.419
	Within Groups	30.714	96	.320		
	Total	31.628	99			

วุฒิการศึกษา

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Sum_A	Between Groups	2.826	3	.942	3.050	.032
	Within Groups	29.652	96	.309		
	Total	32.478	99			
Sum_B	Between Groups	2.353	3	.784	2.177	.096
	Within Groups	34.598	96	.360		
	Total	36.952	99			
Sum_C	Between Groups	9.311	3	3.104	5.230	.002
	Within Groups	56.971	96	.593		
	Total	66.282	99			
Sum_D	Between Groups	1.204	3	.401	1.054	.372
	Within Groups	36.569	96	.381		
	Total	37.774	99			
Sum_E	Between Groups	2.821	3	.940	3.134	.029
	Within Groups	28.807	96	.300		
	Total	31.628	99			

อาชีพ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Sum_A	Between Groups	.931	3	.310	.944	.422
	Within Groups	31.547	96	.329		
	Total	32.478	99			
Sum_B	Between Groups	.558	3	.186	.491	.689
	Within Groups	36.393	96	.379		
	Total	36.952	99			
Sum_C	Between Groups	2.322	3	.774	1.161	.329
	Within Groups	63.960	96	.666		
	Total	66.282	99			
Sum_D	Between Groups	.251	3	.084	.214	.886
	Within Groups	37.523	96	.391		
	Total	37.774	99			
Sum_E	Between Groups	.622	3	.207	.642	.590
	Within Groups	31.006	96	.323		
	Total	31.628	99			

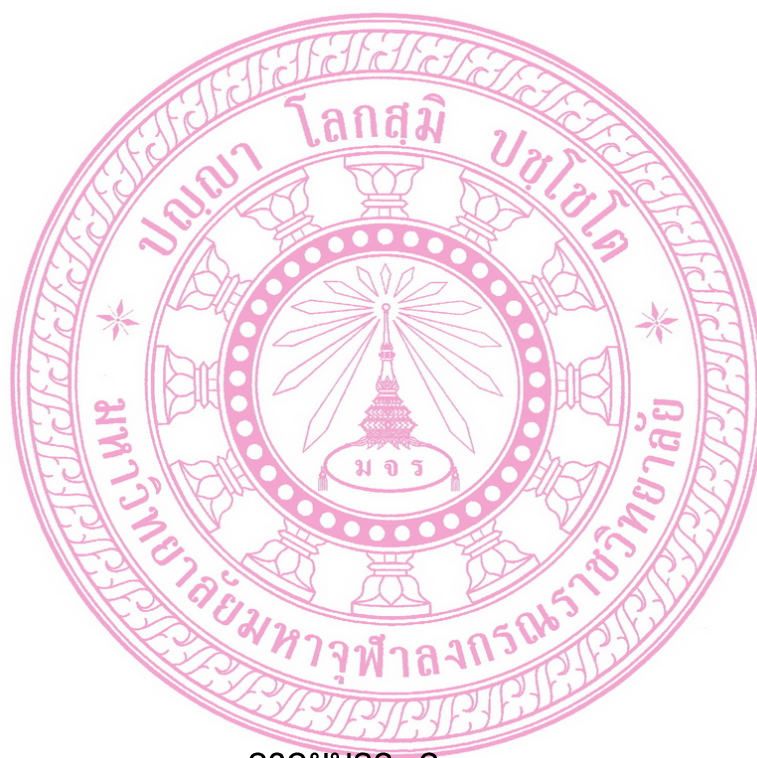
รายได้

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Sum_A	Between Groups	4.130	3	1.377	4.662	.004
	Within Groups	28.348	96	.295		
	Total	32.478	99			
Sum_B	Between Groups	2.465	3	.822	2.287	.083
	Within Groups	34.486	96	.359		
	Total	36.952	99			
Sum_C	Between Groups	6.353	3	2.118	3.392	.021
	Within Groups	59.929	96	.624		
	Total	66.282	99			
Sum_D	Between Groups	.912	3	.304	.791	.502
	Within Groups	36.862	96	.384		
	Total	37.774	99			
Sum_E	Between Groups	2.863	3	.954	3.185	.027
	Within Groups	28.765	96	.300		
	Total	31.628	99			

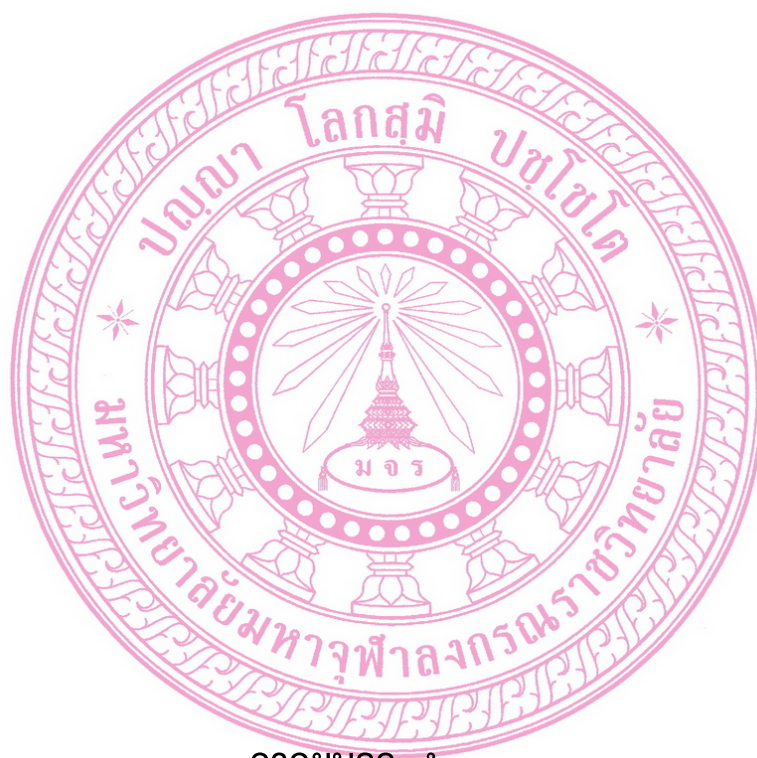






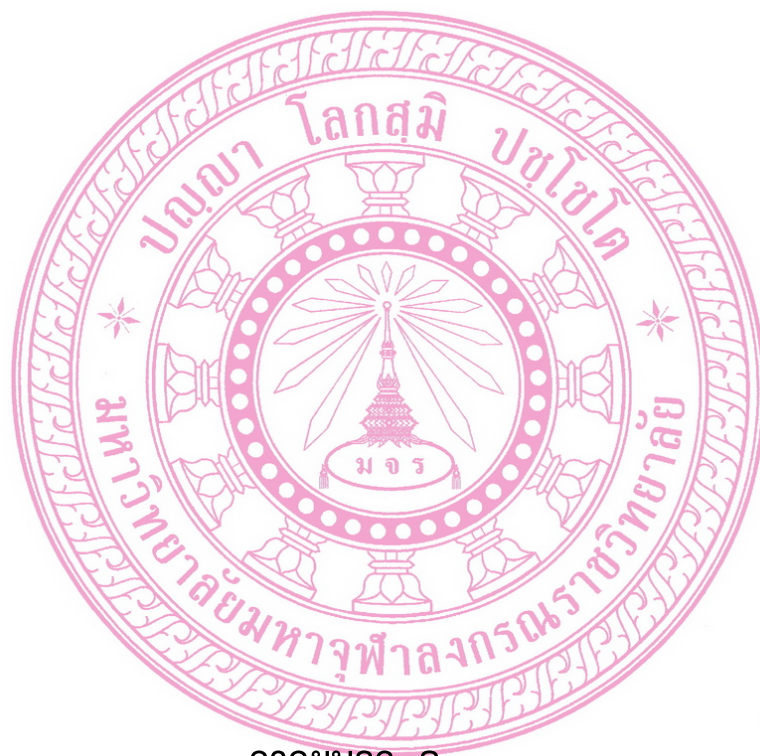
ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นจากการทดลองเครื่องมือ (Try Out)



ภาคผนวก ง

หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย



ภาคผนวก จ

หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย